

# รายการส่งเสริมการขาย Business Mixed Pay Premium

## ข้อกำหนดและเงื่อนไข

1. รายการส่งเสริมการขายนี้สำหรับผู้สมัครใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ทรูมูฟ เอช ของ บริษัท ทรู มูฟ จำกัด ("ทรูมูฟ") ในระบบรายเดือน ในนามนิติบุคคล ตั้งแต่วันที่ 5 พฤศจิกายน 2561 ถึงวันที่ 28 มกราคม 2562 หรือจนกว่าจะมีการเปลี่ยนแปลง จากทรูมูฟ
2. รายการส่งเสริมการขาย : มีรายละเอียดดังนี้

### 2.1 รายการส่งเสริมการขาย Business Mixed Pay Premium 299 คิดอัตราค่าบริการเหมาจ่ายขั้นต่ำรายเดือน 299 บาท ต่อเดือน ผู้ใช้บริการจะได้รับสิทธิใช้บริการ ดังนี้

#### สิทธิตามแพ็คเกจปกติ:

- (1) โทรออกทุกเครือข่ายจำนวน 150 นาทีต่อเดือน คิดตามจริงเป็นวินาที
- (2) โทรหากันภายในกลุ่มได้ไม่จำกัด (โทรภายในกลุ่มหมายถึงโทรหากันระหว่างเลขหมายที่ใช้รายการส่งเสริมการขาย Business Mixed Pay เท่านั้น)
- (3) บริการ 4G ที่ความเร็วสูงสุด 300 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) และบริการ 3G ที่ความเร็วสูงสุด 42 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) และบริการ /EDGE/GPRS รวมกันจำนวน 2 กิกะไบต์ (GB) ทั้งนี้ ความเร็วขึ้นอยู่กับจำนวนผู้ให้บริการ พื้นที่ให้บริการและอุปกรณ์ที่รองรับ หลังจากนั้น ใช้ได้อย่างต่อเนื่องที่ความเร็วสูงสุดไม่เกิน 128 กิโลบิตต่อวินาที (Kbps) ภายใต้เงื่อนไข Fair Usage Policy
- (4) บริการ Wi-Fi ที่ความเร็วสูงสุด 200 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps.) ไม่จำกัดปริมาณการใช้งาน

#### สิทธิพิเศษเพิ่มเติม:

- (1) รับสิทธิใช้บริการแอปพลิเคชัน Facebook, Line, Instagram, Twitter ได้ไม่จำกัดปริมาณการใช้งาน ที่ความเร็วสูงสุด 300 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) เป็นระยะเวลา **12** เดือน (รอบบิล) ผ่าน URL ที่เป็นไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้งานของแต่ละบริการ
- (2) รับสิทธิชมแพ็คเกจ TrueID Unlimited HD สำหรับ ดูนบนโทรศัพท์เคลื่อนที่ /แท็บเล็ต/เว็บไซต์ ฟรี 1 GB นาน **12** เดือน (นับจากวันที่เริ่มรับสิทธิครั้งแรก) ของรายการและเงื่อนไขการใช้งาน อาจเปลี่ยนแปลงโดยไม่ได้แจ้งให้ทราบล่วงหน้า

### 2.2 รายการส่งเสริมการขาย Business Mixed Pay Premium 399 คิดอัตราค่าบริการเหมาจ่ายขั้นต่ำรายเดือน 399 บาท ต่อเดือน ผู้ใช้บริการจะได้รับสิทธิใช้บริการ ดังนี้

#### สิทธิตามแพ็คเกจปกติ:

- (1) โทรออกทุกเครือข่ายจำนวน 250 นาทีต่อเดือน คิดตามจริงเป็นวินาที
- (2) โทรหากันภายในกลุ่มได้ไม่จำกัด (โทรภายในกลุ่มหมายถึงโทรหากันระหว่างเลขหมายที่ใช้รายการส่งเสริมการขาย Business Mixed Pay เท่านั้น)
- (3) บริการ 4G ที่ความเร็วสูงสุด 300 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) และบริการ 3G ที่ความเร็วสูงสุด 42 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) และบริการ /EDGE/GPRS รวมกันจำนวน 4 กิกะไบต์ (GB) ทั้งนี้ ความเร็วขึ้นอยู่กับจำนวนผู้ให้บริการ พื้นที่ให้บริการและอุปกรณ์ที่รองรับ หลังจากนั้น ใช้ได้อย่างต่อเนื่องที่ความเร็วสูงสุดไม่เกิน 384 กิโลบิตต่อวินาที (Kbps) ภายใต้เงื่อนไข Fair Usage Policy
- (4) บริการ Wi-Fi ที่ความเร็วสูงสุด 200 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps.) ไม่จำกัดปริมาณการใช้งาน

