

For terms and conditions in English, please contact our call center at 02-900-9100

สิทธิพิเศษเมื่อสมัคร ทูร ชูเปอร์สปีด ไฟเบอร์ สำหรับแพ็คเกจธุรกิจขนาดเล็ก ไชล์ S

- พิเศษ ค่าแรกเข้า 2,000 บาท (กรณีสมัครในนามบุคคลธรรมดา มีค่าแรกเข้า 650 บาท)
- ฟรี ค่าติดตั้งอินเทอร์เน็ต และติดตั้งบริการโทรศัพท์บ้านทรู ตามระยะทางที่กำหนด
- ฟรี รับสิทธิ์ยืม WiFi Router 4 ports มูลค่าสูงสุด 3,900 บาท

ข้อกำหนดและเงื่อนไข การให้บริการ ทูร ชูเปอร์สปีด ไฟเบอร์ จาก ทรูออนไลน์

- True Super Speed Fiber ในพื้นที่ VDSL ให้บริการที่ความเร็วดาวน์โหลดสูงสุด 50 Mbps. / ในพื้นที่ Fiber Cable Internet (FCI) ให้บริการที่ความเร็วดาวน์โหลดสูงสุด 200 Mbps. / และ ในพื้นที่ FTTH ให้บริการที่ความเร็วดาวน์โหลดสูงสุด 1,000 Mbps. โปรดตรวจสอบพื้นที่ให้บริการ
- สำหรับบริการทูร ชูเปอร์สปีด ไฟเบอร์ กรณียกเลิกสัญญาภายใน 12 เดือน: ลูกค้าจะต้องคืนสิทธิโปรโมชั่นค่าแรกเข้าเป็นเงิน 2,000 บาท ค่าติดตั้งและเดินสายในพื้นที่ FCI และ FTTH เป็นเงิน 2,600 บาท / ในพื้นที่ VDSL เป็นเงิน 3,350 บาท (เฉพาะที่มีการติดตั้งเลขหมายโทรศัพท์บ้านทรูเลขหมายใหม่) • ลูกค้าจะต้องชำระค่าเครื่องโทรศัพท์บ้านทรูไร้สายที่รับสิทธิ์ไปก่อนหน้านี้ เป็นเงิน 999 บาทต่อ 1 เครื่อง และส่งคืนอุปกรณ์ Router ในสภาพที่สมบูรณ์ให้แก่บริษัทฯ หากชำรุด สูญหาย หรือไม่ส่งคืน กรณี Docsis 3.0 WiFi Router ชำระเป็นเงิน 3,200 บาท กรณี ONT FTTH WiFi Router ชำระเป็นเงิน 3,900 บาท กรณี VDSL WiFi Router ชำระเป็นเงิน 1,500 บาท • ราคายังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม • เงื่อนไขโปรโมชั่นฟรีเดินสาย Coaxial cable สำหรับพื้นที่ FCI ในระยะ 70 เมตร ส่วนเกินจากระยะที่กำหนด คิดอัตราเมตรละ 25 บาท และ เดินสายไฟเบอร์ออฟติก สำหรับพื้นที่ FTTH ในระยะ 300 เมตรถึง 311 เมตร 60 เท่านั้น • เงื่อนไขอื่นๆเป็นไปตามที่บริษัทฯ ทรู อินเทอร์เน็ต จำกัด และ/หรือ บริษัท ทรู ยูนิเวอร์แซล คอนเวอร์เจนซ์ จำกัด กำหนด

