

## ข้อกำหนดและเงื่อนไขรายการส่งเสริมการขาย (Smart SME Buffet 1199, Smart SME Buffet 1399)

1. รายการส่งเสริมการขายนี้สำหรับผู้สมัครใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ทรูมูฟ เอช ของบริษัท เร็ล มูฟ จำกัด ("เร็ล มูฟ") และ/หรือ บริษัท ทรูมูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด ("ทียูซี") (รวมเรียกว่า "บริษัท") ในระบบรายเดือน ในนามนิติบุคคล ตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม 2560 ถึง 31 ธันวาคม 2560 หรือจนกว่าจะมีการเปลี่ยนแปลง
2. รายการส่งเสริมการขาย : มีรายละเอียดดังนี้

### ตารางรายละเอียดรายการส่งเสริมการขาย Smart SME Buffet 1199, Smart SME Buffet 1399

รายการส่งเสริมการขาย	ค่าบริการเหมาจ่ายขั้นต่ำรายเดือน (บาท)	บริการที่ได้รับ					สิทธิพิเศษ 4G/3G/EDGE/GPRS	
		โทรทุกเครือข่าย	SMS	โทรภายในกลุ่ม*	4G/3G/EDGE/GPRS (ไม่จำกัดปริมาณการใช้งาน)**	WiFi	รับเน็ตเพิ่มเติมที่ 1-12	รวม
Smart SME Buffet 1199	1199	ไม่จำกัดนาน 60 นาที ในช่วงเวลา 00:00-17:59	100	ไม่จำกัด	5 GB (จากนั้นใช้ได้อัตราความเร็วสูงสุด 384 Kbps.)	ไม่จำกัดปริมาณการใช้งาน	1 GB	6 GB
Smart SME Buffet 1399	1399	ไม่จำกัดนาน 60 นาที ในช่วงเวลา 00:00-19:59	100	ไม่จำกัด	6 GB (จากนั้นใช้ได้อัตราความเร็วสูงสุด 384 Kbps.)	ไม่จำกัดปริมาณการใช้งาน	2 GB	8 GB

\* โทรภายในกลุ่มหมายถึง โทรหากันระหว่างเลขหมายที่ใช้รายการส่งเสริมการขาย Smart SME Buffet 1199 หรือ Smart SME Buffet 1399 ที่จดทะเบียนในนามนิติบุคคลเดียวกัน

\*\* ภายใต้เงื่อนไข Fair Usage Policy

#### 2.1 รายการส่งเสริมการขาย SMART SME Buffet 1199

##### สิทธิตามแพ็คเกจปกติ:

อัตราค่าบริการเหมาจ่ายขั้นต่ำรายเดือนในอัตราเดือน (รวมบิล) ละ 1,199 บาท รับสิทธิใช้บริการดังนี้

- (1) โทรออกทุกเครือข่ายฟรี 60 นาทีแรก นับตั้งแต่โทรออกในช่วงเวลาเที่ยงคืน – ก่อน 6 โมงเย็น (00:00-17:59) ได้ไม่จำกัดจำนวนครั้ง หลังจากนั้น ผู้ใช้บริการจะต้องวางสาย เพื่อโทรออกใหม่อีกครั้ง หรือกรณีผู้ใช้บริการไม่วางสายตั้งแต่นาทีที่ 61 เป็นต้นไป คิดค่าบริการนาทีละ 0.99 บาท คิดตามจริงเป็นวินาที คิดทุกครั้งที่โทร
- (2) โทรหากันภายในกลุ่มได้ไม่จำกัด
- (3) รับสิทธิส่งข้อความสั้น (SMS) จำนวน 100 ข้อความ (SMS) ต่อเดือน (รวมบิล) ค่าใช้บริการส่วนที่เกินจะคิดเพิ่มเติมจากค่าบริการเหมาจ่ายขั้นต่ำรายเดือน
- (4) บริการ 4G ที่ความเร็วสูงสุด 100 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) และบริการ 3G/EDGE/GPRS ที่ความเร็วสูงสุด 42 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) รวมกันจำนวน 5 กิกะไบต์ (GB) หลังจากนั้น ใช้ได้อย่างต่อเนื่องที่ความเร็วสูงสุดไม่เกิน 384 กิโลบิตต่อวินาที (Kbps) ภายใต้เงื่อนไข Fair Usage Policy ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับพื้นที่ให้บริการและอุปกรณ์ที่รองรับ สามารถตรวจสอบได้ที่ [www.truemove-h.com/4G](http://www.truemove-h.com/4G)
- (5) บริการ Wi-Fi ที่ความเร็วสูงสุด 200 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps.) ไม่จำกัดปริมาณการใช้งาน