#### สิทธิพิเศษเพิ่มเติม:

- (1) รับสิทธิใช้บริการแอปพลิเคชัน Facebook, Line, Instagram, Twitter ได้ไม่จำกัดปริมาณการใช้งาน ที่ความเร็วสูงสุด 300 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) เป็นระยะเวลา **12** เดือน (รอบบิล) ผ่าน URL ที่เป็นไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้งานของแต่ละบริการ
- (2) รับสิทธิชมแพ็คเกจ TrueID Unlimited HD สำหรับ ดูนบนโทรศัพท์เคลื่อนที่ /แท็บเล็ต/เว็บไซต์ ฟรีไม่จำกัด นาน **12** เดือน (นับจากวันที่เริ่มรับสิทธิครั้งแรก) ของรายการและเงื่อนไขการใช้งาน อาจเปลี่ยนแปลงโดยไม่ได้แจ้งให้ทราบล่วงหน้า

### 2.3 รายการส่งเสริมการขาย Business Mixed Pay Premium 499 คิดอัตราค่าบริการเหมาจ่ายขั้นต่ำรายเดือน 499 บาทต่อเดือน ผู้ใช้บริการจะได้รับสิทธิใช้บริการ ดังนี้

#### สิทธิตามแพ็คเกจปกติ:

- (1) โทรออกทุกเครือข่ายจำนวน 350 นาทีต่อเดือน คิดตามจริงเป็นวินาที
- (2) โทรหากันภายในกลุ่มได้ไม่จำกัด (โทรภายในกลุ่มหมายถึงโทรหากันระหว่างเลขหมายที่ใช้รายการส่งเสริมการขาย Business Mixed Pay เท่านั้น)
- (3) บริการ 4G ที่ความเร็วสูงสุด 300 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) และบริการ 3G ที่ความเร็วสูงสุด 42 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) และบริการ /EDGE/GPRS รวมกันจำนวน 5 กิกะไบต์ (GB) ทั้งนี้ ความเร็วขึ้นอยู่กับจำนวนผู้ให้บริการ พื้นที่ให้บริการและอุปกรณ์ที่รองรับ หลังจากนั้น ใช้ได้อย่างต่อเนื่องที่ความเร็วสูงสุดไม่เกิน 384 กิโลบิตต่อวินาที (Kbps) ภายใต้เงื่อนไข Fair Usage Policy
- (4) บริการ Wi-Fi ที่ความเร็วสูงสุด 200 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps.) ไม่จำกัดปริมาณการใช้งาน

#### สิทธิพิเศษเพิ่มเติม:

- (1) รับสิทธิใช้บริการแอปพลิเคชัน Facebook, Line, Instagram, Twitter ได้ไม่จำกัดปริมาณการใช้งาน ที่ความเร็วสูงสุด 300 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) เป็นระยะเวลา **12** เดือน (รอบบิล) ผ่าน URL ที่เป็นไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้งานของแต่ละบริการ
- (2) รับสิทธิชมแพ็คเกจ TrueID Unlimited HD สำหรับ ดูนบนโทรศัพท์เคลื่อนที่ /แท็บเล็ต/เว็บไซต์ ฟรีไม่จำกัด นาน **12** เดือน (นับจากวันที่เริ่มรับสิทธิครั้งแรก) ของรายการและเงื่อนไขการใช้งาน อาจเปลี่ยนแปลงโดยไม่ได้แจ้งให้ทราบล่วงหน้า

**2.4 รายการส่งเสริมการขาย Business Mixed Pay Premium 599** คิดอัตราค่าใช้บริการเหมาจ่ายขั้นต่ำรายเดือน ๕99 บาทต่อเดือน ผู้ใช้บริการจะได้รับสิทธิใช้บริการ ดังนี้

