

ข้อกำหนดและเงื่อนไขรายการส่งเสริมการขายที่เข้าร่วม (Business Super Talk)

- รายการส่งเสริมการขายนี้สำหรับผู้สมัครใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ทรูมูฟ เอช ของบริษัท ทรู มูฟ จำกัด ("ทรูมูฟ") ในระบบรายเดือน ในนามนิติบุคคล ตั้งแต่ วันที่ 1 มีนาคม 2561 ถึงวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 หรือจนกว่าจะมีการเปลี่ยนแปลง
- รายการส่งเสริมการขาย : มีรายละเอียดดังนี้

ตารางรายละเอียดรายการส่งเสริมการขาย Business Super Talk

รายการส่งเสริมการขาย	ค่าบริการเหมาจ่าย ขั้นต่ำรายเดือน (บาท)	บริการที่ได้รับ				สิทธิพิเศษนาน 12 เดือน	
		โทรทุก เครือข่าย (นาที)	โทรภายใน กลุ่ม*	4G/3G/EDGE/GPRS**	WiFi	4G 3G	App True Push to Talk
Super Talk 199	199	250	ไม่จำกัด	100 MB (Limited Data)	-	-	-
Super Talk 299	299	400		750 MB (Limited Data)			
Super Talk 499	499	950		1 GB (จากนั้นใช้ได้อีกเนื่องจาก ความเร็วสูงสุด 384 Kbps.)	ไม่จำกัดปริมาณ การใช้งาน	3 GB	ไม่จำกัด
Super Talk 799	799	1750		1 GB (จากนั้นใช้ได้อีกเนื่องจาก ความเร็วสูงสุด 384 Kbps.)			
Super Talk 1299	1299	3250		1 GB (จากนั้นใช้ได้อีกเนื่องจาก ความเร็วสูงสุด 384 Kbps.)			

* โทรภายในกลุ่มหมายถึง โทรหากันระหว่างเลขหมายที่ใช้รายการส่งเสริมการขาย Super Talk เท่านั้น

** ภายใต้เงื่อนไข Fair Usage Policy

2.1 รายการส่งเสริมการขาย Business Super Talk 199

สิทธิตามแพ็คเกจปกติ:

อัตราค่าบริการเหมาจ่ายขั้นต่ำรายเดือนในอัตราเดือน (รอบบิล) ละ 199 บาท รับสิทธิใช้บริการดังนี้

- โทรออกทุกเครือข่าย จำนวน 250 นาทีต่อเดือน เศษของนาทีคิดเป็นหนึ่งนาที คิดทุกครั้งโทร
- โทรหากันภายในกลุ่มได้ไม่จำกัด (ภายในกลุ่มหมายถึง ผู้สมัครรายการส่งเสริมการขาย Smart SME Talk ที่จดทะเบียนในนามนิติบุคคลเดียวกัน)
- รับสิทธิใช้บริการ 4G และบริการ 3G/EDGE/GPRS เป็นจำนวน 100 เมกกะไบต์ (MB) ต่อเดือน ทั้งนี้ ค่าใช้บริการส่วนที่เกิน จะคิดเพิ่มเติมจากค่าบริการเหมาจ่ายขั้นต่ำรายเดือน กิโลไบต์(KB) ละ 0.001 บาท เศษของกิโลไบต์ คิดเป็นหนึ่งกิโลไบต์ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับพื้นที่ให้บริการและอุปกรณ์ที่รองรับ สามารถตรวจสอบได้ที่ www.truemove-h.com/4G

2.2 รายการส่งเสริมการขาย Business Super Talk 299

สิทธิตามแพ็คเกจปกติ:

อัตราค่าบริการเหมาจ่ายขั้นต่ำรายเดือนในอัตราเดือน (รอบบิล) ละ 299 บาท รับสิทธิใช้บริการดังนี้

