

Smart SME Talk

For terms and conditions in English, please contact our call center at 02-900-9100.

ข้อกำหนดและเงื่อนไขรายการส่งเสริมการขายที่เข้าร่วม

- รายการส่งเสริมการขายนี้สำหรับผู้สมัครใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ทรูมูฟ เอช ของ บริษัท เร็ล มูฟ จำกัด ("เร็ล มูฟ") ในระบบรายเดือน ในนามนิติบุคคล ตั้งแต่ วันที่ 1 มีนาคม 2560 ถึงวันที่ 31 พฤษภาคม 2560 หรือจนกว่าจะมีการเปลี่ยนแปลง
- รายการส่งเสริมการขาย : มีรายละเอียดดังนี้

ตารางรายละเอียดรายการส่งเสริมการขาย Smart SME Talk

รายการส่งเสริมการขาย	ค่าบริการเหมาจ่าย ขั้นต่ำรายเดือน (บาท)	บริการที่ได้รับ				สิทธิพิเศษนาน 12 เดือน	สิทธิพิเศษ นาน 3 เดือน
		โทรทุก เครือข่าย (นาที)	โทร ภายใน กลุ่ม	4G/3G/EDGE/GPRS	WiFi		
Smart SME Talk 190	190	250	ไม่จำกัด	100 MB (Limited Data)	-	-	-
Smart SME Talk 290	290	400		750 MB (Limited Data)			
Smart SME Talk 490	490	700		1 GB (จากนั้นใช้ได้ต่อเนื่องที่ ความเร็วสูงสุด 384 Kbps.)	ไม่จำกัด ปริมาณ การใช้งาน	100	1 GB
Smart SME Talk 790	790	1500		2 GB (จากนั้นใช้ได้ต่อเนื่องที่ ความเร็วสูงสุด 384 Kbps.)			
Smart SME Talk 1290	1290	2500		3 GB (จากนั้นใช้ได้ต่อเนื่องที่ ความเร็วสูงสุด 384 Kbps.)			

2.1. รายการส่งเสริมการขาย Smart SME Talk 190

สิทธิตามแพ็คเกจปกติ:

อัตราค่าบริการเหมาจ่ายขั้นต่ำรายเดือนในอัตราเดือน (รอบบิล) ละ 190 บาท รับสิทธิใช้บริการดังนี้

- โทรออกทุกเครือข่าย จำนวน 250 นาทีต่อเดือน เศษของนาทีคิดเป็นหนึ่งนาที คิดทุกครั้งทีโทร
- โทรหากันภายในกลุ่มได้ไม่จำกัด (ภายในกลุ่มหมายถึง ผู้สมัครรายการส่งเสริมการขาย Smart SME Talk ที่จดทะเบียนในนามนิติบุคคลเดียวกัน)
- รับสิทธิใช้บริการ 4G และบริการ 3G/EDGE/GPRS เป็นจำนวน 100 เมกะไบต์ (MB) ต่อเดือน ทั้งนี้ ค่าใช้บริการส่วนที่เกินจะคิดเพิ่มเติมจากค่าบริการเหมาจ่ายขั้นต่ำรายเดือน กิโลไบต์ (KB) ละ 0.001 บาท เศษของกิโลไบต์ คิดเป็นหนึ่งกิโลไบต์ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับพื้นที่ให้บริการและอุปกรณ์ที่รองรับ สามารถตรวจสอบได้ที่ www.truemove-h.com/4G

2.2 รายการส่งเสริมการขาย SMART SME Talk 290

สิทธิตามแพ็คเกจปกติ:

อัตราค่าบริการเหมาจ่ายขั้นต่ำรายเดือนในอัตราเดือน (รอบบิล) ละ 290 บาท รับสิทธิใช้บริการดังนี้