สิทธิพิเศษโทรศัพท์บ้านทรู สำหรับแพ็คเกจธุรกิจขนาดเล็ก SME ไชล์ S

- ฟรีค่าโทร โทรศัพท์บ้านทรูมูลค่าเป็นไปตามที่แต่ละแพ็คเกจกำหนดในตารางแพ็คเกจธุรกิจขนาดเล็ก SME ไชล์ S) ต่อเดือนตลอดอายุสัญญา โดยมีอัตราค่าบริการ ดังนี้ เบอร์บ้านจังหวัดเดียวกัน 3 บาทต่อครั้ง, เบอร์บ้านต่างจังหวัด 3 บาทต่อนาที, เบอร์มือถือทุกโครงข่าย 3 บาทต่อนาที (ค่าโทรในแพ็คเกจ ไม่รวมค่าโทรทางไกลระหว่างประเทศ และเลขหมายพิเศษ) อัตราค่าบริการไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม
- ฟรี เครื่องโทรศัพท์บ้านทรูไร้สายมูลค่า 999 บาท จำนวนตามที่แพ็คเกจกำหนด
- รับสิทธิ์บริการเสริมโทรศัพท์บ้านทรู ดังนี้
:
 - ฟรี Smart Alert บริการแจ้งเตือนอัตโนมัติ เมื่อไม่มีผู้รับสายโทรศัพท์บ้านจะมี SMS แจ้งเตือนไปที่โทรศัพท์มือถือทรูมูฟ เอช ที่ลงทะเบียนไว้
 - ฟรี บริการ Friend&Family โทรหา 3 เลขหมายคนสนิท ที่อยู่ใกล้เคียงโทรศัพท์บ้านทรู และ/หรือ ทรูมูฟ เอช 24 ชั่วโมง ถึง 31 ธันวาคม 2560 (ลงทะเบียนเพื่อรับสิทธิ์ โทร 1686)
 - ฟรี บริการ Call@Night โทรเข้าเบอร์โทรศัพท์บ้านในพื้นที่เดียวกัน ทางไกลภายในประเทศในเครือข่ายโทรศัพท์บ้านทรู และ เบอร์มือถือทรูมูฟ เอช ไม่จำกัดในช่วงเวลาตั้งแต่ 6 โมงเย็น - 2 ทุ่ม ถึง 31 ธันวาคม 2560 (ลงทะเบียนเพื่อรับสิทธิ์ โทร 1686)
- บริการโทรทางไกลระหว่างประเทศ สำหรับผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ต และ โทรศัพท์บ้านทรูในแพ็คเกจธุรกิจที่กำหนด ให้บริการโดย บริษัท ทรู อินเตอร์เนชั่นแนล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด อัตราพิเศษ 8 ปลายทางสุดฮิต ได้แก่ USA(1), อลาสกา(1907), ฮาวาย(1808), แคนาดา(1xxx), จีน(86), ฮองกง(852), มาเลเซีย(60), สิงคโปร์(65) ในอัตรา 2 บาทต่อนาที จากปกติ 2.5 บาทต่อนาที (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) คิดค่าใช้บริการขั้นต่ำ 1 นาที นาทีต่อๆ ไป จะแบ่งเป็นหน่วย หน่วยละ 6 วินาที จำนวน 10 หน่วย เศษของหน่วยคิดเป็น 1 หน่วย รายละเอียดเพิ่มเติม www.true006.com

ข้อกำหนดและเงื่อนไขอื่นๆ

- ระยะเวลาตั้งแต่ 15 กุมภาพันธ์ 2559 เป็นต้นไป หรือจนกว่าจะมีประกาศเปลี่ยนแปลง
- ผู้ใช้บริการเปิดใช้บริการ และจดทะเบียนใช้บริการในนามบุคคลธรรมดา หรือ นิติบุคคลเฉพาะประเภท 1(หนึ่ง)

