

ข้อกำหนดและเงื่อนไขรายการส่งเสริมการขาย Smart SME 4G+

- รายการส่งเสริมการขายนี้สำหรับผู้สมัครใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ทรูมูฟ เอช ของบริษัท เร็ล มูฟ จำกัด ("เร็ล มูฟ") ในระบบรายเดือน ในนามนิติบุคคล ตั้งแต่วันที่ 27 มิถุนายน 2561 ถึงวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 หรือจนกว่าจะมีการเปลี่ยนแปลง
- รายการส่งเสริมการขาย : มีรายละเอียดดังนี้

ตารางรายละเอียดรายการส่งเสริมการขาย Smart SME 4G+

รายการส่งเสริมการขาย	ค่าบริการเหมาจ่ายขั้นต่ำรายเดือน (บาท)	บริการที่ได้รับ				สิทธิพิเศษ	
		โทรทุกเครือข่าย (นาที)	โทรภายในกลุ่ม	4G/3G/EDGE/GPRS	WiFi	4G	
Smart SME 399	399	250	ไม่จำกัด	4 GB (จากนั้นใช้ได้อีกต่อเนื่องจากความเร็วสูงสุด 384 Kbps.)	ไม่จำกัดปริมาณการใช้งาน	-	
Smart SME 599	599	500		6 GB (จากนั้นใช้ได้อีกต่อเนื่องจากความเร็วสูงสุด 384 Kbps.)			
Smart SME 799	799	700		8 GB (จากนั้นใช้ได้อีกต่อเนื่องจากความเร็วสูงสุด 384 Kbps.)		ไม่จำกัดปริมาณการใช้งาน	ไม่จำกัดนาน 12 เดือน
Smart SME 1099	1099	1000		10 GB (จากนั้นใช้ได้อีกต่อเนื่องจากความเร็วสูงสุด 384 Kbps.)			

* ภายใต้เงื่อนไข Fair Usage Policy

2.1 รายการส่งเสริมการขาย SMART SME 399

สิทธิตามแพ็คเกจปกติ:

อัตราค่าบริการเหมาจ่ายขั้นต่ำรายเดือนในอัตราเดือน (รอบบิล) ละ 399 บาท รับสิทธิใช้บริการดังนี้

- โทรออกทุกเครือข่าย จำนวน 250 นาทีต่อเดือน เศษของนาทีคิดเป็นหนึ่งนาที คิดทุกครั้งทีโทร
- โทรหากันภายในกลุ่มได้ไม่จำกัด (ภายในกลุ่มหมายถึง ผู้สมัครรายการส่งเสริมการขาย Smart SME 4G+ ที่จดทะเบียนในนามนิติบุคคลเดียวกัน)
- บริการ 4G และบริการ 3G/EDGE/GPRS รวมกันจำนวน 4 กิกะไบต์ (GB) หลังจากนั้น ใช้ได้อย่างต่อเนื่องที่ความเร็วสูงสุดไม่เกิน 384 กิโลบิตต่อวินาที (Kbps) ภายใต้เงื่อนไข Fair Usage Policy ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับพื้นที่ให้บริการและอุปกรณ์ที่รองรับ สามารถตรวจสอบได้ที่ www.truemove-h.com/4G
- บริการ Wi-Fi ที่ความเร็วสูงสุด 200 เมกกะบิตต่อวินาที (Mbps.) ไม่จำกัดปริมาณการใช้งาน

2.2 รายการส่งเสริมการขาย SMART SME 599

สิทธิตามแพ็คเกจปกติ:

อัตราค่าบริการเหมาจ่ายขั้นต่ำรายเดือนในอัตราเดือน (รอบบิล) ละ 599 บาท รับสิทธิใช้บริการดังนี้

