

For terms and conditions in English, please contact our call center at 02-900-9100.**ข้อกำหนดและเงื่อนไขรายการส่งเสริมการขาย**

1. รายการส่งเสริมการขายนี้ สำหรับผู้สมัครใช้บริการเลขหมายใหม่โทรศัพท์เคลื่อนที่ ทรูมูฟ เอช ของบริษัท ทรู มูฟ จำกัด ("ทรูมูฟ") ระบบรายเดือน ในนามนิติบุคคล ตั้งแต่วันที่ **18 ตุลาคม 2559** ถึง **31 พฤษภาคม 2560** หรือจนกว่าจะมีการเปลี่ยนแปลง
2. สิทธิพิเศษ: สำหรับแพ็คเกจ **4G+ Super Smart** ตั้งแต่ **499 – 1899** ได้ใช้บริการ 4G/3G เพิ่มจากปริมาณ 4G/3G ปกติในแพ็คเกจเดือนละ **2** กิกะไบต์ (GB) ฟรี เป็นระยะเวลา **20** เดือน (รอบบิล)

3. รายละเอียดรายการส่งเสริมการขาย: อัตราค่าบริการยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม**3.1 รายการส่งเสริมการขาย 4G+ Super Smart 299****สิทธิตามแพ็คเกจปกติ:**

คิดอัตราค่าบริการเหมาจ่ายขั้นต่ำรายเดือน **299** บาท ต่อเดือน ผู้ใช้บริการจะได้รับสิทธิใช้บริการ ดังนี้

- (1) โทรทุกเครือข่ายจำนวน **100** นาทีต่อเดือน
- (2) บริการ **4G** ที่ความเร็วสูงสุด **100** เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) และบริการ **3G/EDGE/GPRS** ที่ความเร็วสูงสุด **42** เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) เป็นจำนวน **750** เมกะไบต์ (MB) หลังจากนั้น จะใช้ได้ไม่จำกัดปริมาณที่ความเร็วสูงสุดไม่เกิน **128** กิโลบิตต่อวินาที (Kbps)
- (3) บริการ Wi-Fi ที่ความเร็วสูงสุด **200** เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) ไม่จำกัดปริมาณการใช้งาน

3.2 รายการส่งเสริมการขาย 4G+ Super Smart 399**สิทธิตามแพ็คเกจปกติ:**

คิดอัตราค่าบริการเหมาจ่ายขั้นต่ำรายเดือน **399** บาท ต่อเดือน ผู้ใช้บริการจะได้รับสิทธิใช้บริการ ดังนี้

- (1) โทรทุกเครือข่ายจำนวน **150** นาทีต่อเดือน
- (2) บริการ **4G** ที่ความเร็วสูงสุด **100** เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) และบริการ **3G/EDGE/GPRS** ที่ความเร็วสูงสุด **42** เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) เป็นจำนวน **3** กิกะไบต์ (GB) หลังจากนั้น จะใช้ได้ไม่จำกัดปริมาณที่ความเร็วสูงสุดไม่เกิน **128** กิโลบิตต่อวินาที (Kbps)
- (3) บริการ Wi-Fi ที่ความเร็วสูงสุด **200** เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) ไม่จำกัดปริมาณการใช้งาน

3.3 รายการส่งเสริมการขาย 4G+ Super Smart 499**สิทธิตามแพ็คเกจปกติ:**

คิดอัตราค่าบริการเหมาจ่ายขั้นต่ำรายเดือน **499** บาท ต่อเดือน ผู้ใช้บริการจะได้รับสิทธิใช้บริการ ดังนี้

- (1) โทรทุกเครือข่ายจำนวน **200** นาทีต่อเดือน
- (2) บริการ **4G** ที่ความเร็วสูงสุด **100** เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) และบริการ **3G/EDGE/GPRS** ที่ความเร็วสูงสุด **42** เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) เป็นจำนวน **4** กิกะไบต์ (GB) หลังจากนั้น จะใช้ได้ไม่จำกัดปริมาณที่ความเร็วสูงสุดไม่เกิน **128** กิโลบิตต่อวินาที (Kbps)
- (3) บริการ Wi-Fi ที่ความเร็วสูงสุด **200** เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) ไม่จำกัดปริมาณการใช้งาน

สิทธิพิเศษเพิ่มเติมจากสิทธิตามแพ็คเกจปกติในเดือน (รอบบิล) ที่ 1 ถึง เดือนที่ 20:

- (1) บริการ **4G** ที่ความเร็วสูงสุด **100** เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) และบริการ **3G/EDGE/GPRS** ที่ความเร็วสูงสุด **42** เมกะบิตต่อวินาที (Mbps)–ในปริมาณที่**เพิ่ม**จากปริมาณปกติในแพ็คเกจอีก **2** กิกะไบต์ (GB) รวมเป็นจำนวน **6** กิกะไบต์ (GB) เป็นระยะเวลา **20** เดือน (รอบบิล) หลังจากนั้นได้รับสิทธิตามแพ็คเกจปกติจนสิ้นสุดระยะเวลาของรายการส่งเสริมการขาย

3.4 รายการส่งเสริมการขาย 4G+ Super Smart 599**สิทธิตามแพ็คเกจปกติ:**

คิดอัตราค่าบริการเหมาจ่ายขั้นต่ำรายเดือน **599** บาท ต่อเดือน ผู้ใช้บริการจะได้รับสิทธิใช้บริการ ดังนี้

- (1) โทรทุกเครือข่ายจำนวน **300** นาทีต่อเดือน
- (2) บริการ **4G** ที่ความเร็วสูงสุด **100** เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) และบริการ **3G/EDGE/GPRS** ที่ความเร็วสูงสุด **42** เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) เป็นจำนวน **5** กิกะไบต์ (GB) หลังจากนั้น จะใช้ได้ไม่จำกัดปริมาณที่ความเร็วสูงสุดไม่เกิน **128** กิโลบิตต่อวินาที (Kbps)
- (3) บริการ Wi-Fi ที่ความเร็วสูงสุด **200** เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) ไม่จำกัดปริมาณการใช้งาน

สิทธิพิเศษเพิ่มเติมจากสิทธิตามแพ็คเกจปกติในเดือน (รอบบิล) ที่ 1 ถึง เดือนที่ 20:

- (1) บริการ **4G** ที่ความเร็วสูงสุด **100** เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) และบริการ **3G/EDGE/GPRS** ที่ความเร็วสูงสุด **42** เมกะบิตต่อวินาที (Mbps)–ในปริมาณที่**เพิ่ม**จากปริมาณปกติในแพ็คเกจอีก **2** กิกะไบต์ (GB) รวมเป็นจำนวน **7** กิกะไบต์ (GB) เป็นระยะเวลา **20** เดือน (รอบบิล) หลังจากนั้นได้รับสิทธิตามแพ็คเกจปกติจนสิ้นสุดระยะเวลาของรายการส่งเสริมการขาย

3.5 รายการส่งเสริมการขาย 4G+ Super Smart 699**สิทธิตามแพ็คเกจปกติ:**

คิดอัตราค่าบริการเหมาจ่ายขั้นต่ำรายเดือน **699** บาท ต่อเดือน ผู้ใช้บริการจะได้รับสิทธิใช้บริการ ดังนี้

- (1) โทรทุกเครือข่ายจำนวน **350** นาทีต่อเดือน
- (2) บริการ **4G** ที่ความเร็วสูงสุด **100** เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) และบริการ **3G/EDGE/GPRS** ที่ความเร็วสูงสุด **42** เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) เป็นจำนวน **8** กิกะไบต์ (GB) หลังจากนั้น จะใช้ได้ไม่จำกัดปริมาณที่ความเร็วสูงสุดไม่เกิน **128** กิโลบิตต่อวินาที (Kbps)
- (3) บริการ Wi-Fi ที่ความเร็วสูงสุด **200** เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) ไม่จำกัดปริมาณการใช้งาน

สิทธิพิเศษเพิ่มเติมจากสิทธิตามแพ็คเกจปกติในเดือน (รอบบิล) ที่ 1 ถึง เดือนที่ 20:

- (1) บริการ **4G** ที่ความเร็วสูงสุด **100** เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) และบริการ **3G/EDGE/GPRS** ที่ความเร็วสูงสุด **42** เมกะบิตต่อวินาที (Mbps)–ในปริมาณที่**เพิ่ม**จากปริมาณปกติในแพ็คเกจอีก **2** กิกะไบต์ (GB) รวมเป็นจำนวน **10** กิกะไบต์ (GB) เป็นระยะเวลา **20** เดือน (รอบบิล) หลังจากนั้นได้รับสิทธิตามแพ็คเกจปกติจนสิ้นสุดระยะเวลาของรายการส่งเสริมการขาย

