

For terms and conditions in English, please contact our call center at 02-900-9100

เงื่อนไขการให้บริการของทรูยูเบอร์ สปีด ไฟเบอร์ สำหรับแพ็คเกจธุรกิจ SME ไซส์ M และ L

- แพคเกจสำหรับการทำสัญญาการใช้งาน 12 เดือนขึ้นไป • ฟรี ค่าแรกเข้าสำหรับการสมัครบริการ มูลค่า 2,000 บาท • ฟรี ค่าติดตั้ง สำหรับ FTTH ใน ระยะทางไม่เกิน 300 เมตร
- ฟรี รับสิทธิ์ยืม WiFi Router มูลค่าสูงสุด 3,900 บาท • ฟรี Fixed IP Address จำนวน 1 IP (ไม่สามารถขอ IP เพิ่มได้) • บริการหลังการขายเกี่ยวกับปัญหาที่เสียหายภายใน 12 ชั่วโมง (สำหรับแพ็คเกจธุรกิจ SME ไซส์ M) และภายใน 8 ชั่วโมง (สำหรับแพ็คเกจธุรกิจ SME ไซส์ L) หลังจากได้รับแจ้งจากทางลูกค้า SMC call center 1239 ตลอด 24 ชั่วโมง
- ฟรี สิทธิ์ยืม HUMAX Dual Band Gigabit Router QUANTUM T3A AC1200 Wi-Fi มูลค่า 3,290 บาท จำนวน 1 เครื่อง • ฟรี Fuji Xerox มัลติฟังก์ชันเลเซอร์ มูลค่า 8,990 บาท จำนวน 1 เครื่อง หรือสินค้าทดแทน (สำหรับแพ็คเกจธุรกิจ ไซส์ L เท่านั้น สินค้ามีจำนวนจำกัด)

สิทธิพิเศษโทรศัพท์บ้านทรู สำหรับแพ็คเกจธุรกิจ SME ไซส์ M และ L

- ฟรีค่าโทร โทรศัพท์บ้านทรูมูลค่าตามแพ็คเกจ (ในตารางแพ็คเกจธุรกิจ SME ไซส์ M และ L) ต่อเดือนตลอดสัญญา โดยมีอัตราค่าบริการดังนี้ เบอร์บ้านทรูโทรเครือข่ายเดียวกันทั่วไทย และเบอร์บ้านเครือข่ายอื่นโทรในจังหวัดเดียวกัน อัตรา 3 บาทต่อครั้ง เบอร์บ้านต่างจังหวัด และเบอร์มือถือทุกเครือข่าย อัตรา 2 บาทต่อนาที (ค่าโทรฟรีไม่รวมค่าโทรทางไกลระหว่างประเทศและหมายเลขพิเศษ) • ฟรี เครื่องโทรศัพท์ไร้สายมูลค่า 999 บาท จำนวนตามแพ็คเกจ (ในตารางแพ็คเกจธุรกิจ SME ไซส์ M และ L)

เงื่อนไขการให้บริการของทรูยูเบอร์ สปีด ไฟเบอร์ สำหรับแพ็คเกจธุรกิจ SME ไซส์ S

- แพคเกจสำหรับการทำสัญญาการใช้งาน 12 เดือนขึ้นไป • ฟรี ค่าแรกเข้าสำหรับการสมัครบริการ มูลค่า 2,000 บาท • ฟรี ค่าติดตั้ง สำหรับ FTTH ในระยะทางไม่เกิน 300 เมตร
- ฟรี ค่าติดตั้ง สำหรับ FCI ในระยะทางไม่เกิน 70 เมตร และ VDSL ในระยะสายภายในไม่เกิน 10 เมตร ส่วนเกินลูกค้าจ่ายตรงกับผู้รับเหมาในอัตราเมตรละ 25 บาท • ฟรี รับสิทธิ์ยืม WiFi Router มูลค่าสูงสุด 3,900 บาท

สิทธิพิเศษโทรศัพท์บ้านทรู สำหรับแพ็คเกจธุรกิจ SME ไซส์ S

- ฟรีค่าโทร โทรศัพท์บ้านทรูมูลค่าตามแพ็คเกจ (ในตารางแพ็คเกจธุรกิจ SME ไซส์ S) ต่อเดือนตลอดสัญญา โดยมีอัตราค่าบริการดังนี้ เบอร์บ้านทรูโทรเครือข่ายเดียวกันทั่วไทย และเบอร์บ้านเครือข่ายอื่นโทรในจังหวัดเดียวกัน อัตรา 3 บาทต่อครั้ง เบอร์บ้านต่างจังหวัด และเบอร์มือถือทุกเครือข่าย อัตรา 3 บาทต่อนาที (ค่าโทรฟรีไม่รวมค่าโทรทางไกลระหว่างประเทศและหมายเลขพิเศษ) • ฟรี เครื่องโทรศัพท์ไร้สายมูลค่า 999 บาท จำนวนตามแพ็คเกจ (ในตารางแพ็คเกจธุรกิจ SME ไซส์ S)