- บัญชี/BAN ต่อ 1(หนึ่ง) ผู้ใช้บริการ/Subscriber) ภายในระยะเวลาที่บริษัทฯ กำหนดในเว็บไซต์ www.trueonline.com โดยผู้ให้บริการรับทราบและตกลงปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ทุกประการ
- ผู้ใช้บริการตกลงลงนามในคำขอ/สัญญาใช้บริการในกลุ่มทรู เพื่อขอรับสิทธิพิเศษ เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 12 เดือนต่อเนื่องกัน นับตั้งแต่วันที่ติดตั้งบริการและ/หรืออุปกรณ์ฯ แล้วเสร็จ และผู้ให้บริการสมัครขอรับสิทธิพิเศษนี้เป็นต้นไป (“ระยะเวลาให้บริการขั้นต่ำ”)
 - กรณีผู้ให้บริการแจ้งความประสงค์ขอระงับการใช้งานชั่วคราวเกินกว่า 2 เดือนหรือยกเลิกใช้บริการอินเทอร์เน็ตสิทธิพิเศษที่ได้รับจะสิ้นสุดลงทันที
 - รายการส่งเสริมการขายนี้ ไม่สามารถเข้าร่วมกับรายการส่งเสริมการตลาดอื่นๆ และ ส่วนลดต่างๆ ได้ ทั้งนี้บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขโดยจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้าตามช่องทางที่เห็นสมควร
 - สิทธิการโทรไปทุกโครงข่าย สำหรับบริการโทรศัพท์บ้านทรู หมายถึง สิทธิการโทรออกไปยังเลขหมายโทรศัพท์บ้านและ โทรศัพท์เคลื่อนที่ ที่ใช้และจดทะเบียนภายในประเทศ ทุกเครือข่าย
 - ผู้ใช้บริการรับทราบและตกลงว่า ผู้ใช้บริการจะสามารถแจ้งเปลี่ยนความเร็วของบริการอินเทอร์เน็ตได้ เมื่อใช้บริการอินเทอร์เน็ตมาแล้วไม่น้อยกว่า 6 เดือน และระยะเวลาให้บริการขั้นต่ำจะถูกนับใหม่ตามแพ็คเกจที่ผู้ให้บริการสมัครรับสิทธิ
 - กรณีที่ผู้ให้บริการแจ้งลดความเร็วอินเทอร์เน็ตลง สิทธิพิเศษตามข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ถือเป็นอันสิ้นสุดลงทันที
 - หากบริการอินเทอร์เน็ตถูกระงับ ยกเลิก หรือถูกยกเลิก ผู้ใช้บริการตกลงให้บริการโทรศัพท์บ้านทรู ระงับ หรือยกเลิกหรือถูกยกเลิกพร้อมกันด้วย
 - กรณีผู้ให้บริการเป็นชาวต่างชาติ ผู้ใช้บริการรับทราบและตกลงชำระค่าบริการล่วงหน้าแบบเหมาจ่าย จำนวน 6 เดือน หรือ 12 เดือน (รอบบิล) ตามที่บริษัทฯ พิจารณาในแต่ละกรณี (1)หากมีการแจ้งยกเลิก, ย้าย, เปลี่ยนเลขหมายโทรศัพท์, โอนเปลี่ยนชื่อผู้เช่าเลขหมายโทรศัพท์ หรือเลขหมายโทรศัพท์ที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ต ถูกหรือถอน สิทธิพิเศษข้างต้นนี้จะถือว่าสิ้นสุดลงทันที หรือในกรณีที่ผู้ให้บริการขอยกเลิกบริการอินเทอร์เน็ตก่อนครบระยะเวลาให้บริการขั้นต่ำที่กำหนด บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ไม่คืนค่าบริการที่ชำระล่วงหน้าข้างต้นในทุกกรณี (2)หากผู้ให้บริการไม่ประสงค์จะชำระค่าบริการล่วงหน้าแบบเหมาจ่ายต่อไป ผู้ใช้บริการจะแจ้งให้บริษัทฯ ทราบเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 1 เดือน มิเช่นนั้นให้ถือว่าผู้ให้บริการตกลงจะชำระค่าบริการล่วงหน้าแบบเหมาจ่ายตามแพ็คเกจข้างต้นต่อไปจนกว่าจะบอกเลิกตามเงื่อนไขข้างต้น(3)ผู้ให้บริการตกลงไม่ขอระงับการให้บริการอินเทอร์เน็ตชั่วคราวและไม่ใช้สิทธิพิเศษข้างต้นร่วมกับบริการเสริม (VAS) ทุกประเภท
 - สิทธิพิเศษใดๆ ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขข้างต้นนี้ ไม่สามารถแลก คืน หรือ เปลี่ยนเป็นเงินสด หรือ ของอื่นใดได้
 - ผู้ใช้บริการตกลงรับทราบและจะปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขที่กำหนดในแต่ละบริการ
 - หากผู้ให้บริการเปลี่ยนแปลง ระงับ หรือถูกระงับ ยกเลิก หรือถูกยกเลิกบริการใดๆ, ย้ายที่อยู่การติดตั้ง/ใบแจ้งค่าใช้บริการ, ถูกหรือถอนอุปกรณ์หรือสิทธิการให้บริการใดๆ, เปลี่ยนเลขหมายโทรศัพท์, โอน หรือเปลี่ยนชื่อผู้ให้บริการ, เปลี่ยนแปลงรายการส่งเสริมการขายหรือแพ็คเกจการให้บริการใดๆหรือไม่ปฏิบัติตาม หรือปฏิบัติผิดเงื่อนไขข้อหนึ่งข้อใด ซึ่งไม่ตรงตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของสิทธิพิเศษข้างต้น โดยเหตุดังกล่าวเกิดขึ้น ก่อนครบระยะเวลาให้บริการขั้นต่ำ: ผู้ใช้บริการตกลงให้สิทธิพิเศษตามที่ผู้ให้บริการได้รับสิ้นสุดลงทันที และผู้ให้บริการตกลงชำระค่าใช้จ่ายทั้งหมดจากสิทธิพิเศษที่ผู้ให้บริการได้รับสิทธิยกเว้นการเรียกเก็บ, ได้รับสิทธิยืม, และได้รับสิทธิส่วนลดต่างๆ (หากมี) คืนให้แก่บริษัทฯ

