

รายการส่งเสริมการขาย Business Mixed Pay Premium

ข้อกำหนดและเงื่อนไข

1. รายการส่งเสริมการขายนี้สำหรับผู้สมัครใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ทรูมูฟ เอช ของบริษัท ทรูมูฟ จำกัด ("ทรูมูฟ") ในระบบรายเดือน ในนามนิติบุคคล ตั้งแต่วันที่ 9 พฤษภาคม 2561 ถึงวันที่ 31 ตุลาคม 2561 หรือจนกว่าจะมีการเปลี่ยนแปลงจากทรูมูฟ
2. รายการส่งเสริมการขาย : มีรายละเอียดดังนี้

2.1 รายการส่งเสริมการขาย Business Mixed Pay Premium 299 คิดอัตราค่าบริการเหมาจ่ายขั้นต่ำรายเดือน 299 บาท ต่อเดือน ผู้ใช้บริการจะได้รับสิทธิใช้บริการ ดังนี้

สิทธิตามแพ็คเกจปกติ:

- (1) โทรออกทุกเครือข่าย จำนวน 150 นาทีต่อเดือน คิดตามจริงเป็นวินาที
- (2) โทรหากันภายในกลุ่มได้ไม่จำกัด (โทรภายในกลุ่มหมายถึงโทรหากันระหว่างเลขหมายที่ใช้รายการส่งเสริมการขาย Business Mixed Pay เท่านั้น)
- (3) บริการ 4G ที่ความเร็วสูงสุด 300 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) และบริการ 3G ที่ความเร็วสูงสุด 42 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) และบริการ /EDGE/GPRS รวมกันจำนวน 2 กิกะไบต์ (GB) ทั้งนี้ ความเร็วขึ้นอยู่กับจำนวนผู้ให้บริการ พื้นที่ให้บริการและอุปกรณ์ที่รองรับ หลังจากนั้น ใช้ได้อย่างต่อเนื่องที่ความเร็วสูงสุดไม่เกิน 128 กิโลบิตต่อวินาที (Kbps) ภายใต้เงื่อนไข Fair Usage Policy
- (4) บริการ Wi-Fi ที่ความเร็วสูงสุด 200 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps.) ไม่จำกัดปริมาณการใช้งาน

สิทธิพิเศษเพิ่มเติม:

- (1) รับสิทธิใช้บริการแอปพลิเคชัน Facebook, Line, Instagram, Twitter ได้ไม่จำกัดปริมาณการใช้งาน ที่ความเร็วสูงสุด 300 เมกะบิตต่อวินาที(Mbps) เป็นระยะเวลา **12** เดือน (รอบบิล) ผ่าน URL ที่เป็นไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้งานของแต่ละบริการ
- (2) รับสิทธิชมแพ็คเกจ TrueID Unlimited HD สำหรับ ดูนับโทรศัพท์เคลื่อนที่/แท็บเล็ต/เว็บไซต์ ฟรี 1 GB นาน **12** เดือน (นับจากวันที่เริ่มรับสิทธิครั้งแรก) ช่องรายการและเงื่อนไขการใช้งาน อาจเปลี่ยนแปลงโดยไม่ได้แจ้งให้ทราบล่วงหน้า

2.2 รายการส่งเสริมการขาย Business Mixed Pay Premium 399 คิดอัตราค่าบริการเหมาจ่ายขั้นต่ำรายเดือน 399 บาท ต่อเดือน

ผู้ให้บริการจะได้รับสิทธิใช้บริการ ดังนี้

สิทธิตามแพ็คเกจปกติ:

- (1) โทรออกทุกเครือข่าย จำนวน 250 นาทีต่อเดือน คิดตามจริงเป็นวินาที
- (2) โทรหากันภายในกลุ่มได้ไม่จำกัด (โทรภายในกลุ่มหมายถึงโทรหากันระหว่างเลขหมายที่ใช้รายการส่งเสริมการขาย Business Mixed Pay เท่านั้น)
- (3) บริการ 4G ที่ความเร็วสูงสุด 300 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) และบริการ 3G ที่ความเร็วสูงสุด 42 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) และบริการ /EDGE/GPRS รวมกันจำนวน 4 กิกะไบต์ (GB) ทั้งนี้ ความเร็วขึ้นอยู่กับจำนวนผู้ให้บริการ พื้นที่ให้บริการและอุปกรณ์ที่รองรับ หลังจากนั้น ใช้ได้อย่างต่อเนื่องที่ความเร็วสูงสุดไม่เกิน 384 กิโลบิตต่อวินาที (Kbps) ภายใต้เงื่อนไข Fair Usage Policy
- (4) บริการ Wi-Fi ที่ความเร็วสูงสุด 200 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps.) ไม่จำกัดปริมาณการใช้งาน