- โทรออกทุกเครือข่าย จำนวน 400 นาทีต่อเดือน เศษของนาทีคิดเป็นหนึ่งนาที คิดทุกครั้งโทร
- โทรหากันภายในกลุ่มได้ไม่จำกัด (ภายในกลุ่มหมายถึง ผู้สมัครรายการส่งเสริมการขาย Smart SME Talk ที่จดทะเบียนในนามนิติบุคคลเดียวกัน)
- รับสิทธิใช้บริการ 4G และบริการ 3G/EDGE/GPRS เป็นจำนวน 750 เมกกะไบต์ (MB) ต่อเดือน ทั้งนี้ ค่าใช้บริการส่วนที่เกิน จะคิดเพิ่มเติมจากค่าบริการเหมาจ่ายขั้นต่ำรายเดือน กิโลไบต์(KB) ละ 0.001 บาท เศษของกิโลไบต์ คิดเป็นหนึ่งกิโลไบต์ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับพื้นที่ให้บริการและอุปกรณ์ที่รองรับ สามารถตรวจสอบได้ที่ www.truemove-h.com/4G

2.3 รายการส่งเสริมการขาย Business Super Talk 499

สิทธิตามแพ็คเกจปกติ:

อัตราค่าใช้บริการเหมาจ่ายขั้นต่ำรายเดือนในอัตราเดือน (รอบบิล) ละ 499 บาท รับสิทธิใช้บริการดังนี้

- (1) โทรออกทุกเครือข่าย จำนวน 950 นาทีต่อเดือน เศษของนาทีคิดเป็นหนึ่งนาที คิดทุกครั้งทีโทร
- (2) โทรหากันภายในกลุ่มได้ไม่จำกัด
- (3) บริการ 4G ที่ความเร็วสูงสุด 300 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) บริการ 3G ที่ความเร็วสูงสุด 42 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) และบริการ /EDGE/GPRS รวมกันจำนวน 1 กิกะไบต์ (GB) หลังจากนั้น ใช้อย่างต่อเนื่องที่ความเร็วสูงสุดไม่เกิน 384 กิโลบิตต่อวินาที (Kbps) ภายใต้เงื่อนไข Fair Usage Policy
- (4) บริการ Wi-Fi ที่ความเร็วสูงสุด 200 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps.) ไม่จำกัดปริมาณการใช้งาน

สิทธิพิเศษเพิ่มเติม:

- (1) บริการ 4G/3G/EDGE/GPRS ในปริมาณที่เพิ่มจากปริมาณปกติในแพ็คเกจอีก 3 กิกะไบต์ (GB) รวมกับการใช้งานตาม แพ็คเกจปกติเป็นจำนวน 4 กิกะไบต์ (GB) ตั้งแต่รอบบิลที่ 1 ถึง รอบบิลที่ 12 รวม 12 เดือน (รอบบิล) หลังจากนั้นได้รับสิทธิตามแพ็คเกจปกติ
- (2) รับสิทธิใช้บริการแอปพลิเคชัน True Push to Talk ได้ไม่จำกัดปริมาณการใช้งาน เป็นระยะเวลา 12 เดือน (รอบบิล) ผ่าน URL ที่เป็นไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้งานเฉพาะ True Smart 4G Adventure)

2.4 รายการส่งเสริมการขาย Business Super Talk 799

สิทธิตามแพ็คเกจปกติ:

อัตราค่าใช้บริการเหมาจ่ายขั้นต่ำรายเดือนในอัตราเดือน (รอบบิล) ละ 799 บาท รับสิทธิใช้บริการดังนี้

- (1) โทรออกทุกเครือข่าย จำนวน 1750 นาทีต่อเดือน เศษของนาทีคิดเป็นหนึ่งนาที คิดทุกครั้งทีโทร
- (2) โทรหากันภายในกลุ่มได้ไม่จำกัด
- (3) บริการ 4G ที่ความเร็วสูงสุด 300 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) บริการ 3G ที่ความเร็วสูงสุด 42 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) และบริการ /EDGE/GPRS รวมกันจำนวน 1 กิกะไบต์ (GB) หลังจากนั้น ใช้อย่างต่อเนื่องที่ความเร็วสูงสุดไม่เกิน 384 กิโลบิตต่อวินาที (Kbps) ภายใต้เงื่อนไข Fair Usage Policy
- (4) บริการ Wi-Fi ที่ความเร็วสูงสุด 200 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps.) ไม่จำกัดปริมาณการใช้งาน