คำขอ / สัญญาใช้บริการ และ/หรือ ข้อเสนอแนะของบริษัทในกลุ่มทรู

1. เงื่อนไขทั่วไปสำหรับบริการ ULTRA hi-speed Internet Package (XDSL, DOCSIS, FTTH) สำหรับ Home Package
 - 1.1 สัญญานี้ทำขึ้นระหว่างผู้ให้บริการ กับ บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต จำกัด (บริษัทฯ) เพื่อสมัครใช้บริการ Ultra hi-speed Internet Package (XDSL, DOCSIS, FTTH) จากบริษัทฯ (ต่อไปเรียกว่า บริษัทฯ)
 - 1.2 ผู้ใช้บริการสมัครใจใช้บริการฯ ตามสัญญานี้เป็นเวลาต่อเนื่องกันไม่น้อยกว่า 12 เดือน หรือ 18 เดือน หรือ 24 เดือน หรือตามที่แต่ละโปรโมชันกำหนด
 - 1.2.1 กรณีลูกค้าสมัครใช้บริการ ULTRA hi-speed Internet XDSL ยกเลิกก่อนกำหนด ผู้ใช้บริการยินดีชำระค่าธรรมเนียมแรกเข้าคืนให้แก่บริษัทฯ เป็นจำนวนเงิน 2,000 บาท (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)

- จำนวนเงิน พร้อมคืนอุปกรณ์ตามเงื่อนไขในหนังสือรับสิทธิฯ รวมถึงชำระค่าติดตั้งโทรศัพท์บ้าน เป็นบ้าน) 3,584.50 บาท รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม (กรณีได้รับสิทธิยกเว้นการเรียกเก็บค่าติดตั้งโทรศัพท์บ้าน)
- 1.2.2 ผู้ใช้บริการ กรณีลูกค้าสมัครใช้บริการ ULTRA hi-speed Internet DOCSIS ยกเลิกก่อนกำหนด อุปกรณ์ ยินดีชำระค่าธรรมเนียมแรกเข้าคืนให้แก่บริษัทฯ เป็นจำนวนเงิน 2,000 บาท รวมถึงค่าติดตั้ง และค่าเดินสายให้แก่บริษัทฯ เป็นจำนวนเงิน 2,600 บาท (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) พร้อมคืนอุปกรณ์ตามเงื่อนไขกำหนด
- 1.2.3 ผู้ใช้บริการ กรณีลูกค้าสมัครใช้บริการ ULTRA hi-speed Internet FTTH ยกเลิกก่อนกำหนด ผู้ใช้บริการ ยินดีชำระค่าธรรมเนียมแรกเข้าคืนให้แก่บริษัทฯ เป็นจำนวนเงิน 4,000 บาท รวมถึงค่าติดตั้ง อุปกรณ์ และค่าเดินสายให้แก่บริษัทฯ เป็นจำนวนเงิน 4,990 บาท (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) พร้อมคืนอุปกรณ์ตามเงื่อนไขกำหนด
- 1.3 ผู้ใช้บริการจะไม่นำบริการที่ได้รับจากบริษัทฯ ไปให้บุคคลอื่นใดใช้ หรือให้บริการต่อ หรือไปดำเนินการ อย่างอื่นอย่างใดที่อาจก่อให้เกิดภัยต่อสังคม และความมั่นคง หรือความสงบเรียบร้อยของประเทศ หรือขัดต่อความสงบเรียบร้อยและศีลธรรมอันดีของประชาชน ขัดต่อกฎหมาย หรือระเบียบข้อบังคับของราชการ หรือก่อให้เกิดความเสียหายแก่บุคคลใด
- 1.4 ผู้ใช้บริการจะต้องไม่กระทำการใดๆที่เป็นเหตุทำให้ผู้อื่นเกิดความเสียหาย และ/หรือจะต้องไม่กระทำการใดๆอันเป็นความผิดต่อพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 และ/ หรือกฎหมายอื่นใดที่กำหนดความผิดเกี่ยวกับการใช้งานคอมพิวเตอร์ และการใช้งานเครือข่าย อินเทอร์เน็ต หากผู้ให้บริการฝ่าฝืนเงื่อนไขตามข้อ 1.4 นี้ บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิในการระงับ หรือยกเลิกการให้บริการตามสัญญาฯ โดยทันที และผู้ให้บริการจะต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นจากกรณีดังกล่าวแต่เพียงฝ่ายเดียว
- 1.5 ในระหว่างการให้บริการฯ บริษัทฯ มีความจำเป็นต้องตัดการให้บริการอินเทอร์เน็ตชั่วคราว Disconnect ทุกๆ 24 ชั่วโมง สำหรับบริการ ULTRA hi-speed Internet เพื่อตรวจสอบ และบันทึกปริมาณการใช้งาน
- 1.6 ผู้ใช้บริการจะต้องไม่ส่ง E-Mail ขยะ หรือสิ่งที่เป็นอันตรายต่อเครื่องคอมพิวเตอร์ หรืออุปกรณ์อื่นใด หรือการใช้งานโครงข่าย เช่น Junk Mail, Spam Mail, Virus Computer หรือ Worm เป็นต้น
- 1.7 กรณีใช้บริการเสริม หรือบริการในลักษณะที่เป็นการซื้อเพิ่มเติมนอกเหนือจากแพ็คเกจหลัก จะสิ้นสุดทันทีเมื่อมีการเปลี่ยนแพ็คเกจ เปลี่ยนความเร็ว หรือยกเลิกการให้บริการ
- 1.8 บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิในการยกเลิกการให้บริการตามสัญญาฯ หากปรากฏว่าผู้ให้บริการนำบริการฯ ไปใช้งานแบบต่อพ่วง หรือผู้ให้บริการนำบริการฯ ไปใช้งานมีค่าเฉลี่ยการรับ-ส่งข้อมูล เกินปริมาณที่กำหนด
- 1.9 ในกรณีที่มีการใช้งานผิดประเภท และ/หรือมีการต่อพ่วงเกินกว่า 1 เครื่อง ผู้ใช้บริการทราบดี และยอมรับว่ากรณีดังกล่าว ส่งผลทำให้ความเร็วในการให้บริการฯตามสัญญาบริการฯลดลงมาก และผู้ให้บริการยินยอมให้บริษัทฯ เรียกเก็บค่าบริการฯ ตามจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เกิน และตามระยะเวลาที่นำไปใช้งานต่อ โดยบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิในการระงับการให้บริการ
- 1.10 กรณีผู้สมัครเป็นบุคคลต่างชาติ การสมัครบริการ ULTRA hi-speed Internet Package สามารถปฏิบัติได้ดังนี้
- 1.10.1 ผู้สมัครจะต้องมีใบอนุญาตทำงาน (Work Permit) ที่มีอายุเหลือไม่น้อยกว่า 1 ปี หรือ สัญญาเช่าที่พักอาศัยที่มีชื่อผู้ให้บริการเป็นผู้เช่า และมีอายุเหลือในสัญญาเช่าไม่น้อยกว่า 1 ปี
- 1.10.2 เพื่อใช้เป็นเอกสารประกอบการสมัครใช้บริการฯ
- 1.10.2 กรณีผู้สมัครเป็นบุคคลต่างชาติที่ไม่มีใบอนุญาตทำงาน ต้องสมัครแบบชำระค่าใช้บริการล่วงหน้า
- ขั้นต่ำ 6 เดือน นับจากรวันสมัคร
- 1.11 ลูกค้าสามารถเปลี่ยนบริการ ULTRA hi-speed Internet ได้เมื่อมีอายุสัญญามากกว่า หรือเท่ากับ 6 เดือน และอายุสัญญาจะถูกนับใหม่ตามประเภทโปรโมชันที่ลูกค้าสมัคร