**สิทธิตามแพ็คเกจปกติ:**

- (5) โทรออกทุกเครือข่ายจำนวน 450 นาทีต่อเดือน คิดตามจริงเป็นวินาที
- (6) โทรหากันภายในกลุ่มได้ไม่จำกัด (โทรภายในกลุ่มหมายถึงโทรหากันระหว่างเลขหมายที่ใช้รายการส่งเสริมการขาย Business Mixed Pay เท่านั้น)
- (7) บริการ 4G ที่ความเร็วสูงสุด 300 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) และบริการ 3G ที่ความเร็วสูงสุด 42 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) และบริการ /EDGE/GPRS รวมกันจำนวน 6 กิกะไบต์ (GB) ทั้งนี้ ความเร็วขึ้นอยู่กับจำนวนผู้ให้บริการ พื้นที่ให้บริการและอุปกรณ์ที่รองรับ หลังจากนั้น ใช้ได้อย่างต่อเนื่องที่ความเร็วสูงสุดไม่เกิน 384 กิโลบิตต่อวินาที (Kbps) ภายใต้เงื่อนไข Fair Usage Policy
- (8) บริการ Wi-Fi ที่ความเร็วสูงสุด 200 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps.) ไม่จำกัดปริมาณการใช้งาน

**สิทธิพิเศษเพิ่มเติม:**

- (3) รับสิทธิใช้บริการแอปพลิเคชัน Facebook, Line, Instagram, Twitter ได้ไม่จำกัดปริมาณการใช้งาน ที่ความเร็วสูงสุด 300 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) เป็นระยะเวลา **12** เดือน (รอบบิล) ผ่าน URL ที่เป็นไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้งานของแต่ละบริการ
- (4) รับสิทธิชมแพ็คเกจ TrueID Unlimited HD สำหรับ ดูนบนโทรศัพท์เคลื่อนที่/แท็บเล็ต/เว็บไซต์ ฟรีไม่จำกัด นาน **12** เดือน (นับจากวันที่เริ่มรับสิทธิครั้งแรก) ช่องรายการและเงื่อนไขการใช้งาน อาจเปลี่ยนแปลงโดยไม่ได้แจ้งให้ทราบล่วงหน้า

**2.5 รายการส่งเสริมการขาย Business Mixed Pay Premium 699** คิดอัตราค่าใช้บริการเหมาจ่ายขั้นต่ำรายเดือน ๖99 บาทต่อเดือน ผู้ใช้บริการจะได้รับสิทธิใช้บริการ ดังนี้

**สิทธิตามแพ็คเกจปกติ:**

- (9) โทรออกทุกเครือข่ายจำนวน 550 นาทีต่อเดือน คิดตามจริงเป็นวินาที
- (10) โทรหากันภายในกลุ่มได้ไม่จำกัด (โทรภายในกลุ่มหมายถึงโทรหากันระหว่างเลขหมายที่ใช้รายการส่งเสริมการขาย Business Mixed Pay เท่านั้น)
- (11) บริการ 4G ที่ความเร็วสูงสุด 300 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) และบริการ 3G ที่ความเร็วสูงสุด 42 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) และบริการ /EDGE/GPRS รวมกันจำนวน 7 กิกะไบต์ (GB) ทั้งนี้ ความเร็วขึ้นอยู่กับจำนวนผู้ให้บริการ พื้นที่ให้บริการและอุปกรณ์ที่รองรับ หลังจากนั้น ใช้ได้อย่างต่อเนื่องที่ความเร็วสูงสุดไม่เกิน 384 กิโลบิตต่อวินาที (Kbps) ภายใต้เงื่อนไข Fair Usage Policy
- (12) บริการ Wi-Fi ที่ความเร็วสูงสุด 200 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps.) ไม่จำกัดปริมาณการใช้งาน

**สิทธิพิเศษเพิ่มเติม:**

- (5) รับสิทธิใช้บริการแอปพลิเคชัน Facebook, Line, Instagram, Twitter ได้ไม่จำกัดปริมาณการใช้งาน ที่ความเร็วสูงสุด 300 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) เป็นระยะเวลา **12** เดือน (รอบบิล) ผ่าน URL ที่เป็นไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้งานของแต่ละบริการ
- (6) รับสิทธิชมแพ็คเกจ TrueID Unlimited HD สำหรับ ดูนบนโทรศัพท์เคลื่อนที่/แท็บเล็ต/เว็บไซต์ ฟรีไม่จำกัด นาน **12** เดือน (นับจากวันที่เริ่มรับสิทธิครั้งแรก) ช่องรายการและเงื่อนไขการใช้งาน อาจเปลี่ยนแปลงโดยไม่ได้แจ้งให้ทราบล่วงหน้า