- โทรออกทุกเครือข่าย จำนวน 400 นาทีต่อเดือน เศษของนาทีคิดเป็นหนึ่งนาที คิดทุกครั้งทีโทร
- โทรหากันภายในกลุ่มได้ไม่จำกัด (ภายในกลุ่มหมายถึง ผู้สมัครรายการส่งเสริมการขาย Smart SME Talk ที่จดทะเบียนในนามนิติบุคคลเดียวกัน)
- รับสิทธิใช้บริการ 4G และบริการ 3G/EDGE/GPRS เป็นจำนวน 750 เมกะไบต์ (MB) ต่อเดือน ทั้งนี้ ค่าใช้บริการส่วนที่เกินจะคิดเพิ่มเติมจากค่าบริการเหมาจ่ายขั้นต่ำรายเดือน กิโลไบต์ (KB) ละ 0.001 บาท เศษของกิโลไบต์ คิดเป็นหนึ่งกิโลไบต์ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับพื้นที่ให้บริการและอุปกรณ์ที่รองรับ สามารถตรวจสอบได้ที่ www.truemove-h.com/4G

2.3 รายการส่งเสริมการขาย SMART SME Talk 490

สิทธิตามแพ็คเกจปกติ:

อัตราค่าใช้บริการเหมาจ่ายขั้นต่ำรายเดือนในอัตราเดือน (รอบบิล) ละ 490 บาท รับสิทธิใช้บริการดังนี้

- (1) โทรออกทุกเครือข่าย จำนวน 700 นาทีต่อเดือน เศษของนาทีคิดเป็นหนึ่งนาที คิดทุกครั้งทีโทร
- (2) โทรหากันภายในกลุ่มได้ไม่จำกัด (ภายในกลุ่มหมายถึง ผู้สมัครรายการส่งเสริมการขาย Smart SME Talk ที่จดทะเบียนในนามนิติบุคคลเดียวกัน)
- (3) รับสิทธิใช้บริการ 4G และบริการ 3G/EDGE/GPRS เป็นจำนวน 1 กิกะไบต์ (GB) ต่อเดือน หลังจากนั้น จะใช้ได้อย่างต่อเนื่องที่ความเร็วสูงสุดไม่เกิน 384 กิโลบิตต่อวินาที (Kbps) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับพื้นที่ให้บริการและอุปกรณ์ที่รองรับ สามารถตรวจสอบได้ที่ www.truemove-h.com/4G
- (4) บริการ Wi-Fi ที่ความเร็วสูงสุด 200 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps.) ใช้งานได้ต่อเนื่องผู้ให้บริการสามารถตรวจสอบพื้นที่การให้บริการของ WiFi by TrueMove H ได้ที่ www.truewifi.net

สิทธิพิเศษเพิ่มเติม:

- (1) โทรในเครือข่ายทรูมูฟ เอช จำนวน 100 นาทีต่อเดือน นาน 12 เดือน เศษของนาทีคิดเป็นหนึ่งนาที คิดทุกครั้งทีโทร
- (2) บริการ 4G/3G/EDGE/GPRS ในปริมาณที่เพิ่มจากปริมาณปกติในแพ็คเกจอีก 1 กิกะไบต์ (GB) รวมกับการใช้งานตามแพ็คเกจปกติเป็นจำนวน 2 กิกะไบต์ (GB) ตั้งแต่รอบบิลที่ 1 ถึง รอบบิลที่ 3 รวม 3 เดือน (รอบบิล) หลังจากนั้นได้รับสิทธิตามแพ็คเกจปกติ

2.4 รายการส่งเสริมการขาย SMART SME Talk 790

สิทธิตามแพ็คเกจปกติ:

อัตราค่าใช้บริการเหมาจ่ายขั้นต่ำรายเดือนในอัตราเดือน (รอบบิล) ละ 790 บาท รับสิทธิใช้บริการดังนี้

- (1) โทรออกทุกเครือข่าย จำนวน 1500 นาทีต่อเดือน เศษของนาทีคิดเป็นหนึ่งนาที คิดทุกครั้งทีโทร
- (2) โทรหากันภายในกลุ่มได้ไม่จำกัด (ภายในกลุ่มหมายถึง ผู้สมัครรายการส่งเสริมการขาย Smart SME Talk ที่จดทะเบียนในนามนิติบุคคลเดียวกัน)
- (3) รับสิทธิใช้บริการ 4G และบริการ 3G/EDGE/GPRS เป็นจำนวน 2 กิกะไบต์ (GB) ต่อเดือน หลังจากนั้น จะใช้ได้อย่างต่อเนื่องที่ความเร็วสูงสุดไม่เกิน 384 กิโลบิตต่อวินาที (Kbps) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับพื้นที่ให้บริการและอุปกรณ์ที่รองรับ สามารถตรวจสอบได้ที่ www.truemove-h.com/4G
- (4) บริการ Wi-Fi ที่ความเร็วสูงสุด 200 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps.) ใช้งานได้ต่อเนื่องผู้ให้บริการสามารถตรวจสอบพื้นที่การให้บริการของ WiFi by TrueMove H ได้ที่ www.truewifi.net