##### สิทธิพิเศษเพิ่มเติม:

บริการ 4G/3G/EDGE/GPRS ในปริมาณที่เพิ่มจากปริมาณปกติในแพ็คเกจอีก 1 กิกะไบต์ (GB) รวมเป็นจำนวน 6 กิกะไบต์ (GB) ตั้งแต่รอบบิลที่ 1 ถึง รอบบิลที่ 12 รวม 12 เดือน (รวมบิล) หลังจากนั้นได้รับสิทธิตามแพ็คเกจปกติ

#### 2.2 รายการส่งเสริมการขาย SMART SME Buffet 1399

##### สิทธิตามแพ็คเกจปกติ:

อัตราค่าบริการเหมาจ่ายขั้นต่ำรายเดือนในอัตราเดือน (รวมบิล) ละ 1,399 บาท รับสิทธิใช้บริการดังนี้

- (1) โทรออกทุกเครือข่ายฟรี 60 นาทีแรก นับตั้งแต่โทรออกในช่วงเวลาเที่ยงคืน – ก่อน 2 ทุ่ม (00:00-19:59) ได้ไม่จำกัดจำนวนครั้ง หลังจากนั้น ผู้ใช้บริการจะต้องวางสาย เพื่อโทรออกใหม่อีกครั้ง หรือกรณีผู้ใช้บริการไม่วางสายตั้งแต่นาทีที่ 61 เป็นต้นไป คิดค่าบริการนาทีละ 0.99 บาท คิดตามจริงเป็นวินาที คิดทุกครั้งที่โทร
- (2) โทรหากันภายในกลุ่มได้ไม่จำกัด
- (3) รับสิทธิส่งข้อความสั้น (SMS) จำนวน 100 ข้อความ (SMS) ต่อเดือน (รวมบิล) ค่าใช้บริการส่วนที่เกินจะคิดเพิ่มเติมจากค่าบริการเหมาจ่ายขั้นต่ำรายเดือน
- (4) บริการ 4G ที่ความเร็วสูงสุด 100 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) และบริการ 3G/EDGE/GPRS ที่ความเร็วสูงสุด 42 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) รวมกันจำนวน 6 กิกะไบต์ (GB) หลังจากนั้น ใช้ได้อย่างต่อเนื่องที่ความเร็วสูงสุดไม่เกิน 384 กิโลบิตต่อวินาที (Kbps) ภายใต้เงื่อนไข Fair Usage Policy ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับพื้นที่ให้บริการและอุปกรณ์ที่รองรับ สามารถตรวจสอบได้ที่ [www.truemove-h.com/4G](http://www.truemove-h.com/4G)
- (5) บริการ Wi-Fi ที่ความเร็วสูงสุด 200 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps.) ไม่จำกัดปริมาณการใช้งาน

##### สิทธิพิเศษเพิ่มเติม:

บริการ 4G/3G/EDGE/GPRS ในปริมาณที่เพิ่มจากปริมาณปกติในแพ็คเกจอีก 2 กิกะไบต์ (GB) รวมเป็นจำนวน 8 กิกะไบต์ (GB) ตั้งแต่รอบบิลที่ 1 ถึง รอบบิลที่ 12 รวม 12 เดือน (รวมบิล) หลังจากนั้นได้รับสิทธิตามแพ็คเกจปกติ