- โทรออกทุกเครือข่าย จำนวน 500 นาทีต่อเดือน เศษของนาทีคิดเป็นหนึ่งนาที คิดทุกครั้งทีโทร
- โทรหากันภายในกลุ่มได้ไม่จำกัด (ภายในกลุ่มหมายถึง ผู้สมัครรายการส่งเสริมการขาย Smart SME 4G+ ที่จดทะเบียนในนามนิติบุคคลเดียวกัน)
- บริการ 4G และบริการ 3G/EDGE/GPRS รวมกันจำนวน 6 กิกะไบต์ (GB) หลังจากนั้น ใช้ได้อย่างต่อเนื่องที่ความเร็วสูงสุดไม่เกิน 384 กิโลบิตต่อวินาที (Kbps) ภายใต้เงื่อนไข Fair Usage Policy ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับพื้นที่ให้บริการและอุปกรณ์ที่รองรับ สามารถตรวจสอบได้ที่ www.truemove-h.com/4G
- บริการ Wi-Fi ที่ความเร็วสูงสุด 200 เมกกะบิตต่อวินาที (Mbps.) ไม่จำกัดปริมาณการใช้งาน

2.3 รายการส่งเสริมการขาย SMART SME 799

สิทธิตามแพ็คเกจปกติ:

อัตราค่าบริการเหมาจ่ายขั้นต่ำรายเดือนในอัตราเดือน (รอบบิล) ละ 799 บาท รับสิทธิใช้บริการดังนี้

- (1) โทรออกทุกเครือข่าย จำนวน 700 นาทีต่อเดือน เศษของนาทีคิดเป็นหนึ่งนาที คิดทุกครั้งทีโทร
- (2) โทรหากันภายในกลุ่มได้ไม่จำกัด(ภายในกลุ่มหมายถึง ผู้สมัครรายการส่งเสริมการขาย Smart SME 4G+ ที่จดทะเบียนในนามนิติบุคคลเดียวกัน)
- (3) บริการ 4G และบริการ 3G/EDGE/GPRS รวมกันจำนวน 8 กิกะไบต์ (GB) หลังจากนั้น ใช้ได้อย่างต่อเนื่องที่ความเร็วสูงสุดไม่เกิน 384 กิโลบิตต่อวินาที (Kbps) ภายใต้เงื่อนไข Fair Usage Policy ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับพื้นที่ให้บริการและอุปกรณ์ที่รองรับ สามารถตรวจสอบได้ที่ www.truemove-h.com/4G
- (4) บริการ Wi-Fi ที่ความเร็วสูงสุด 200 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps.) ไม่จำกัดปริมาณการใช้งาน

สิทธิพิเศษเพิ่มเติม:

รับสิทธิเล่น 4G แบบไม่ลดความเร็วนาน 12 เดือน (รอบบิล) นับแต่วันสมัครใช้บริการ

2.4 รายการส่งเสริมการขาย SMART SME 1099

สิทธิตามแพ็คเกจปกติ:

อัตราค่าบริการเหมาจ่ายขั้นต่ำรายเดือนในอัตราเดือน (รอบบิล) ละ 1099 บาท รับสิทธิใช้บริการดังนี้

- (1) โทรออกทุกเครือข่าย จำนวน 1000 นาทีต่อเดือน เศษของนาทีคิดเป็นหนึ่งนาที คิดทุกครั้งทีโทร
- (2) โทรหากันภายในกลุ่มได้ไม่จำกัด(ภายในกลุ่มหมายถึง ผู้สมัครรายการส่งเสริมการขาย Smart SME 4G+ ที่จดทะเบียนในนามนิติบุคคลเดียวกัน)
- (3) บริการ 4G และบริการ 3G/EDGE/GPRS รวมกันจำนวน 10 กิกะไบต์ (GB) หลังจากนั้น ใช้ได้อย่างต่อเนื่องที่ความเร็วสูงสุดไม่เกิน 384 กิโลบิตต่อวินาที (Kbps) ภายใต้เงื่อนไข Fair Usage Policy ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับพื้นที่ให้บริการและอุปกรณ์ที่รองรับ สามารถตรวจสอบได้ที่ www.truemove-h.com/4G
- (4) บริการ Wi-Fi ที่ความเร็วสูงสุด 200 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps.) ไม่จำกัดปริมาณการใช้งาน