สิทธิพิเศษเพิ่มเติม:

- (1) รับสิทธิใช้บริการแอปพลิเคชัน Facebook, Line, Instagram, Twitter ได้ไม่จำกัดปริมาณการใช้งาน ที่ความเร็วสูงสุด 300 เมกะบิตต่อวินาที(Mbps) เป็นระยะเวลา **12** เดือน (รอบบิล) ผ่าน URL ที่เป็นไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้งานของแต่ละบริการ
- (2) รับสิทธิชมแพ็คเกจ TrueID Unlimited HD สำหรับ ดูนับโทรศัพท์เคลื่อนที่/แท็บเล็ต/เว็บไซต์ ฟรีไม่จำกัด นาน **12** เดือน (นับจากวันที่เริ่มรับสิทธิครั้งแรก) ช่องรายการและเงื่อนไขการใช้งาน อาจเปลี่ยนแปลงโดยไม่ได้แจ้งให้ทราบล่วงหน้า

2.3 รายการส่งเสริมการขาย Business Mixed Pay Premium 499 คิดอัตราค่าบริการเหมาจ่ายขั้นต่ำรายเดือน 499 บาทต่อเดือน

ผู้ให้บริการจะได้รับสิทธิใช้บริการ ดังนี้

สิทธิตามแพ็คเกจปกติ:

- (1) โทรออกทุกเครือข่าย จำนวน 350 นาทีต่อเดือน คิดตามจริงเป็นวินาที
- (2) โทรหากันภายในกลุ่มได้ไม่จำกัด (โทรภายในกลุ่มหมายถึงโทรหากันระหว่างเลขหมายที่ใช้รายการส่งเสริมการขาย Business Mixed Pay เท่านั้น)
- (3) บริการ 4G ที่ความเร็วสูงสุด 300 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) และบริการ 3G ที่ความเร็วสูงสุด 42 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) และบริการ /EDGE/GPRS รวมกันจำนวน 5 กิกะไบต์ (GB) ทั้งนี้ ความเร็วขึ้นอยู่กับจำนวนผู้ให้บริการ พื้นที่ให้บริการและอุปกรณ์ที่รองรับ หลังจากนั้น ใช้ได้อย่างต่อเนื่องที่ความเร็วสูงสุดไม่เกิน 384 กิโลบิตต่อวินาที (Kbps) ภายใต้เงื่อนไข Fair Usage Policy
- (4) บริการ Wi-Fi ที่ความเร็วสูงสุด 200 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps.) ไม่จำกัดปริมาณการใช้งาน

สิทธิพิเศษเพิ่มเติม:

- (1) รับสิทธิใช้บริการแอปพลิเคชัน Facebook, Line, Instagram, Twitter ได้ไม่จำกัดปริมาณการใช้งาน ที่ความเร็วสูงสุด 300 เมกะบิตต่อวินาที(Mbps) เป็นระยะเวลา **12** เดือน (รอบบิล) ผ่าน URL ที่เป็นไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้งานของแต่ละบริการ
- (2) รับสิทธิชมแพ็คเกจ TrueID Unlimited HD สำหรับ ดูนับโทรศัพท์เคลื่อนที่/แท็บเล็ต/เว็บไซต์ ฟรีไม่จำกัด นาน **12** เดือน(นับจากวันที่เริ่มรับสิทธิครั้งแรก) ช่องรายการและเงื่อนไขการใช้งาน อาจเปลี่ยนแปลงโดยไม่ได้แจ้งให้ทราบล่วงหน้า

2.4 รายการส่งเสริมการขาย Business Mixed Pay Premium 599 คิดอัตราค่าบริการเหมาจ่ายขั้นต่ำรายเดือน 599 บาทต่อเดือน

ผู้ใช้บริการจะได้รับสิทธิใช้บริการ ดังนี้

สิทธิตามแพ็คเกจปกติ:

- (5) โทรออกทุกเครือข่าย จำนวน 450 นาทีต่อเดือน คิดตามจริงเป็นวินาที
- (6) โทรหากันภายในกลุ่มได้ไม่จำกัด (โทรภายในกลุ่มหมายถึงโทรหากันระหว่างเลขหมายที่ใช้รายการส่งเสริมการขาย Business Mixed Pay เท่านั้น)
- (7) บริการ 4G ที่ความเร็วสูงสุด 300 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) และบริการ 3G ที่ความเร็วสูงสุด 42 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) และบริการ /EDGE/GPRS รวมกันจำนวน 6 กิกะไบต์ (GB) ทั้งนี้ ความเร็วขึ้นอยู่กับจำนวนผู้ใช้บริการ พื้นที่ให้บริการและอุปกรณ์ที่รองรับ หลังจากนั้น ใช้ได้อย่างต่อเนื่องที่ความเร็วสูงสุดไม่เกิน 384 กิโลบิตต่อวินาที (Kbps) ภายใต้เงื่อนไข Fair Usage Policy
- (8) บริการ Wi-Fi ที่ความเร็วสูงสุด 200 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps.) ไม่จำกัดปริมาณการใช้งาน

สิทธิพิเศษเพิ่มเติม:

- (3) รับสิทธิใช้บริการแอปพลิเคชัน Facebook, Line, Instagram, Twitter ได้ไม่จำกัดปริมาณการใช้งาน ที่ความเร็วสูงสุด 300 เมกะบิตต่อวินาที(Mbps) เป็นระยะเวลา **12** เดือน (รอบบิล) ผ่าน URL ที่เป็นไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้งานของแต่ละบริการ
- (4) รับสิทธิชมแพ็คเกจ TrueID Unlimited HD สำหรับ ดูนับโทรศัพท์เคลื่อนที่/แท็บเล็ต/เว็บไซต์ ฟรีไม่จำกัด นาน **12** เดือน(นับจากวันที่เริ่มรับสิทธิครั้งแรก) ช่องรายการและเงื่อนไขการใช้งาน อาจเปลี่ยนแปลงโดยไม่ได้แจ้งให้ทราบล่วงหน้า

2.5 รายการส่งเสริมการขาย Business Mixed Pay Premium 699 คิดอัตราค่าบริการเหมาจ่ายขั้นต่ำรายเดือน 699 บาทต่อเดือน

ผู้ใช้บริการจะได้รับสิทธิใช้บริการ ดังนี้

สิทธิตามแพ็คเกจปกติ:

- (9) โทรออกทุกเครือข่าย จำนวน 550 นาทีต่อเดือน คิดตามจริงเป็นวินาที
- (10) โทรหากันภายในกลุ่มได้ไม่จำกัด (โทรภายในกลุ่มหมายถึงโทรหากันระหว่างเลขหมายที่ใช้รายการส่งเสริมการขาย Business Mixed Pay เท่านั้น)
- (11) บริการ 4G ที่ความเร็วสูงสุด 300 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) และบริการ 3G ที่ความเร็วสูงสุด 42 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) และบริการ /EDGE/GPRS รวมกันจำนวน 7 กิกะไบต์ (GB) ทั้งนี้ ความเร็วขึ้นอยู่กับจำนวนผู้ใช้บริการ พื้นที่ให้บริการและอุปกรณ์ที่รองรับ หลังจากนั้น ใช้ได้อย่างต่อเนื่องที่ความเร็วสูงสุดไม่เกิน 384 กิโลบิตต่อวินาที (Kbps) ภายใต้เงื่อนไข Fair Usage Policy
- (12) บริการ Wi-Fi ที่ความเร็วสูงสุด 200 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps.) ไม่จำกัดปริมาณการใช้งาน

สิทธิพิเศษเพิ่มเติม:

- (5) รับสิทธิใช้บริการแอปพลิเคชัน Facebook, Line, Instagram, Twitter ได้ไม่จำกัดปริมาณการใช้งาน ที่ความเร็วสูงสุด 300 เมกะบิตต่อวินาที(Mbps) เป็นระยะเวลา **12** เดือน (รอบบิล) ผ่าน URL ที่เป็นไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้งานของแต่ละบริการ
- (6) รับสิทธิชมแพ็คเกจ TrueID Unlimited HD สำหรับ ดูนับโทรศัพท์เคลื่อนที่/แท็บเล็ต/เว็บไซต์ ฟรีไม่จำกัด นาน **12** เดือน(นับจากวันที่เริ่มรับสิทธิครั้งแรก) ช่องรายการและเงื่อนไขการใช้งาน อาจเปลี่ยนแปลงโดยไม่ได้แจ้งให้ทราบล่วงหน้า