**Fair Usage Policy:** บริษัท สงวนสิทธิในการจัดการบริหารเครือข่ายตามความเหมาะสมเพื่อรักษามาตรฐานคุณภาพของบริการ และเพื่อช่วยให้ผู้ใช้บริการโดยรวมสามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ เช่น จำกัด หรือ ลดความเร็วหรือดำเนินการใดๆ ในการรับส่งข้อมูลต่างๆ การใช้งาน Bit Torrent, การดาวน์โหลดและ/หรือ อัปโหลดไฟล์ขนาดใหญ่, หรือ การใช้งานใดที่มีการรับส่งข้อมูลในปริมาณมากอย่างต่อเนื่อง หรือที่มีผลต่อการให้บริการหรือเกิดความไม่เป็นธรรม ก่อหรืออาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อผู้ใช้บริการอื่น และ/หรือต่อเครือข่าย หรือการให้บริการโดยรวมของบริษัท ทั้งนี้ การลดความเร็ว อาจลดต่ำกว่าที่ระบุในแพ็คเกจตามแต่ลักษณะการใช้งาน

3. ค่าบริการส่วนเกิน คิดเพิ่มเติมจากค่าบริการเหมาจ่ายขั้นต่ำรายเดือนในอัตรา ดังนี้
  - 3.1 โทรทุกเครือข่าย นาทีละ 0.99 บาท คิดตามจริงเป็นวินาที คิดทุกครั้งที่โทร
  - 3.2 บริการส่งข้อความสั้น (SMS) ระหว่างโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้และจดทะเบียนภายในประเทศ ข้อความละ 2 บาท
  - 3.3 บริการส่งข้อความมัลติมีเดีย (MMS) ระหว่างโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้และจดทะเบียนภายในประเทศ ครั้งละ 5 บาท
4. ผู้ใช้บริการจะต้องชำระค่าบริการส่วนเกินจากอัตราค่าบริการเหมาจ่ายขั้นต่ำรายเดือนข้างต้นตลอดจนค่าบริการเสริม และค่าบริการอื่นใดนอกเหนือจากที่ระบุไว้ในข้อ 2 และข้อ 3 ในอัตราปกติตามจริง (ถ้ามี)
5. อัตราค่าบริการในข้อ 2 และข้อ 3 ทั้งหมดครอบคลุมเฉพาะค่าบริการโทรออกไปยังเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่หรือโทรศัพท์พื้นฐานที่ใช้และจดทะเบียนภายในประเทศ ค่าบริการ 4G/3G/EDGE/GPRS และค่าบริการเสริมตามประเภทและอัตราตามที่ระบุไว้เท่านั้น ไม่รวมถึงค่าบริการอื่นๆ เช่น บริการดาวน์โหลดข้อมูลเนื้อหาต่างๆ, ค่าบริการข่าวสารข้อมูล, ค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ, ค่าโทรศัพท์ข้ามแดนและบริการเสริมอื่นๆ
6. อัตราค่าบริการข้างต้นทั้งหมดยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม
7. เงื่อนไขการใช้บริการ Wi-Fi by TrueMove H
  - 7.1 ผู้ใช้บริการสามารถใช้เลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ทรูมูฟ เอช ของผู้ใช้บริการเป็นชื่อ Username ตามด้วยโดเมนเนม@truemoveH (08xxxxxxx@truemoveH) และทางระบบจะจัดส่ง Password ให้ผู้ใช้บริการผ่าน SMS ในการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต
  - 7.2 ผู้ใช้บริการจะได้รับ Username และ Password ของ Wi-Fi by TrueMove H หลังจากที่ได้เริ่มใช้งาน สมาร์ทโฟน ชิม ภายใน 1 ชั่วโมงโดยอัตโนมัติ
  - 7.3 หากผู้ใช้บริการลืม Password ของ Wi-Fi by TrueMove H สามารถขอรับ Password ใหม่ได้โดยติดต่อ ทรูมูฟ เอช แคร่ 1331 หรือผ่านช่องทางที่ ทรูมูฟ เอช กำหนดให้