สิทธิพิเศษเพิ่มเติม:

- (1) โทรในเครือข่ายทรูมูฟ เอช จำนวน 100 นาทีต่อเดือน นาน 12 เดือน เศษของนาทีคิดเป็นหนึ่งนาที คิดทุกครั้งทีโทร
- (2) บริการ 4G/3G/EDGE/GPRS ในปริมาณที่เพิ่มจากปริมาณปกติในแพ็คเกจอีก 1 กิกะไบต์ (GB) รวมกับการใช้งานตามแพ็คเกจปกติเป็นจำนวน 3 กิกะไบต์ (GB) ตั้งแต่รอบบิลที่ 1 ถึง รอบบิลที่ 3 รวม 3 เดือน (รอบบิล) หลังจากนั้นได้รับสิทธิตามแพ็คเกจปกติ

2.5 รายการส่งเสริมการขาย SMART SME Talk 1290

สิทธิตามแพ็คเกจปกติ:

อัตราค่าใช้บริการเหมาจ่ายขั้นต่ำรายเดือนในอัตราเดือน (รอบบิล) ละ 1290 บาท รับสิทธิใช้บริการดังนี้

- (1) โทรออกทุกเครือข่าย จำนวน 1500 นาทีต่อเดือน เศษของนาทีคิดเป็นหนึ่งนาที คิดทุกครั้งทีโทร
- (2) โทรหากันภายในกลุ่มได้ไม่จำกัด (ภายในกลุ่มหมายถึง ผู้สมัครรายการส่งเสริมการขาย Smart SME Talk ที่จดทะเบียนในนามนิติบุคคลเดียวกัน)
- (3) รับสิทธิใช้บริการ 4G และบริการ 3G/EDGE/GPRS เป็นจำนวน 3 กิกะไบต์ (GB) ต่อเดือน หลังจากนั้น จะใช้ได้อย่างต่อเนื่องที่ความเร็วสูงสุดไม่เกิน 384 กิโลบิตต่อวินาที (Kbps) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับพื้นที่ให้บริการและอุปกรณ์ที่รองรับ สามารถตรวจสอบได้ที่ www.truemove-h.com/4G
- (4) บริการ Wi-Fi ที่ความเร็วสูงสุด 200 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps.) ใช้งานได้ต่อเนื่องผู้ให้บริการสามารถตรวจสอบพื้นที่การให้บริการของ WiFi by TrueMove H ได้ที่ www.truewifi.net

สิทธิพิเศษเพิ่มเติม:

- (1) โทรในเครือข่ายทรูมูฟ เอช จำนวน 100 นาทีต่อเดือน นาน 12 เดือน เศษของนาทีคิดเป็นหนึ่งนาที คิดทุกครั้งทีโทร
- (2) บริการ 4G/3G/EDGE/GPRS ในปริมาณที่เพิ่มจากปริมาณปกติในแพ็คเกจอีก 2 กิกะไบต์ (GB) รวมกับการใช้งานตามแพ็คเกจปกติเป็นจำนวน 5 กิกะไบต์ (GB) ตั้งแต่รอบบิลที่ 1 ถึง รอบบิลที่ 3 รวม 3 เดือน (รอบบิล) หลังจากนั้นได้รับสิทธิตามแพ็คเกจปกติ