Fair Usage Policy: เรียบลุ่มฟ มีสิทธิในการจัดการบริหารเครือข่ายตามความเหมาะสมเพื่อรักษามาตรฐานคุณภาพของบริการ และเพื่อช่วยให้ผู้ใช้บริการโดยรวมสามารถใช้งานได้โดยมีประสิทธิภาพ เช่น จำกัด หรือ ลดความเร็วหรือดำเนินการใดๆ ในการรับส่งข้อมูลต่างๆ การใช้งาน Bit Torrent, การดาวน์โหลดและ/หรือ อัปโหลดไฟล์ขนาดใหญ่, หรือ การใช้งานใดที่มีการรับส่งข้อมูลในปริมาณมากอย่างต่อเนื่อง หรือที่มีผลต่อการให้บริการหรือเกิดความไม่เป็นธรรม ก่อหรืออาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อผู้ใช้บริการอื่น และ/หรือต่อเครือข่าย หรือการให้บริการโดยรวมของ เรียบลุ่มฟ ทั้งนี้ การลดความเร็ว อาจลดต่ำกว่าที่ระบุในแพ็คเกจตามแต่ละลักษณะการใช้งาน

บริการ Wi-Fi เป็นบริการที่นำมาให้บริการเพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้บริการ ทั้งนี้ ผู้ให้บริการสามารถปรับเปลี่ยนจุดให้บริการได้ตามความเหมาะสม ผู้ใช้บริการสามารถตรวจสอบพื้นที่การให้บริการได้ที่ www.truewifi.net

3. ค่าบริการส่วนเกิน คิดเพิ่มเติมจากค่าบริการเหมาจ่ายขั้นต่ำรายเดือนในอัตรา ดังนี้
 - 3.1 โทรทุกเครือข่าย นาทีละ 0.99 บาท คิดตามจริงเป็นวินาที
 - 3.2 บริการส่งข้อความสั้น (SMS) ระหว่างโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้และจดทะเบียนภายในประเทศ ข้อความละ 2 บาท
 - 3.3 บริการส่งข้อความมัลติมีเดีย (MMS) ระหว่างโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้และจดทะเบียนภายในประเทศ ครั้งละ 5 บาท
4. อัตราค่าบริการในข้อ 2 และข้อ 3 ทั้งหมดครอบคลุมเฉพาะค่าบริการโทรออกไปยังเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่หรือโทรศัพท์พื้นฐานที่ใช้และจดทะเบียนภายในประเทศ ค่าบริการ 4G/3G/EDGE/GPRS และค่าบริการเสริมตามประเภทและอัตราตามที่ระบุไว้เท่านั้น ไม่รวมถึงค่าบริการอื่นๆ เช่น บริการดาวน์โหลดข้อมูลเนื้อหาต่างๆ, ค่าบริการข่าวสารข้อมูล, ค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ, ค่าโทรศัพท์ข้ามแดนและบริการเสริมอื่นๆ
5. อัตราค่าบริการข้างต้นทั้งหมดยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม
6. ผู้ใช้บริการรับทราบและตกลงว่าจะชำระค่าบริการเหมาจ่ายขั้นต่ำรายเดือนให้แก่ เรียบลุ่มฟ ไว้ล่วงหน้าก่อนถึงกำหนดชำระในทุกรอบบิล หากผู้ใช้บริการประสงค์จะใช้บริการเพิ่มเติมจากสิทธิที่ได้รับในส่วนเหมาจ่ายตามข้อ 2 ผู้ใช้บริการสามารถทำการชำระค่าบริการเพิ่มเติมตามวิธีการและช่องทางที่ เรียบลุ่มฟ กำหนด
7. เงื่อนไขการใช้งานบริการ Wi-Fi by TrueMove H
 - 7.1 ผู้ใช้บริการต้องเลือกใช้บริการผ่าน .@truemoveH เท่านั้น
 - 7.2 ผู้ใช้บริการสามารถใช้เลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ทรูมูฟ เอช ของผู้ใช้บริการเป็นชื่อ Username (09XXXXXXX) และขอรับ Password เพื่อใช้บริการผ่านหมายเลข USSD *871*4# โทรออก (ฟรี) และทางระบบจะจัดส่ง Password ผ่านทาง SMS
 - 7.3 ผู้ใช้บริการจะได้รับ Username และ Password ของ Wi-Fi by TrueMove H หลังจากที่ได้เริ่มใช้บริการ ภายใน 1 ชั่วโมงโดยอัตโนมัติ
 - 7.4 หากผู้ใช้บริการลืม Password ของ Wi-Fi by TrueMove H สามารถขอรับ Password ใหม่ได้ โดยติดต่อ ทรูมูฟ เอช แคร่ 1242 หรือผ่านช่องทางที่เรียบลุ่มฟ กำหนดให้