4. ผู้ใช้บริการสามารถตรวจสอบพื้นที่การให้บริการของ WiFi by TrueMove H ได้ที่ www.truewifi.net
5. ผู้ใช้บริการสามารถตรวจสอบพื้นที่การให้บริการ 4G และอุปกรณ์ที่รองรับได้ที่ www.truemove-h.com/4G
6. ค่าบริการส่วนเกินเหมาะสม คิดเพิ่มเติมจากค่าบริการเหมาจ่ายขั้นต่ำรายเดือนในอัตรา ดังนี้
 - 6.1 โทรทุกเครือข่าย นาทีละ **1.50** บาท เศษของนาทีคิดเป็นหนึ่งนาที
 - 6.2 บริการส่งข้อความสั้น (SMS) ระหว่างโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้และจดทะเบียนภายในประเทศ ข้อความละ **3** บาท
 - 6.3 บริการส่งข้อความมัลติมีเดีย (MMS) ระหว่างโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้และจดทะเบียนภายในประเทศ ครั้งละ **5** บาท
7. อัตราค่าบริการในข้อ 2 และข้อ 3 ทั้งหมดครอบคลุมเฉพาะค่าบริการโทรออกไปยังเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่หรือโทรศัพท์พื้นฐานที่ใช้และจดทะเบียนภายในประเทศ ค่าบริการ 4G/3G/EDGE/GPRS และค่าบริการเสริมตามประเภทและอัตราตามที่ระบุไว้เท่านั้น ไม่รวมถึงค่าบริการอื่นๆ เช่น บริการดาวน์โหลดข้อมูลเนื้อหาต่างๆ, ค่าบริการข่าวสารข้อมูล, ค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ, ค่าโทรศัพท์ข้ามแดนและบริการเสริมอื่นๆ
8. อัตราค่าบริการข้างต้นทั้งหมดยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม
9. เงื่อนไขการใช้บริการ Wi-Fi by TrueMove H
 - 9.1 ผู้ใช้บริการต้องเลือกใช้บริการผ่าน .@ truemoveH เท่านั้น
 - 9.2 ผู้ใช้บริการสามารถใช้เลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ โทรูฟ เลข ของผู้ให้บริการเป็นชื่อ Username (09XXXXXXX) และขอรับ Password เพื่อใช้บริการผ่านหมายเลข USSD *871*4# โทรออก (ฟรี) และทางระบบจะจัดส่ง Password ให้ผู้ให้บริการผ่านทาง SMS
 - 9.3 ผู้ใช้บริการจะได้รับ Username และ Password ของ Wi-Fi by TrueMove H ของบริษัท โทร อินเทอร์เน็ต จำกัด ("โทร อินเทอร์เน็ต") หลังจากที่ได้เริ่มใช้บริการ ภายใน 1 ชั่วโมงโดยอัตโนมัติ
 - 9.4 หากผู้ใช้บริการลืม Password ของ Wi-Fi by TrueMove H สามารถขอรับ Password ใหม่ได้ โดยติดต่อ โทรูฟ เลข แคร่ 1331 หรือผ่านช่องทางที่เรียกดูฟ กำหนดให้
 - 9.5 ในระหว่างการให้บริการ Wi-Fi by TrueMove H โทร อินเทอร์เน็ต มีความจำเป็นต้องตัดระบบการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต (Session Time Out) ทุก ๆ 90 นาที เพื่อตรวจสอบ และบันทึกปริมาณการใช้งาน หลังจากการตัดการใช้นี้แล้วหากต้องการใช้งานต่อ ผู้ใช้บริการจะต้องปิด และเปิดการเชื่อมต่อสัญญาณใหม่อีกครั้ง
 - 9.6 ในกรณีที่ผู้ให้บริการ Wi-Fi by TrueMove H ลืม Log Out หรือไม่ได้ใช้บริการติดต่อกันเกิน 10 นาที ระบบจะทำการ Log Out ให้โดยอัตโนมัติ