**Fair Usage Policy:** เรียงลุ่มมีสิทธิในการจัดการบริหารเครือข่ายตามความเหมาะสมเพื่อรักษามาตรฐานคุณภาพของบริการที่ช่วยให้ผู้ใช้บริการโดยรวมสามารถใช้งานได้โดยไม่มีประสิทธิภาพ จำกัด หรือ ลดความเร็วหรือดำเนินการใดในการรับส่งข้อมูลต่างการใช้งาน Bit Torrent, การดาวน์โหลดไฟล์หรือ อัปโหลดไฟล์ขนาดใหญ่หรือการใช้งานใดที่มีการรับส่งข้อมูลในปริมาณมากอย่างต่อเนื่องที่มีผลต่อการให้บริการหรือเกิดความไม่เป็นธรรมหรืออาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อผู้ใช้บริการอื่นๆหรือต่อเครือข่ายหรือการให้บริการโดยรวมซึ่งลุ่มพท์ทั้งนี้ การลดความเร็วอาจลดต่ำกว่าที่ระบุในแพ็คเกจตามแต่ลักษณะการใช้งาน

**บริการ Wi-Fi** เป็นบริการที่นำมาให้บริการเพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้บริการ ทั้งนี้ ผู้ให้บริการสามารถปรับเปลี่ยนจุดให้บริการได้ตามความเหมาะสม ผู้ใช้บริการสามารถตรวจสอบพื้นที่การให้บริการได้ที่ [www.truewifi.net](http://www.truewifi.net)

3. ค่าบริการส่วนเกิน คิดเพิ่มเติมจากค่าบริการเหมาจ่ายขั้นต่ำรายเดือนในอัตรา ดังนี้
  - 3.1 โทรทุกเครือข่าย นาทีละ 0.99 บาท คิดตามจริงเป็นวินาที
  - 3.2 บริการส่งข้อความสั้น (SMS) ระหว่างโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้และจดทะเบียนภายในประเทศ ข้อความละ 2 บาท
  - 3.3 บริการส่งข้อความมัลติมีเดีย (MMS) ระหว่างโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้และจดทะเบียนภายในประเทศ ครั้งละ 5 บาท
4. อัตราค่าบริการในข้อ 2 และข้อ 3 ทั้งหมดครอบคลุมเฉพาะค่าบริการโทรออกไปยังเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่หรือโทรศัพท์พื้นฐานที่ใช้และจดทะเบียนภายในประเทศ ค่าบริการ 4G/3G/EDGE/GPRS และค่าบริการเสริมตามประเภทและอัตราตามที่ระบุไว้เท่านั้น ไม่รวมถึงค่าบริการอื่นๆ เช่น บริการดาวน์โหลดข้อมูลเนื้อหาต่างๆ, ค่าบริการข่าวสารข้อมูล, ค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ ค่าโทรศัพท์ข้ามแดนและบริการเสริมอื่นๆ
5. อัตราค่าบริการข้างต้นทั้งหมดยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม
6. ผู้ใช้บริการรับทราบและตกลงว่า จะชำระค่าบริการเหมาจ่ายขั้นต่ำรายเดือนให้แก่ เรียงลุ่มพท์ ไว้ล่วงหน้าก่อนถึงกำหนดชำระ ในทุกรอบบิล หากผู้ใช้บริการประสงค์จะใช้บริการเพิ่มเติมจากสิทธิที่ได้รับในส่วนเหมาจ่ายตามข้อ 2 ผู้ใช้บริการสามารถทำการ ชำระค่าบริการเพิ่มเติมตามวิธีการและช่องทางที่ เรียงลุ่มพท์ กำหนด
7. เงื่อนไขการใช้งานบริการ Wi-Fi by TrueMove H
  - 7.1 ผู้ใช้บริการต้องเลือกใช้บริการผ่าน .@truemoveH เท่านั้น
  - 7.2 ผู้ใช้บริการสามารถใช้เลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ทรูมูฟ เอช ของผู้ใช้บริการเป็นชื่อ Username (09XXXXXXXX) และขอรับ Password เพื่อใช้บริการผ่านหมายเลข USSD \*871\*4# โทรออก (ฟรี) และทางระบบจะจัดส่ง Password ผ่านทาง SMS
  - 7.3 ผู้ใช้บริการจะได้รับ Username และ Password ของ Wi-Fi by TrueMove H หลังจากที่ได้เริ่มใช้บริการ ภายใน 1 ชั่วโมงโดยอัตโนมัติ
  - 7.4 หากผู้ใช้บริการลืม Password ของ Wi-Fi by TrueMove H สามารถขอรับ Password ใหม่ได้ โดยติดต่อ ทรูมูฟ เอช แคร่ 1242 หรือผ่านช่องทางที่เรียงลุ่มพท์ กำหนดให้