สิทธิพิเศษเพิ่มเติม:

- (1) บริการ 4G/3G/EDGE/GPRS ในปริมาณที่เพิ่มจากปริมาณปกติในแพ็คเกจอีก 3 กิกะไบต์ (GB) รวมกับการใช้งานตาม แพ็คเกจปกติเป็นจำนวน 4 กิกะไบต์ (GB) ตั้งแต่รอบบิลที่ 1 ถึง รอบบิลที่ 12 รวม 12 เดือน (รอบบิล) หลังจากนั้นได้รับสิทธิตามแพ็คเกจปกติ
- (2) รับสิทธิใช้บริการแอปพลิเคชัน True Push to Talk ได้ไม่จำกัดปริมาณการใช้งาน เป็นระยะเวลา 12 เดือน (รอบบิล) ผ่าน URL ที่เป็นไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้งานเฉพาะ True Smart 4G Adventure)

2.5 รายการส่งเสริมการขาย Super Talk 1299

สิทธิตามแพ็คเกจปกติ:

อัตราค่าใช้บริการเหมาจ่ายขั้นต่ำรายเดือนในอัตราเดือน (รอบบิล) ละ 1299 บาท รับสิทธิใช้บริการดังนี้

- (1) โทรออกทุกเครือข่าย จำนวน 3250 นาทีต่อเดือน เศษของนาทีคิดเป็นหนึ่งนาที คิดทุกครั้งทีโทร
- (2) โทรหากันภายในกลุ่มได้ไม่จำกัด
- (3) บริการ 4G ที่ความเร็วสูงสุด 300 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) บริการ 3G ที่ความเร็วสูงสุด 42 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) และบริการ /EDGE/GPRS รวมกันจำนวน 1 กิกะไบต์ (GB) หลังจากนั้น ใช้อย่างต่อเนื่องที่ความเร็วสูงสุดไม่เกิน 384 กิโลบิตต่อวินาที (Kbps) ภายใต้เงื่อนไข Fair Usage Policy
- (4) บริการ Wi-Fi ที่ความเร็วสูงสุด 200 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps.) ไม่จำกัดปริมาณการใช้งาน

สิทธิพิเศษเพิ่มเติม:

- (1) บริการ 4G/3G/EDGE/GPRS ในปริมาณที่เพิ่ม จากปริมาณปกติในแพ็คเกจอีก 3 กิกะไบต์ (GB) รวมกับการใช้งานตาม แพ็คเกจปกติเป็นจำนวน 4 กิกะไบต์ (GB) ตั้งแต่รอบบิลที่ 1 ถึง รอบบิลที่ 12 รวม 12 เดือน (รอบบิล) หลังจากนั้นได้รับสิทธิตามแพ็คเกจปกติ
- (2) รับสิทธิใช้บริการแอปพลิเคชัน True Push to Talk ได้ไม่จำกัดปริมาณการใช้งาน เป็นระยะเวลา 12 เดือน (รอบบิล) ผ่าน URL ที่เป็นไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้งานเฉพาะ True Smart 4G Adventure)

Fair Usage Policy: เรียลมูลฟ มีสิทธิในการจัดการบริหารเครือข่ายตามความเหมาะสมเพื่อรักษามาตรฐานคุณภาพของบริการ และเพื่อช่วยให้ผู้ใช้บริการโดยรวมสามารถใช้งานได้โดยมีประสิทธิภาพ เช่น จำกัด หรือ ลดความเร็วหรือดำเนินการใดๆ ในการรับส่งข้อมูลต่างๆ การใช้งาน Bit Torrent, การดาวน์โหลดและ /หรือ อัปโหลดไฟล์ขนาดใหญ่ , หรือ การใช้งานใดที่มีการรับส่งข้อมูลในปริมาณมากอย่างต่อเนื่อง หรือที่มีผลต่อการให้บริการหรือเกิดความไม่เป็นธรรม ก่อหรืออาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อผู้ใช้บริการอื่น และ/หรือต่อเครือข่าย หรือการให้บริการโดยรวมของ เรียลมูลฟ ทั้งนี้ การลดความเร็ว อาจลดต่ำกว่าที่ระบุในแพ็คเกจตามแต่ลักษณะการใช้งาน