2. อัตราค่าบริการ ค่าติดตั้ง และค่าใช้จ่ายสำหรับการใช้บริการ

- 2.1 ในการใช้บริการฯตามสัญญา ผู้ให้บริการตกลงจะชำระค่าบริการฯให้แก่บริษัทฯ ตามอัตราที่กำหนดตาม Package ที่สมัคร โดยบริษัทฯจะเรียกเก็บค่าบริการจากผู้ใช้บริการล่วงหน้าเป็นรายเดือน หากรอบบิลแรกเริ่มใช้บริการฯไม่ตรงกับวันที่ 1 ของเดือน บริษัทฯจะเรียกเก็บค่าบริการตามสัดส่วนระยะเวลาการใช้บริการฯจริง ทั้งนี้ บริษัทฯจะเริ่มคิดค่าบริการดังกล่าว นับแต่วันที่ผู้ใช้บริการฯประสงค์จะใช้บริการฯเป็นครั้งแรก และในวันดังกล่าว ผู้ให้บริการสามารถให้บริการฯได้จริง และในรอบบิลต่อไปจนวันสิ้นสุดการใช้บริการ
- 2.2 ยอดค่าบริการฯ และ/หรือค่าธรรมเนียมอื่นๆ (ถ้ามี) ที่บริษัทฯได้บันทึกไว้ ให้ถือเป็นข้อมูลที่ถูกต้อง และใช้เป็นเกณฑ์ในการคำนวณการเรียกเก็บจากผู้ใช้บริการต่อไป ทั้งนี้ ไม่ตัดสิทธิของผู้ให้บริการที่มีอยู่ตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องในการขอข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บริการฯ และ/หรือในการร้องเรียน ความไม่ถูกต้องของยอดค่าบริการที่บริษัทฯเรียกเก็บจากผู้ใช้บริการ ต่อหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้อง
- 2.3 ผู้ให้บริการต้องชำระค่าบริการฯ และค่าธรรมเนียมอื่นๆ (ถ้ามี) ภายในกำหนดเวลาที่ระบุในใบเรียกเก็บเงิน หากผู้ใช้บริการผิดนัดชำระค่าบริการฯงวดหนึ่งงวดใด ผู้ให้บริการยินยอมชำระค่าบริการฯพร้อมดอกเบี้ยในอัตราที่ไม่สูงกว่าที่กฎหมายกำหนด และบริษัทฯสงวนสิทธิ์ในการระงับการให้บริการฯ และ/หรือยกเลิกการให้บริการฯได้ตามกฎหมาย
- 2.4 ในกรณีที่ผู้ใช้บริการเลือกชำระค่าบริการฯกับตัวแทนรับชำระค่าบริการฯ เช่น เคาน์เตอร์เซอร์วิส เป็นต้น ผู้ให้บริการจะต้องชำระค่าบริการ Service Fee (ถ้ามี) ให้แก่ตัวแทนที่รับชำระค่าบริการฯ ดังกล่าว
- ตามอัตราที่ตัวแทนรับชำระค่าบริการฯรายนั้นๆกำหนด
- 2.5 ในการใช้บริการ ULTRA hi-speed Internet (DOCSIS) หากระยะเวลาเดินสายสัญญาณ (RG-6) จากจุดปลอยสัญญาณ (Tap Port) จนถึงจุดติดตั้ง Modem เกินกว่า 70 เมตร ผู้ให้บริการจะต้องชำระค่าธรรมเนียมในการเดินสายส่วนเกิน ในราคาเมตรละ 25 บาท (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) โดยผู้ใช้บริการเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายกับตัวแทนติดตั้งเอง
- 2.6 ในกรณีที่พบเหตุขัดข้องในการใช้บริการฯ ผู้ให้บริการจะแจ้งเหตุขัดข้องให้บริษัทฯทราบ และบริษัทฯจะจัดส่งช่างเทคนิคเพื่อแก้ไขเหตุขัดข้องดังกล่าว ณ สถานที่ติดตั้ง ตามที่ระบุในสัญญา โดยไม่มีเงื่อนไขดังต่อไปนี้