สิทธิพิเศษอื่นๆ สำหรับแพ็คเกจธุรกิจ SME ไซส์ S,M และ L

- บริการโทรทางไกลระหว่างประเทศ สำหรับผู้ใช้บริการ อินเทอร์เน็ต และ โทรศัพท์บ้านทรูในแพ็คเกจธุรกิจที่กำหนดให้บริการโดย บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ตเน็ท แล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด อัตราพิเศษ 8 ปลายทางสุดฮิต ได้แก่ USA, ออสเตรเลีย, ฮาวาย, แคนาดา จีน, ฮองกง, มาเลเซีย, สิงคโปร์ ในอัตรา 2 บาทต่อนาที จากปกติ 2.5 บาทต่อนาที (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) คิดค่าใช้บริการขั้นต่ำ 1 นาที นาทีต่อไป จะแบ่งเป็นหน่วย หน่วยละ 6 วินาที จำนวน 10 หน่วย เศษของหน่วยคิดเป็น 1 หน่วย • บริการเสริมโทรศัพท์พื้นฐานทรู • ฟรี smart alert บริการแจ้งเตือนอัตโนมัติ เมื่อไม่มีผู้รับสายโทรศัพท์บ้านจะมี SMS แจ้งเตือนไปที่โทรศัพท์มือถือหรืออุปกรณ์ที่ลงทะเบียนไว้ • บริการ Friend&Family โทรไม่อันภายในเครือข่ายทรู 3 เลขหมาย

กรณีลูกค้ายกเลิกบริการก่อนครบกำหนด 12 เดือน

ลูกค้าจะต้องชำระค่าแรกเข้า 2,000 บาท ค่าติดตั้งและค่าเดินสายภายใน 2,600 บาท ค่าติดตั้งเลขหมายโทรศัพท์บ้านทรูใหม่ 3,350 บาท ค่าโทรศัพท์ไร้สายเป็นเงิน 999 บาทต่อเครื่อง (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) ค่าเครื่อง Fuji Xerox มัลติฟังก์ชันเลเซอร์ มูลค่า 8,990 บาทต่อเครื่อง (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) สำหรับแพ็คเกจธุรกิจ SME ไซส์ L และกินอุปกรณ์ WiFi Router หากไม่ส่งคืน หรือชำรุดเสียหาย จะต้องชำระ WiFi Router 3,900 บาท (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) ค่าเครื่อง HUMAX Dual Band Gigabit Router QUANTUM T3A AC1200 Wi-Fi มูลค่า 3,290 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)

ข้อสงวนสิทธิ์ และข้อจำกัดความรับผิดชอบของทรูออนไลน์

- โปรดตรวจสอบพื้นที่การให้บริการก่อนสมัครทุกครั้ง • การดาวน์โหลดจากเว็บไซต์ต่างประเทศในช่วงเวลา 18.00-24.00 น. ที่มีการใช้งานหนาแน่นอาจทำให้ความเร็วในการใช้บริการตามสัญญาลดลง • ความเร็วในการเชื่อมต่อ คือ ความเร็วของคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับโครงข่าย ไม่ใช่ความเร็วในการดาวน์โหลดที่แท้จริง โดยเฉพาะเว็บไซต์ต่างประเทศ อาจขึ้นอยู่กับหลายปัจจัย เช่น สายโทรศัพท์ภายในของผู้ใช้บริการ เครื่องคอมพิวเตอร์ รวมถึงอุปกรณ์เซิร์ฟเวอร์ และเราเตอร์ของเว็บไซต์ที่ผู้ให้บริการเข้าเยี่ยมชม และปัจจัยอื่นๆ • ค่าบริการรายเดือน ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม • บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไข โดยจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้าผ่านช่องทางที่เห็นสมควร • ความเร็วในการรับ-ส่งข้อมูลขึ้นอยู่กับจำนวนผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตที่ใช้งานอยู่ในขณะนั้น และขึ้นอยู่กับระยะทางของโครงข่าย ดังนั้นความเร็วที่ผู้ให้บริการได้รับอาจจะไม่เท่ากับความเร็วที่ได้แสดงตามประสิทธิภาพข้างต้น • เนื้อหาแพ็คเกจขึ้นอยู่กับพื้นที่ให้บริการ