- 7.5 ในระหว่างการให้บริการ Wi-Fi by TrueMove H ผู้ให้บริการมีความจำเป็นต้องตัดระบบการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต (Session Time Out) ทุก ๆ 90 นาที เพื่อตรวจสอบ และบันทึกปริมาณการใช้งาน หลังจากการตัดการใช้งานนี้แล้วหากต้องการใช้งานต่อ ผู้ใช้บริการจะต้องปิด และเปิดการเชื่อมต่อสัญญาณใหม่อีกครั้ง
 - 7.6 ในกรณีที่ผู้ใช้บริการ Wi-Fi by TrueMove H ลืม Log Out หรือไม่ได้ใช้บริการติดต่อกันเกิน 10 นาที ระบบจะทำการ Log Out ให้โดยอัตโนมัติ
 - 7.7 Concurrent ในการเชื่อมต่อสัญญาณ Wi-Fi จะมีผู้ใช้งานเพียง 1 คนต่อการใช้งานอินเทอร์เน็ตหรือ Wi-Fi ต่อครั้งเท่านั้น
8. ผู้ใช้บริการสามารถตรวจสอบพื้นที่การให้บริการ 4G และอุปกรณ์ที่รองรับได้ที่ www.truemove-h.com/4G
 9. สิทธิใด ๆ ตามที่ระบุไว้ในรายการส่งเสริมการขายนี้ไม่สามารถแลก คิน หรือเปลี่ยนเป็นเงินสด หรือของอื่นใดได้ ทั้งนี้ หากมียอดเงินคงเหลือระบบจะยกไปทบให้เพื่อการใช้งานในเดือนถัดไป แต่ค่าโทร บริการส่งข้อความสั้น (SMS) บริการส่งข้อความมัลติมีเดีย (MMS) และการใช้บริการ 4G/3G จะไม่สามารถทบไปใช้ในเดือนถัดไปได้ รวมถึงไม่สามารถโอนไปให้บุคคลหรือนิติบุคคลอื่นใดได้ด้วย
 10. ผู้ใช้บริการจะไม่สามารถใช้บริการ โทรออกไปยังหมายเลขพิเศษ เช่น 1900 หรือส่งข้อความสั้น (SMS) ที่มีการคิดเงินในเชิงพาณิชย์ จนกว่าจะมีการแจ้งเปลี่ยนแปลง
 11. หากผู้ใช้บริการกระทำการอันเป็นการอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้ เรียลमुฟ มีสิทธิในการยกเลิกการให้บริการตามสัญญาได้ทันที
 - 11.1 กระทำการอันมีลักษณะหรือคาดหมายได้หรือเชื่อได้ว่าจะก่อให้เกิดการผิดศีลธรรมหรือเกิดความเสียหายหรือเกิดความไม่เป็นธรรมต่อเรียลमुฟหรือบุคคลอื่นใด ทั้งในทางตรงและทางอ้อม หรือทำการรบกวน หรือก่อความไม่สะดวกหรือเป็นอันตรายต่อเครือข่าย หรือทำให้ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเครือข่ายหรือส่วนใด ๆ ของเครือข่าย เกิดความขัดข้องไม่เป็นไปตามปกติ
 - 11.2 กระทำการที่มีเหตุผลอันเชื่อได้ว่าผู้ใช้บริการทุจริตหรือมีการปลอมแปลงเอกสารในการสมัครใช้หรือรับข้อเสนอของบริการหรือมีพฤติกรรมฉ้อฉลในการใช้บริการหรือนำบริการไปใช้โดยผิดกฎหมาย
 12. เรียลमुฟ มีสิทธิที่จะแก้ไข เปลี่ยนแปลง ระบุ หรือยกเลิกได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า หากมีข้อกำหนด คำสั่ง หรือนโยบายของหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องกำหนดให้มีการแก้ไข เปลี่ยนแปลง ระบุ หรือยกเลิกเงื่อนไขของบริการนี้หรือคำสั่งดังกล่าวเป็นการเพิ่มภาระในการดำเนินการของเรียลमुฟ
 13. เว้นแต่จะได้ระบุไว้โดยชัดแจ้งเป็นอย่างอื่น เรียลमुฟมีสิทธิในการแก้ไขเปลี่ยนแปลง ระบุหรือยกเลิกข้อกำหนดนี้ได้ตามความเหมาะสมโดยจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 30 วันผ่านช่องทางที่เรียลमुฟพิจารณาเห็นสมควร
 14. รายการส่งเสริมการขายนี้มีระยะเวลา **12** เดือน นับตั้งแต่วันที่จดทะเบียนเปิดให้บริการตามรายการส่งเสริมการขายนี้