- 2.6.1 หากเหตุขัดข้องเกิดจากโครงข่าย ULTRA hi-speed Internet และมีได้มีสาเหตุมาจากคอมพิวเตอร์ของผู้ให้บริการ ช่างเทคนิคดังกล่าว จะเป็นผู้แก้ไขเหตุขัดข้องดังกล่าว จนผู้ใช้บริการสามารถใช้บริการฯได้ตามปกติ โดยผู้ใช้บริการไม่ต้องชำระค่าใช้จ่ายใดๆ
- 2.6.2 หากเหตุขัดข้องดังกล่าวเกิดจาก Software ในเครื่องคอมพิวเตอร์ของผู้ให้บริการ ช่างเทคนิค
- จะเป็นผู้แก้ไขเหตุขัดข้องดังกล่าว จนผู้ใช้บริการสามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้ตามปกติ โดยผู้ใช้บริการตกลงชำระค่าดำเนินการดังกล่าวให้แก่บริษัทฯ เป็นจำนวนเงิน 500 บาท (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) ต่อครั้ง ภายในกำหนดเวลาที่ระบุในใบเรียกเก็บเงิน ที่บริษัทฯ จะจัดส่งให้แก่ผู้ใช้บริการ
- 2.6.3 หากเหตุขัดข้องดังกล่าวเกิดจาก Hardware ในเครื่องคอมพิวเตอร์ของผู้ให้บริการ บริษัทฯ จะแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบเพื่อผู้ใช้บริการจะดำเนินการแก้ไขเองต่อไป ซึ่งในกรณีนี้ ผู้ให้บริการตกลงชำระค่าใช้จ่ายในการส่งช่างเทคนิคไปตรวจสอบเหตุขัดข้อง เป็นจำนวนเงิน 500 บาท (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) ต่อครั้ง ภายในกำหนดเวลาที่ระบุในใบเรียก
- เก็บเงินที่บริษัทฯจะจัดส่งให้แก่ผู้ใช้บริการ
- 2.7 การแก้ไขเหตุขัดข้องตามข้อ 2.6 ของสัญญานี้ บริษัทฯ และ/หรือช่างเทคนิคจะไม่รับผิดชอบ ความเสียหาย/สูญหายของข้อมูลส่วนบุคคล หรือข้อมูลอื่นใดอันเกิดจากการแก้ไขเหตุขัดข้อง และ/หรือความเสียหายของคอมพิวเตอร์ หรือส่วนหนึ่งส่วนใดของฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ หากช่างเทคนิคได้ทำการตรวจสอบอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ด้วยวิธีที่ถูกต้องแล้ว
3. สิทธิพิเศษการยืมอุปกรณ์ สำหรับใช้บริการฯ ตามสัญญานี้
- 3.1 กรณีผู้ใช้บริการสมัครใช้บริการ ULTRA hi-speed Internet (XDSL) บริการอินเทอร์เน็ตผ่านสายโทรศัพท์
- 3.1.1 ผู้ให้บริการจะได้รับสิทธิพิเศษการยืมเครื่อง Wi-Fi Router ตามความเร็วที่ขอรับบริการฯ เป็นจำนวน 1 เครื่อง ต่อการ|ใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง 1 วงจร สิทธิในการยืม Wi-Fi Router ให้สิทธิเฉพาะกรณีสมัครใหม่ หรือยกเลิกบริการ ULTRA hi-speed Internet มาแล้วไม่น้อยกว่า 6 เดือนเท่านั้น และผู้ใช้บริการต้องสมัครใช้บริการฯ ต่อเนื่อง 12 เดือน
- หรือ 18 เดือน หรือ 24 เดือน หรือตามที่แต่ละโปรโมชันกำหนด
- 3.1.2 กรณี Wi-Fi Router ชำรุด หรือไม่สามารถใช้ติดตั้งได้ตามปกติ ด้วยสาเหตุจากโรงงาน