  - 7.4 ในระหว่างการให้บริการ Wi-Fi by TrueMove H ของบริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต จำกัด (“ทรู อินเทอร์เน็ต”) มีความจำเป็นต้องตัดระบบการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต (Session Time Out) ทุกๆ 90 นาที เพื่อตรวจสอบ และบันทึกปริมาณการใช้งาน หลังจากการตัดการใช้งานนี้แล้วหากต้องการใช้งานต่อ ผู้ใช้บริการจะต้องปิด และเปิดการเชื่อมต่อสัญญาณใหม่อีกครั้ง
  - 7.5 ในกรณีที่ผู้ใช้บริการ Wi-Fi by TrueMove H ลืม Log Out หรือไม่ได้ใช้บริการติดต่อกันเกิน 10 นาที ระบบจะทำการ Log Out ให้โดยอัตโนมัติ
  - 7.6 Concurrent ในการเชื่อมต่อสัญญาณ Wi-Fi จะมีผู้ใช้งานเพียง 1 คนต่อการใช้งานอินเทอร์เน็ตหรือ Wi-Fi ต่อครั้งเท่านั้น
  - 7.7 ผู้ใช้บริการสามารถตรวจสอบพื้นที่การให้บริการของ WiFi by TrueMove H ได้ที่ [www.truemowifi.net](http://www.truemowifi.net)
8. สิทธิใด ๆ ตามที่ระบุไว้ในรายการส่งเสริมการขายนี้ไม่สามารถแลก คืน หรือเปลี่ยนเป็นเงินสด หรือของอื่นใดได้ รวมตลอดทั้งไม่สามารถทยอยอดคงเหลือไปใช้ในเดือนถัดไปได้ หรือโอนไปให้บุคคลหรือนิติบุคคลอื่นใดได้ด้วย
9. ผู้ใช้บริการจะไม่สามารถใช้บริการ โทรออกไปยังหมายเลขพิเศษ เช่น 1900 หรือส่งข้อความสั้น (SMS) ที่มีการคิดเงินในเชิงพาณิชย์, ใช้บริการเสริม BlackBerry ทั้งนี้ จนกว่าจะมีการแจ้งเปลี่ยนแปลง
10. หากผู้ใช้บริการกระทำการอันเป็นการอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้ บริษัท ขอสงวนสิทธิในการยกเลิกการให้บริการตามสัญญาได้ทันที
  - 10.1 กระทำการอันมีลักษณะหรือคาดหมายได้หรือเชื่อได้ว่าจะก่อให้เกิดการผิดศีลธรรมหรือเกิดความเสียหายหรือเกิดความไม่เป็นธรรมต่อบริษัทหรือบุคคลอื่นใด ทั้งในทางตรงและทางอ้อม หรือทำการรบกวน หรือก่อความไม่สะดวกหรือเป็นอันตรายต่อเครือข่าย หรือทำให้ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเครือข่ายหรือส่วนใด ๆ ของเครือข่าย เกิดความขัดข้องไม่เป็นไปตามปกติ
  - 10.2 กระทำการที่มีเหตุผลอันเชื่อได้ว่าผู้ใช้บริการทุจริตหรือมีการปลอมแปลงเอกสารในการสมัครใช้หรือรับข้อเสนอของบริการหรือมีพฤติกรรมฉ้อฉลในการใช้บริการหรือนำบริการไปใช้โดยผิดกฎหมาย
11. บริษัท ขอสงวนสิทธิที่จะแก้ไข เปลี่ยนแปลง ระบุ หรือยกเลิกได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า หากมีข้อกำหนด คำสั่ง หรือนโยบายของหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องกำหนดให้มีการแก้ไข เปลี่ยนแปลง ระบุ หรือยกเลิกเงื่อนไขของบริการนี้หรือคำสั่งดังกล่าวเป็นการเพิ่มภาระในการดำเนินการของรัฐบาล
12. เว้นแต่จะได้ระบุไว้โดยชัดแจ้งเป็นอย่างอื่น บริษัทขอสงวนสิทธิในการแก้ไขเปลี่ยนแปลง ระบุหรือยกเลิกข้อกำหนดนี้ได้ตามความเหมาะสมโดยจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 30 วันผ่านช่องทางที่รัฐบาลพิจารณาเห็นสมควร
13. รายการส่งเสริมการขายนี้มีระยะเวลา 12 เดือน นับตั้งแต่วันที่จดทะเบียนเปิดให้บริการตามรายการส่งเสริมการขายนี้