Fair Usage Policy: เรียลมูฟ มีสิทธิในการจัดการบริหารเครือข่ายตามความเหมาะสมเพื่อรักษามาตรฐานคุณภาพของบริการ และเพื่อช่วยให้ผู้ใช้บริการโดยรวมสามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ เช่น จำกัด หรือ ลดความเร็วหรือดำเนินการใดๆ ในการรับส่งข้อมูลต่างๆ การใช้งาน Bit Torrent, การดาวน์โหลดและ/หรือ อัปโหลดไฟล์ขนาดใหญ่, หรือ การใช้งานใดที่มีการรับส่งข้อมูลในปริมาณมากอย่างต่อเนื่อง หรือที่มีผลต่อการให้บริการหรือเกิดความไม่เป็นธรรม ก่อหรืออาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อผู้ใช้บริการอื่น และ/หรือต่อเครือข่าย หรือการให้บริการโดยรวมของ เรียลมูฟ ทั้งนี้ การลดความเร็ว อาจลดต่ำกว่าที่ระบุในแพ็คเกจตามแต่ลักษณะการใช้งาน

3. ค่าบริการส่วนเกิน คิดเพิ่มเติมจากค่าใช้จ่ายบริการเหมาจ่ายขั้นต่ำรายเดือนในอัตรา ดังนี้
 - 3.1 โทรทุกเครือข่าย นาทีละ 0.99 บาท เศษของนาทีคิดเป็นหนึ่งนาที คิดทุกครั้งทีโทร
 - 3.2 บริการส่งข้อความสั้น (SMS) ระหว่างโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้และจดทะเบียนภายในประเทศ ข้อความละ 2 บาท
 - 3.3 บริการส่งข้อความมัลติมีเดีย (MMS) ระหว่างโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้และจดทะเบียนภายในประเทศ ครั้งละ 5 บาท
4. ผู้ใช้บริการจะต้องชำระค่าบริการส่วนเกินจากอัตราค่าใช้จ่ายบริการเหมาจ่ายขั้นต่ำรายเดือนข้างต้นตลอดจนค่าบริการเสริม และค่าบริการอื่นใดนอกเหนือจากที่ระบุไว้ในข้อ 2 และข้อ 3 ในอัตราปกติตามจริง (ถ้ามี)
5. อัตราค่าบริการในข้อ 2 และข้อ 3 ทั้งหมดครอบคลุมเฉพาะค่าบริการโทรออกไปยังเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่หรือโทรศัพท์พื้นฐานที่ใช้และจดทะเบียนภายในประเทศ ค่าบริการ 4G/3G/EDGE/GPRS และค่าบริการเสริมตามประเภทและอัตราตามที่ระบุไว้เท่านั้น ไม่รวมถึงค่าบริการอื่นๆ เช่น บริการดาวน์โหลดข้อมูลเนื้อหาต่างๆ, ค่าบริการข่าวสารข้อมูล, ค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ, ค่าโทรศัพท์ข้ามแดนและบริการเสริมอื่นๆ
6. อัตราค่าบริการข้างต้นทั้งหมดยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม
7. เงื่อนไขการใช้บริการ Wi-Fi by TrueMove H
 - 7.1. ผู้ใช้บริการสามารถใช้เลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ทรูมูฟ เอช ของผู้ให้บริการเป็นชื่อ Username ตามด้วยโดเมนเนม @truemoveH (08xxxxxxx@truemoveH) และทางระบบจะจัดส่ง Password ให้ผู้ให้บริการผ่าน SMS ในการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต
 - 7.2. ผู้ใช้บริการจะได้รับ Username และ Password ของ Wi-Fi by TrueMove H หลังจากที่ได้เริ่มใช้งานสมาร์ตโฟนซิมภายใน 1 ชั่วโมงโดยอัตโนมัติ
 - 7.3. หากผู้บริการลืม Password ของ Wi-Fi by TrueMove H สามารถขอรับ Password ใหม่ได้โดยติดต่อ ทรูมูฟ เอช แคร่ 1331 หรือผ่านช่องทางที่ ทรูมูฟ เอช กำหนดให้