ผู้ผลิต	หรือเกิดจากการใช้งานตามปกติ ผู้ใช้บริการต้องนำ Wi-Fi Router มาคืน ณ สำนักงาน
สาขา	ภายใน 7 วัน นับจากวันที่ได้รับ Wi-Fi Router หรือ ภายใน 7 วัน นับจากวันนัดติดตั้ง และช่างผู้ติดตั้ง ได้ออกเอกสารยืนยันเพื่อให้ นำ Wi-Fi Router ส่งคืน
3.1.3	บริษัทขอสงวนสิทธิในการเปลี่ยนอุปกรณ์ทดแทนให้ สำหรับกรณีตามข้อ 3.1.2
เดือน	ภายในช่วงระยะเวลาสัญญารับสิทธิยืม Wi-Fi Router 12 เดือน หรือ 18 เดือน หรือ 24
สามารถ	หรือ ตามที่แต่ละโปรโมชั่นกำหนด และขอสงวนสิทธิในการเรียกเก็บคืนอุปกรณ์ชุดที่ไม่
3.1.4	ใช้งานได้เมื่อมีการทดแทนอุปกรณ์ให้แล้ว
Internet	ผู้ให้บริการตกลงนำ Wi-Fi Router ไปใช้กับเลขหมายของบริการ ULTRA hi-speed
3.1.5	(XDSL) ตามสัญญาใช้บริการฯ นั้น
Router	อุปกรณ์นี้เป็นทรัพย์สินของบริษัทฯ และเนื่องจากผู้ยืมได้สมัครใช้บริการฯ ต่อเนื่องมีกำหนด
3.1.6	12 เดือนตามข้อ 3.1.1 หรือต่อเนื่องตามแต่ละโปรโมชั่นกำหนด บริษัทฯ จึงนำ Wi-Fi
3.1.7	ดังกล่าวข้างต้น ออกให้ผู้ให้บริการยืมตามสัญญาฯ โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายใดๆ และผู้ให้บริการ
3.1.8	ไม่สามารถโอนสิทธิตามข้อ 3. นี้ให้กับบุคคลอื่นได้
โทรศัพท์	บริษัทขอสงวนสิทธิที่จะบอกเลิก/ระงับการให้ยืมได้ทันที หากมีการนำ Wi-Fi Router
(XDSL)	ไปใช้งานในทางที่ไม่ถูกต้อง หรือขัดต่อกฎหมาย หรือเป็นเหตุให้เกิดความเสียหายต่อ
หรือ	ชื่อเสียงของบริษัทฯ หรือมีการเคลื่อนย้าย ดัดแปลง แกะไข หรือนำอุปกรณ์อื่นมาเชื่อมต่อ
ของบริษัทฯ	บริษัทฯ ตกลงว่า เฉพาะ Wi-Fi Router ที่ผู้ให้บริการได้ยืมตามสัญญาฯ ให้ Wi-Fi Router
ใน	โอนเป็นกรรมสิทธิ์ของผู้ยืม เมื่อผู้ให้บริการได้ให้บริการครบกำหนดตามข้อ 3.1.1 แล้ว
เสียหาย	หากผู้ให้บริการยกเลิกการใช้บริการก่อนครบกำหนดตามข้อ 3.1.1 หรือ กรณีที่หมายเลข
อุปกรณ์	พื้นฐานที่ระบุไว้ในสัญญาขอใช้บริการ และ/หรือ บริการ ULTRA hi-speed Internet
3.1.9	ถูกระงับอันเนื่องมาจากการค้างชำระค่าบริการ หรือการให้บริการสิ้นสุดลงไม่ว่ากรณีใดๆ
เดือน	ผู้ขอใช้บริการมิได้ปฏิบัติตามเงื่อนไขของสัญญาใช้บริการ ให้ถือว่าการให้ยืม Wi-Fi Router
3.2	นี้สิ้นสุดทันที โดยผู้ให้บริการต้องนำ Wi-Fi Router ที่ยืมไป คืนให้แก่บริษัทฯ ณ สำนักงาน
หรือครบตามระยะเวลาขั้นต่ำที่แต่ละโปรโมชั่นกำหนด	ในสภาพใช้งานได้ดี หากไม่นำมาคืน หรือ Wi-Fi Router ที่นำมาคืนชำรุดเสียหาย หรือไม่อยู่
3.2.1	สภาพพร้อมใช้งานได้ตามปกติ ผู้ใช้บริการต้องชำระค่าเสียหายให้แก่บริษัทฯ ตามความ
3.2.1.1	ที่เกิดขึ้นจริงกับ Wi-Fi Router ซึ่งค่าเสียหายดังกล่าว จะไม่เกินไปกว่าราคาตลาดของ
3.2.1.1.1	Wi-Fi Router ในเวลาที่ผู้ขอใช้บริการต้องส่งมอบ Wi-Fi Router คืนให้แก่บริษัทฯ
3.2.1.1.1.1	ทั้งนี้ภายใน 14 วัน นับจากวันที่สัญญาขอใช้บริการนี้สิ้นสุดลง
3.2.1.1.1.1.1	กรณีที่ Wi-Fi Router ที่ยืมไปสูญหาย ผู้ให้บริการประสงค์จะใช้บริการต่อจนครบกำหนด 12
3.2.1.1.1.1.1.1	หรือครบตามระยะเวลาขั้นต่ำที่แต่ละโปรโมชั่นกำหนด ผู้ใช้บริการตกลงที่จะชำระค่าเสียหาย
3.2.1.1.1.1.1.1.1	ของ Wi-Fi Router ให้แก่บริษัทฯ ตามราคาตลาดของอุปกรณ์ Wi-Fi Router ณ ขณะนั้น
3.2.1.1.1.1.1.1.1.1	และบริษัทฯ จะจัดหา Wi-Fi Router ที่สามารถใช้งานทดแทนกันได้ (ซึ่งอาจเป็นรุ่นเดียวกัน
3.2.1.1.1.1.1.1.1.1.1	หรือไม่ก็ได้) โดยผู้ขอใช้บริการต้องนำสัญญาใช้บริการฯ นี้มา เพื่อแก้ไขหมายเลข
3.2.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Wi-Fi Router ที่ยืมให้ถูกต้อง
3.2.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	กรณีผู้ให้บริการสมัครใช้บริการ ULTRA hi-speed Internet (DOCSIS) บริการอินเทอร์เน็ต
3.2.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	ผ่านสายเคเบิล และกรณีผู้ให้บริการสมัครใช้บริการ ULTRA hi-speed Internet (FTTH)
3.2.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	บริการอินเทอร์เน็ตผ่านสายไฟเบอร์
3.2.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	ผู้ให้บริการตกลงขอรับสิทธิพิเศษยืม Modem/Router จากบริษัทฯ ภายใต้เงื่อนไขการยืม
3.2.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	โมเด็ม
3.2.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	ดังต่อไปนี้
3.2.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	3.2.1.1.1 ผู้ให้บริการตกลงนำอุปกรณ์ไปใช้กับเลขหมายของบริการ ULTRA hi-speed