- 7.5 ในระหว่างการให้บริการ Wi-Fi by TrueMove H ผู้ให้บริการมีความจำเป็นต้องตัดระบบการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต (Session Time Out) ทุก ๆ 90 นาที เพื่อตรวจสอบ และบันทึกปริมาณการใช้งาน หลังจากการตัดการใช้งานนี้แล้วหากต้องการใช้งานต่อ ผู้ใช้บริการจะต้องปิด และเปิดการเชื่อมต่อสัญญาณใหม่อีกครั้ง
  - 7.6 ในกรณีที่ผู้ให้บริการ Wi-Fi by TrueMove H ลืม Log Out หรือไม่ได้ใช้บริการติดต่อกันเกิน 10 นาที ระบบจะทำการ Log Out ให้โดยอัตโนมัติ
  - 7.7 Concurrent ในการเชื่อมต่อสัญญาณ Wi-Fi จะมีผู้ใช้งานเพียง 1 คนต่อการใช้งานอินเทอร์เน็ตหรือ Wi-Fi ต่อครั้งเท่านั้น
8. ผู้ใช้บริการสามารถตรวจสอบพื้นที่การให้บริการ 4G และอุปกรณ์ที่รองรับได้ที่ [www.truemove-h.com/4G](http://www.truemove-h.com/4G)
  9. สิทธิใด ๆ ตามที่ระบุไว้ในรายการส่งเสริมการขายนี้ไม่สามารถแลก คิน หรือเปลี่ยนเป็นเงินสด หรือของอื่นใดได้ ทั้งนี้ หากมียอดเงินคงเหลือระบบจะยกไป ทบให้เพื่อการใช้งาน ในเดือนถัดไป แต่ค่าโทร บริการส่งข้อความสั้น (SMS) บริการส่งข้อความมัลติมีเดีย (MMS) และการใช้บริการ 4G/3G จะไม่สามารถทบไปใช้ในเดือนถัดไปได้ รวมถึงไม่สามารถโอนไปให้บุคคลหรือนิติบุคคลอื่นใดได้ด้วย
  10. ผู้ใช้บริการจะไม่สามารถใช้บริการ โทรออกไปยังหมายเลขพิเศษ เช่น 1900 หรือส่งข้อความสั้น (SMS) ที่มีการคิดเงินในเชิงพาณิชย์ จนกว่าจะมีการแจ้งเปลี่ยนแปลง
  11. หากผู้ให้บริการกระทำการอันเป็นการอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้ เรียลमुฟ มีสิทธิในการยกเลิกการให้บริการตามสัญญาได้ทันที
    - 11.1 กระทำการอันมีลักษณะหรือคาดหมายได้หรือเชื่อได้ว่าจะก่อให้เกิดการผิดศีลธรรมหรือเกิดความเสียหายหรือเกิดความไม่เป็นธรรมต่อเรียลमुฟหรือบุคคลอื่นใด ทั้งในทางตรงและทางอ้อม หรือทำการรบกวน หรือก่อความไม่สะดวกหรือเป็นอันตรายต่อเครือข่าย หรือทำให้ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเครือข่ายหรือส่วนใด ๆ ของเครือข่าย เกิดความขัดข้องไม่เป็นไปตามปกติ
    - 11.2 กระทำการที่มีเหตุผลอันเชื่อได้ว่าผู้ให้บริการทุจริตหรือมีการปลอมแปลงเอกสารในการสมัครใช้หรือรับข้อเสนอบริการหรือมีพฤติกรรมฉ้อฉลในการใช้บริการหรือนำบริการไปใช้โดยผิดกฎหมาย
  12. เรียลमुฟ มีสิทธิที่จะแก้ไข เปลี่ยนแปลง ระบุ หรือยกเลิกได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า หากมีข้อกำหนด คำสั่ง หรือนโยบายของหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องกำหนดให้มีการแก้ไข เปลี่ยนแปลง ระบุ หรือยกเลิกเงื่อนไขของบริการนี้หรือคำสั่งดังกล่าวเป็นการเพิ่มภาระในการดำเนินการของเรียลमुฟ
  13. เว้นแต่จะได้ระบุไว้โดยชัดแจ้งเป็นอย่างอื่น เรียลमुฟมีสิทธิในการแก้ไขเปลี่ยนแปลง ระบุหรือยกเลิกข้อกำหนดนี้ได้ตามความเหมาะสมโดยจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 30 วันผ่านช่องทางที่เรียลमुฟพิจารณาเห็นสมควร
  14. รายการส่งเสริมการขายนี้มีระยะเวลา **12** เดือน นับตั้งแต่วันที่จดทะเบียนเปิดให้บริการตามรายการส่งเสริมการขายนี้