

For terms and conditions in English, please contact our call center at 02-700-9100

Term & Condition

เงื่อนไขการให้บริการของทรู ชูเปอร์ สปีด ไฟเบอร์ สำหรับแพ็คเกจ Business Plus ไชส์ M และ L

1. รับผิดชอบอัปเกรดเป็นแพ็คเกจที่สูงกว่า 1 ระดับราคา (Upgrade Pack 1 step) เป็นระยะเวลา 4 เดือน
2. หลังจากครบกำหนดการรับประกันพิเศษดังกล่าวแพ็คเกจจะถูกปรับลงโดยอัตโนมัติโดยราคาค่าบริการรายเดือนยังคงเดิม
3. แพ็คเกจสำหรับการทำสัญญาการใช้งาน 12 เดือนขึ้นไป
4. ฟรี ค่าแรกเข้าสำหรับการสมัครบริการ มูลค่า 2,000 บาท
5. ฟรี ค่าติดตั้ง สำหรับ FTTH ในระยะไม่เกิน 300 เมตร ระยะสายส่วนเกินที่ 301-500 เมตร ลูกค้าย้ายตรงกับผู้รับเหมาในอัตราเมตรละ 20 บาท
6. ฟรี ค่าติดตั้ง สำหรับ FCI ในระยะไม่เกิน 70 เมตร ระยะสายส่วนเกินที่ 71-120 เมตร ลูกค้าย้ายตรงกับผู้รับเหมาในอัตราเมตรละ 25 บาท (FCI งดให้บริการใน Size M และ L)
7. ฟรี ค่าติดตั้ง สำหรับ FTTB ในระยะสายภายในไม่เกิน 10 เมตร ระยะสายส่วนเกิน ลูกค้าย้ายตรงกับผู้รับเหมาในอัตราเมตรละ 20 บาท
8. ฟรี รับผิดชอบ WiFi Router มูลค่าสูงสุด 3,900 บาท
9. ฟรี Fixed IP Address จำนวน 1 IP (ไม่สามารถขอ IP เพิ่มเติม)
10. บริการหลังการขายแก้ไขปัญหาเหตุเสียหายภายใน 12 ชั่วโมง (สำหรับ SME ไชส์ M) และแก้ไขภายใน 8 ชั่วโมง (สำหรับ SME ไชส์ L) หลังจากได้รับการแจ้งจากทาง SMC Business call center 0-2900-9195 บริการตลอด 24 ชั่วโมง
11. ฟรี Lenovo MIIX 310 วินโดว์แท็บเล็ต มูลค่า 8,990 บาท (หรือสินค้าทดแทนมูลค่าเทียบเท่า) จำนวน 1 เครื่อง (สำหรับแพ็คเกจธุรกิจ SME ไชส์ L เท่านั้น สินค้ามีจำนวนจำกัด)

สิทธิพิเศษโทรศัพท์บ้านทรู สำหรับ แพ็คเกจ ไชส์ M และ L

ฟรีค่าโทร โทรศัพท์บ้านมูลค่าตามแพ็คเกจ (ในตาราง M&L) ต่อเดือนตลอดอายุสัญญา โดยมีอัตราค่าบริการดังนี้

เบอร์บ้านจังหวัดเดียวกัน 3 บาทต่อครั้ง, เบอร์บ้านต่างจังหวัด 2 บาทต่อนาที, เบอร์มือถือทุกโครงข่าย 2 บาทต่อนาที (ค่าโทรฟรี ไม่รวมค่าโทรทางไกลระหว่างประเทศ และ เลขหมายพิเศษ)

กรณีลูกค้ายกเลิกบริการก่อนครบกำหนด 12 เดือน

ลูกค้าจะต้องชำระค่าแรกเข้า 2,000 บาท ค่าติดตั้งและเดินสายภายใน FCI & FTTH 2,600 บาท ค่าติดตั้งและเดินสายภายในพื้นที่ VDSL 3,350 บาท เฉพาะมีการติดตั้งเลขหมายโทรศัพท์บ้านทรูใหม่ ค่าโทรศัพท์ไร้สายเป็นเงิน 999 บาท/เครื่อง (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) ค่าอุปกรณ์ Lenovo MIIX 310 วินโดว์แท็บ

เสียดเป็นเงิน8,990 บาท (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)สำหรับ แพ้กเกจ Size L และคืนอุปกรณ์ WiFi Router ONT หากไม่ส่งคืน หรือชำรุด เสียหาย จะต้องชำระค่าปรับค่า WiFi Router เป็นเงิน 3,900 บาท (สามพันเก้าร้อย บาทถ้วน) (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)