3. ค่าบริการส่วนเกิน คิดเพิ่มเติมจากค่าบริการเหมาจ่ายขั้นต่ำรายเดือนในอัตรา ดังนี้
 - 3.1 โทรทุกเครือข่าย นาทีละ 0.99 บาท เศษของนาทีคิดเป็นหนึ่งนาที คิดทุกครั้งโทร
 - 3.2 บริการส่งข้อความสั้น (SMS) ระหว่างโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้และจดทะเบียนภายในประเทศ ข้อความละ 2 บาท
 - 3.3 บริการส่งข้อความมัลติมีเดีย (MMS) ระหว่างโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้และจดทะเบียนภายในประเทศ ครั้งละ 5 บาท
4. ผู้ใช้บริการจะต้องชำระค่าบริการส่วนเกินจากอัตราค่าบริการเหมาจ่ายขั้นต่ำรายเดือนข้างต้นตลอดจนค่าบริการเสริม และค่าบริการอื่นใดนอกเหนือจากที่ระบุไว้ในข้อ 2 และข้อ 3 ในอัตราปกติตามจริง (ถ้ามี)
5. อัตราค่าบริการในข้อ 1 และข้อ 3 ทั้งหมดครอบคลุมเฉพาะค่าบริการโทรออกไปยังเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่หรือโทรศัพท์พื้นฐานที่ใช้และจดทะเบียนภายในประเทศ ค่าบริการ 4G/3G/EDGE/GPRS และค่าบริการเสริมตามประเภทและอัตราตามที่ระบุข้างต้น ไม่รวมถึงค่าบริการอื่นๆ เช่น บริการดาวน์โหลดข้อมูลเนื้อหาต่างๆ บริการข่าวสารข้อมูลค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ โทรศัพท์ข้ามแดนและบริการเสริมอื่นๆ
6. อัตราค่าบริการข้างต้นทั้งหมดยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม
7. ผู้ใช้บริการสามารถตรวจสอบพื้นที่การให้บริการของ WiFi by TrueMove H ได้ที่ www.truewifi.net
8. ผู้ใช้บริการสามารถตรวจสอบพื้นที่การให้บริการ 4G และอุปกรณ์ที่รองรับได้ที่ www.truemove-h.com/4G
9. เงื่อนไขการใช้บริการ Wi-Fi by TrueMove H
 - 9.1. ผู้ใช้บริการต้องเลือกใช้บริการผ่าน .@ truemoveH เท่านั้น
 - 9.2. ผู้ใช้บริการสามารถใช้เลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ทรุ่มฟ เลข ของผู้ให้บริการเป็นชื่อ Username (09XXXXXXXX) และขอรับ Password เพื่อใช้บริการผ่านหมายเลข USSD *871*4# โทรออก (ฟรี) และทางระบบจะจัดส่ง Password ให้ผู้ให้บริการผ่านทาง SMS
 - 9.3. ผู้ใช้บริการจะได้รับ Username และ Password ของ Wi-Fi by TrueMove H ของบริษัท ทู อินเทอร์เน็ต จำกัด ("ทู อินเทอร์เน็ต") หลังจากที่ได้เริ่มใช้บริการ ภายใน 1 ชั่วโมงโดยอัตโนมัติ
 - 9.4. หากผู้ใช้บริการลืม Password ของ Wi-Fi by TrueMove H สามารถขอรับ Password ใหม่ได้ โดยติดต่อ ทรุ่มฟ เลข แคร่ 1242 หรือผ่านช่องทางที่ทึยซี กำหนดให้