สิทธิพิเศษเพิ่มเติม:

รับสิทธิเล่น 4G แบบไม่ลดความเร็วนาน 12 เดือน (รอบบิล) นับแต่วันสมัครใช้บริการ

Fair Usage Policy: เรียลยูฟมีสิทธิในการจัดการบริหารเครือข่ายตามความเหมาะสมเพื่อรักษามาตรฐานคุณภาพของบริการที่ช่วยให้ผู้ใช้บริการโดยรวมสามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ไม่จำกัด หรือ ลดความเร็วหรือดำเนินการใดในการรับส่งข้อมูลต่าง ๆ ใช้งาน Bit Torrent, การดาวน์โหลดและอัปโหลดไฟล์ขนาดใหญ่หรือการใช้งานใดที่มีการรับส่งข้อมูลในปริมาณมากอย่างต่อเนื่องซึ่งที่มีผลต่อการให้บริการหรือเกิดความไม่เป็นธรรมหรืออาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อผู้ใช้บริการอื่น ๆ หรือต่อเครือข่ายหรือการให้บริการโดยรวมของเรียลยูฟ ทั้งนี้ การลดความเร็วอาจลดต่ำกว่าที่ระบุในแพ็คเกจตามแต่ละลักษณะการใช้งาน

3. ค่าบริการส่วนเกิน คิดเพิ่มเติมจากค่าบริการเหมาจ่ายขั้นต่ำรายเดือนในอัตรา ดังนี้
 - 3.1 โทรทุกเครือข่าย นาทีละ 1.25 บาท เศษของนาทีคิดเป็นหนึ่งนาที คิดทุกครั้งทีโทร
 - 3.2 บริการส่งข้อความสั้น (SMS) ระหว่างโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้และจดทะเบียนภายในประเทศ ข้อความละ 2 บาท
 - 3.3 บริการส่งข้อความมัลติมีเดีย (MMS) ระหว่างโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้และจดทะเบียนภายในประเทศ ครั้งละ 5 บาท
4. ผู้ใช้บริการจะต้องชำระค่าบริการส่วนเกินจากอัตราค่าบริการเหมาจ่ายขั้นต่ำรายเดือนข้างต้นตลอดจนค่าบริการเสริม และค่าบริการอื่นใดนอกเหนือจากที่ระบุไว้ในข้อ 2 และข้อ 3 ในอัตราปกติตามจริง (ถ้ามี)
5. อัตราค่าบริการในข้อ 2 และข้อ 3 ทั้งหมดครอบคลุมเฉพาะค่าบริการโทรออกไปยังเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่หรือโทรศัพท์พื้นฐานที่ใช้และจดทะเบียนภายในประเทศ ค่าบริการ 4G/3G/EDGE/GPRS และค่าบริการเสริมตามประเภทและอัตราตามที่ระบุไว้เท่านั้น ไม่รวมถึงค่าบริการอื่นๆ เช่น บริการดาวน์โหลดข้อมูลเนื้อหาต่าง ๆ บริการข่าวสารข้อมูลค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศโทรศัพท์ข้ามแดนและบริการเสริมอื่นๆ
6. อัตราค่าบริการข้างต้นทั้งหมดยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม
7. เรียลยูฟ มีสิทธิในการจำกัดการใช้งาน 4G ไม่จำกัดปริมาณการใช้งาน ตามรายการส่งเสริมการขายที่ผู้ใช้บริการได้สมัครใช้บริการควบคุมไปกับเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ หากเรียลยูฟตรวจพบ หรือมีการแจ้งมายัง เรียลยูฟ ว่าผู้ใช้บริการ มีการใช้งานในลักษณะของการกระจายสัญญาณโมบายอินเตอร์เน็ตให้กับโทรศัพท์เคลื่อนที่ และ/หรืออุปกรณ์อื่นเพื่อร่วมใช้งานด้วย และ/หรือการกระทำอื่นๆ ในลักษณะเดียวกัน หรือคล้ายคลึงกันทุกกรณี
8. เรียลยูฟมีสิทธิในการจัดการบริหารเครือข่ายตามความเหมาะสมเพื่อรักษามาตรฐานคุณภาพของบริการที่ช่วยให้ผู้ใช้บริการโดยรวมสามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยการจำกัดปริมาณการใช้งานของผู้ใช้บริการและความเร็วของอินเตอร์เน็ตตามความเหมาะสมในรอบบิลถัดไปในกรณีที่เรียลยูฟพบหรือสันนิษฐานได้ว่าผู้ใช้บริการมีการดาวน์โหลดและ/หรือ อัปโหลดไฟล์ขนาดใหญ่หรือการใช้งานใดที่มีการรับส่งข้อมูลในปริมาณสูงอย่างต่อเนื่องในลักษณะไม่เป็นปกติดังเช่นบุคคลทั่วไปซึ่งหากผู้ใช้บริการมีพฤติกรรมการใช้งานที่มีผลต่อการให้บริการหรือเกิดความไม่เป็นธรรมหรืออาจก่อให้เกิดความเสียหาย หรือกระทบหรืออาจจะกระทบต่อการให้บริการผู้ใช้บริการอื่น และ/หรือต่อเครือข่ายหรือการให้บริการโดยรวมของเรียลยูฟ ทั้งนี้การลดความเร็วจะลดต่ำกว่าที่ระบุในแพ็คเกจได้