 - 9.7 Concurrent ในการเชื่อมต่อสัญญาณ Wi-Fi จะมีผู้ใช้งานเพียง 1 คนต่อการใช้งานอินเทอร์เน็ตหรือ Wi-Fi ต่อครั้งเท่านั้น
10. สิทธิใด ๆ ตามที่ระบุไว้ในรายการส่งเสริมการขายนี้ไม่สามารถแลก คิน หรือเปลี่ยนเป็นเงินสดหรือของอื่นใดได้ รวมตลอดทั้งไม่สามารถโอนไปให้บุคคลหรือนิติบุคคลอื่นใดได้ด้วย
11. ผู้ใช้บริการจะไม่สามารถใช้บริการ โทรออกไปยังหมายเลขพิเศษ เช่น 1900 หรือส่งข้อความสั้น (SMS) ที่มีการคิดเงินในเชิงพาณิชย์ ใช้บริการเสริม BlackBerry ทั้งนี้ จนกว่าจะมีการแจ้งเปลี่ยนแปลง
12. หากผู้ให้บริการกระทำการอันเป็นการอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้ เรียลลูฟ ขอสงวนสิทธิในการยกเลิกการให้บริการตามสัญญาได้ทันที
 - 12.1 กระทำการฝ่าฝืนข้อห้ามในสัญญา: หากผู้ให้บริการกระทำผิดวัตถุประสงค์แห่งสัญญา ให้ถือเป็นการฝ่าฝืนข้อห้ามในสัญญา "วัตถุประสงค์แห่งสัญญา": ผู้ใช้บริการจะต้อง
 - (ก.) ใช้บริการตามรายการส่งเสริมการขายนี้เพื่อการสื่อสารเฉพาะตนโดยมีเจตนาสุจริตตามวิธีการใช้ บริการเยี่ยงปกติ ประเพณีของบุคคลธรรมดาทั่วไปที่จะพึงกระทำเท่านั้น มิใช่เพื่อประโยชน์ หรือสิ่งอื่นใดที่อาจถือเอาประโยชน์ได้ และจะไม่นำบริการไปใช้ในเชิงพาณิชย์หรือให้บริการต่อ
 - (ข.) ไม่ใช้ ไม่นำบริการมาใช้ ไม่ดัดแปลง หรือไม่กระทำการใดๆ ในเทคโนโลยีหรือระบบหรือสิ่งอื่นใดเพื่อเชื่อมต่อหรือเกี่ยวข้องกับบริการดังกล่าว รวมทั้งไม่กระทำการ อันมีลักษณะหรือคาดหมายได้หรือ เชื่อได้ว่าจะก่อให้เกิดการผิดศีลธรรมหรือเกิดความเสียหายหรือเกิดความไม่เป็นธรรมต่อเรียลลูฟ หรือบุคคลอื่นใด ทั้งในทางตรงและทางอ้อมหรือไม่ทำการรบกวน หรือก่อความไม่สะดวก หรือเป็นอันตรายต่อเครือข่าย หรือทำให้ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเครือข่ายหรือส่วนใด ๆ ของเครือข่าย เกิดความขัดข้องไม่เป็นไปตามปกติ
 - 12.2 กระทำการที่มีเหตุผลอันเชื่อได้ว่าผู้บริการทุจริตหรือมีการปลอมแปลงเอกสารในการสมัครใช้หรือรับข้อเสนอของบริการ หรือมีพฤติกรรมฉ้อฉลในการใช้บริการหรือนำบริการไปใช้โดยผิดกฎหมาย
13. เรียลลูฟ ขอสงวนสิทธิที่จะแก้ไข เปลี่ยนแปลง ระบุรับ หรือยกเลิกได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า หากมีข้อกำหนด คำสั่ง หรือนโยบายของหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องกำหนดให้มีการแก้ไข เปลี่ยนแปลง ระบุรับ หรือยกเลิกเงื่อนไขของบริการนี้หรือคำสั่งดังกล่าวเป็นการเพิ่มภาระในการดำเนินการของเรียลลูฟ
14. เว้นแต่จะได้รับการชี้แจงเป็นอย่างอื่น เรียลลูฟขอสงวนสิทธิในการแก้ไขเปลี่ยนแปลง ระบุรับหรือยกเลิกข้อกำหนดนี้ได้ตามความเหมาะสมโดยจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 30 วันผ่านช่องทางที่เรียลลูฟพิจารณาเห็นสมควร
15. รายการส่งเสริมการขายนี้มีระยะเวลา **20** เดือน นับตั้งแต่วันที่จดทะเบียนเปิดให้บริการตามรายการส่งเสริมการขายนี้