 - 7.4. ในระหว่างการให้บริการ Wi-Fi by TrueMove H ของ บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต จำกัด ("ทรู อินเทอร์เน็ต") มีความจำเป็นต้องตัดระบบการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต (Session Time Out) ทุกๆ 90 นาที เพื่อตรวจสอบ และบันทึกปริมาณการใช้งาน หลังจากการตัดการใช้งานนี้แล้วหากต้องการใช้งานต่อ ผู้ใช้บริการจะต้องปิด และเปิดการเชื่อมต่อสัญญาณใหม่อีกครั้ง
 - 7.5. ในกรณีที่ผู้บริการ Wi-Fi by TrueMove H ลืม Log Out หรือไม่ได้ใช้บริการติดต่อกันเกิน 10 นาที ระบบจะทำการ Log Out ให้โดยอัตโนมัติ
 - 7.6. Concurrent ในการเชื่อมต่อสัญญาณ Wi-Fi จะมีผู้ใช้งานเพียง 1 คนต่อการใช้งานอินเทอร์เน็ตหรือ Wi-Fi ต่อครั้งเท่านั้น
 - 7.7. ผู้ใช้บริการสามารถตรวจสอบพื้นที่การให้บริการของ WiFi by TrueMove H ได้ที่ www.truewifi.net
8. สิทธิใด ๆ ตามที่ระบุไว้ในรายการส่งเสริมการขายนี้ไม่สามารถแลก คิน หรือเปลี่ยนเป็นเงินสด หรือของอื่นใดได้ รวมตลอดทั้งไม่สามารถทยอยอดคงเหลือไปใช้ในเดือนถัดไปได้ หรือโอนไปให้บุคคลหรือนิติบุคคลอื่นใดได้ด้วย
9. ผู้ใช้บริการจะไม่สามารถใช้บริการ โทรออกไปยังหมายเลขพิเศษ เช่น 1900 หรือส่งข้อความสั้น (SMS) ที่มีการคิดเงินในเชิงพาณิชย์, ใช้บริการเสริม BlackBerry ทั้งนี้ จนกว่าจะมีการแจ้งเปลี่ยนแปลง
10. หากผู้บริการกระทำการอันเป็นการอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้ เรียลมูฟ มีสิทธิในการยกเลิกการให้บริการตามสัญญาได้ทันที
 - 10.1 กระทำการอันมีลักษณะหรือคาดหมายได้หรือเชื่อได้ว่าจะก่อให้เกิดการผิดศีลธรรมหรือเกิดความเสียหายหรือเกิดความไม่เป็นธรรมต่อเรียลมูฟหรือบุคคลอื่นใด ทั้งในทางตรงและทางอ้อม หรือทำการรบกวน หรือก่อความไม่สะดวกหรือเป็นอันตรายต่อเครือข่าย หรือทำให้ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเครือข่ายหรือส่วนใด ๆ ของเครือข่าย เกิดความขัดข้องไม่เป็นไปตามปกติ
 - 10.2 กระทำการที่มีเหตุผลอันเชื่อได้ว่าผู้บริการทุจริตหรือมีการปลอมแปลงเอกสารในการสมัครใช้หรือรับข้อเสนอของบริการหรือมีพฤติกรรมฉ้อฉลในการใช้บริการหรือนำบริการไปใช้โดยผิดกฎหมาย
11. เรียลมูฟ มีสิทธิที่จะแก้ไข เปลี่ยนแปลง ระวัง หรือยกเลิกได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า หากมีข้อกำหนด คำสั่ง หรือนโยบายของหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องกำหนดให้มีการแก้ไข เปลี่ยนแปลง ระวัง หรือยกเลิกเงื่อนไขของบริการนี้หรือคำสั่งดังกล่าวเป็นการเพิ่มภาระในการดำเนินการของเรียลมูฟ
12. เว้นแต่จะได้ระบุไว้โดยชัดแจ้งเป็นอย่างอื่น เรียลมูฟ มีสิทธิในการแก้ไขเปลี่ยนแปลง ระวังหรือยกเลิกข้อกำหนดนี้ได้ตามความเหมาะสมโดยจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 30 วันผ่านช่องทางที่เรียลมูฟพิจารณาเห็นสมควร
13. รายการส่งเสริมการขายนี้มีระยะเวลา **12** เดือน นับตั้งแต่วันที่จดทะเบียนเปิดให้บริการตามรายการส่งเสริมการขายนี้