9. เงื่อนไขการใช้บริการ Wi-Fi by TrueMove H
 - 9.1. ผู้ใช้บริการต้องเลือกใช้บริการผ่าน .@truemoveH เท่านั้น
 - 9.2. ผู้ใช้บริการสามารถใช้เลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ โทรมูฟ เอช ของผู้ให้บริการเป็นชื่อ Username (09XXXXXXXX) และขอรับ Password เพื่อใช้บริการผ่านหมายเลข USSD *871*4# โทรออก (ฟรี) และทางระบบจะจัดส่ง Password ให้ผู้ให้บริการผ่านทาง SMS
 - 9.3. ผู้ใช้บริการจะได้รับ Username และ Password ของ Wi-Fi by TrueMove H ของบริษัท โทร อินเทอร์เน็ต จำกัด ("ทรู อินเทอร์เน็ต") หลังจากที่ได้เริ่มใช้บริการ ภายใน 1 ชั่วโมงโดยอัตโนมัติ
 - 9.4. หากผู้บริการลืม Password ของ Wi-Fi by TrueMove H สามารถขอรับ Password ใหม่ได้ โดยติดต่อ โทรมูฟ เอช แคร่ 1331 หรือผ่านช่องทางที่เรีลลุมพ์ กำหนดให้
 - 9.5. ในระหว่างการให้บริการ Wi-Fi by TrueMove H โทร อินเทอร์เน็ต มีความจำเป็นต้องตัดระบบการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต (Session Time Out) ทุก ๆ 90 นาที เพื่อตรวจสอบ และบันทึกปริมาณการใช้งาน หลังจากการตัดการใช้นี้แล้วหากต้องการใช้งานต่อ ผู้ใช้บริการจะต้องปิด และเปิดการเชื่อมต่อสัญญาณใหม่อีกครั้ง
 - 9.6. ในกรณีที่ผู้บริการ Wi-Fi by TrueMove H ลืม Log Out หรือไม่ได้ใช้บริการติดต่อกันเกิน 10 นาที ระบบจะทำการ Log Out ให้โดยอัตโนมัติ
 - 9.7. Concurrent ในการเชื่อมต่อสัญญาณ Wi-Fi จะมีผู้ใช้งานเพียง 1 คนต่อการใช้งานอินเทอร์เน็ตหรือ Wi-Fi ต่อครั้งเท่านั้น
 - 9.8. ผู้ใช้บริการสามารถตรวจสอบพื้นที่การให้บริการของ WiFi by TrueMove H ได้ที่ www.truewifi.net
10. สิทธิใด ๆ ตามที่ระบุไว้ในรายการส่งเสริมการขายนี้ไม่สามารถแลก คิน หรือเปลี่ยนเป็นเงินสด หรือของอื่นใดได้ รวมตลอดทั้งไม่สามารถทยอยคงเหลือไปใช้ในเดือนถัดไปได้ หรือโอนไปให้บุคคลหรือนิติบุคคลอื่นใดได้ด้วย
11. หากผู้บริการกระทำการอันเป็นการอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้ เรีลลุมพ์ มีสิทธิในการยกเลิกการให้บริการตามสัญญาได้ทันที
 - 11.1 กระทำการอันมีลักษณะหรือคาคหมายได้หรือเชื่อได้ว่าจะก่อให้เกิดการผิดศีลธรรมหรือเกิดความเสียหายหรือเกิดความไม่เป็นธรรมต่อเรีลลุมพ์หรือบุคคลอื่นใด ทั้งในทางตรงและทางอ้อม หรือทำการรบกวน หรือก่อความไม่สะดวกหรือเป็นอันตรายต่อเครือข่าย หรือทำให้ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเครือข่ายหรือส่วนใด ๆ ของเครือข่าย เกิดความขัดข้องไม่เป็นไปตามปกติ
 - 11.2 กระทำการที่มีเหตุผลอันเชื่อได้ว่าผู้บริการทุจริตหรือมีการปลอมแปลงเอกสารในการสมัครใช้หรือรับข้อเสนอของบริการหรือมีพฤติกรรมฉ้อฉลในการใช้บริการหรือนำบริการไปใช้โดยผิดกฎหมาย
12. เรีลลุมพ์ มีสิทธิที่จะแก้ไข เปลี่ยนแปลง ระบุ หรือยกเลิกได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า หากมีข้อกำหนด คำสั่ง หรือนโยบายของหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องกำหนดให้มีการแก้ไข เปลี่ยนแปลง ระบุ หรือยกเลิกเงื่อนไขของบริการนี้หรือคำสั่งดังกล่าวเป็นการเพิ่มภาระในการดำเนินการของเรีลลุมพ์
13. เว้นแต่จะไว้โดยชัดแจ้งเป็นอย่างอื่น เรีลลุมพ์ มีสิทธิในการแก้ไขเปลี่ยนแปลง ระบุหรือยกเลิกข้อกำหนดนี้ได้ตามความเหมาะสมโดยจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 30 วันผ่านช่องทางที่เรีลลุมพ์พิจารณาเห็นสมควร
14. รายการส่งเสริมการขายนี้มีระยะเวลา **12** เดือน นับตั้งแต่วันที่จดทะเบียนเปิดให้บริการตามรายการส่งเสริมการขายนี้