 - 9.5. ในระหว่างการให้บริการ Wi-Fi by TrueMove H ทู อินเทอร์เน็ต มีความจำเป็นต้องตัดระบบการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต (Session Time Out) ทุก ๆ 90 นาที เพื่อตรวจสอบ และบันทึกปริมาณการใช้งาน หลังจากการตัดการใช้งานนี้แล้วหากต้องการใช้งานต่อ ผู้ใช้บริการจะต้องปิด และเปิดการเชื่อมต่อสัญญาณใหม่อีกครั้ง
 - 9.6. ในกรณีที่ผู้ให้บริการ Wi-Fi by TrueMove H ลืม Log Out หรือไม่ได้ใช้บริการติดต่อกันเกิน 10 นาที ระบบจะทำการ Log Out ให้โดยอัตโนมัติ
 - 9.7. Concurrent ในการเชื่อมต่อสัญญาณ Wi-Fi จะมีผู้ใช้งานเพียง 1 คนต่อการใช้งานอินเทอร์เน็ตหรือ Wi-Fi ต่อครั้งเท่านั้น
10. สิทธิใด ๆ ตามที่ระบุไว้ในรายการส่งเสริมการขายนี้ไม่สามารถแลก คิน หรือเปลี่ยนเป็นเงินสด หรือของอื่นใดได้ รวมตลอดทั้งไม่สามารถทยอยอดคงเหลือไปใช้ในเดือนถัดไปได้ หรือโอนไปให้บุคคลหรือนิติบุคคลอื่นใดได้ด้วย
11. ผู้ใช้บริการจะไม่สามารถใช้บริการ โทรออกไปยังหมายเลขพิเศษ เช่น 1900 หรือส่งข้อความสั้น (SMS) ที่มีการคิดเงินในเชิงพาณิชย์, ใช้บริการเสริม BlackBerry ทั้งนี้ จนกว่าจะมีการแจ้งเปลี่ยนแปลง
12. หากผู้ให้บริการกระทำการอันเป็นการอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้ เรียลลูฟ มีสิทธิในการยกเลิกการให้บริการตามสัญญาได้ทันที
 - 12.1 กระทำการอันมีลักษณะหรือคาดหมายได้หรือเชื่อว่าจะก่อให้เกิดการผิดศีลธรรมหรือเกิดความเสียหายหรือเกิดความไม่เป็นธรรมต่อเรียลลูฟหรือบุคคลอื่นใด ทั้งในทางตรงและทางอ้อม หรือทำการรบกวน หรือก่อความไม่สะดวกหรือเป็นอันตรายต่อเครือข่าย หรือทำให้ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเครือข่ายหรือส่วนใด ๆ ของเครือข่าย เกิดความขัดข้องไม่เป็นไปตามปกติ
 - 12.2 กระทำการที่มีเหตุผลอันเชื่อได้ว่าผู้ให้บริการทุจริตหรือมีการปลอมแปลงเอกสารในการสมัครใช้หรือรับข้อเสนอของบริการหรือมีพฤติกรรมฉ้อฉลในการใช้บริการหรือนำบริการไปใช้โดยผิดกฎหมาย
13. เรียลลูฟ มีสิทธิที่จะแก้ไข เปลี่ยนแปลง ระบุ หรือยกเลิกได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า หากมีข้อกำหนด คำสั่ง หรือนโยบายของหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องกำหนดให้มีการแก้ไข เปลี่ยนแปลง ระบุ หรือยกเลิกเงื่อนไขของบริการนี้หรือคำสั่งดังกล่าวเป็นการเพิ่มภาระในการดำเนินการของเรียลลูฟ
14. เว้นแต่จะได้รับระบุไว้โดยชัดแจ้งเป็นอย่างอื่น เรียลลูฟ มีสิทธิในการแก้ไขเปลี่ยนแปลง ระบุหรือยกเลิกข้อกำหนดนี้ได้ตามความเหมาะสมโดยจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 30 วันผ่านช่องทางที่เรียลลูฟพิจารณาเห็นสมควร
15. รายการส่งเสริมการขายนี้มีระยะเวลา 12 เดือน นับตั้งแต่วันที่จดทะเบียนเปิดให้บริการตามรายการส่งเสริมการขายนี้