ข้อจำกัดการใช้บริการ Push to Talk

สามารถใช้บริการ Push to talk เฉพาะบริการ Push to Talk แอปพลิเคชันบนโทรศัพท์เคลื่อนที่รุ่น SMART 4G Adventure ในกรณีที่ ผู้บริการใช้ บริการอื่นๆ นอกเหนือจากแอปพลิเคชัน ผู้บริการจะต้องชำระค่าใช้บริการเพิ่มเติม (ถ้ามี) ตามอัตราที่ระบุในแพ็คเกจที่ผู้บริการเลือกใช้งานอยู่ ณ ขณะนั้น หรือหากในแพ็คเกจที่เลือกใช้ ไม่ได้ระบุไว้ ให้คิดค่าบริการตามเงื่อนไขที่บริษัทฯ กำหนด

บริการที่รวมอยู่ในแพ็คเกจ Push to talk ผู้บริการสามารถใช้บริการสนทนาภายในกลุ่ม ลงทะเบียนใช้งาน Push to talk ด้วยเบอร์โทรศัพท์ของคุณ หรือลงทะเบียนด้วย Email, สามารถค้นหากลุ่มจาก ID หรือชื่อ สามารถเข้าร่วมกลุ่ม สร้างกลุ่มใหม่ และเพิ่มผู้ติดต่อได้