Internet		ตามสัญญาใช้บริการนี้กับบริษัทฯ เท่านั้น
บริษัทฯ	3.2.1.2	อุปกรณ์นี้เป็นทรัพย์สินของบริษัทฯ และเนื่องจากผู้ใช้บริการได้สมัครใช้บริการฯ จึงนำอุปกรณ์ดังกล่าวข้างต้นออกให้ผู้ใช้บริการยืมตามสัญญาฯ โดยไม่เสีย
ค่าใช้จ่ายใดๆ	3.2.1.3	บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ที่จะบอกเลิก/ระงับการให้ยืมได้ทันที หากมีการนำอุปกรณ์ไปใช้งาน
เสียหาย		ในทางที่ไม่ถูกต้อง หรือขัดต่อกฎหมาย หรือเป็นเหตุให้เกิดความเสียหาย/เสื่อม
บริการ	3.2.1.4	ชื่อเสียงของบริษัทฯ
ความเร็วเท่ากับ		สำหรับผู้สมัครบริการ ULTRA hi-speed Internet (DOCSIS) ผ่านสายเคเบิล
โมเด็ม,		บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์การให้ยืมอุปกรณ์โมเด็มรุ่น DOCSIS 2.0 สำหรับผู้ใช้
เซต	3.2.1.5	ที่ความเร็วต่ำกว่า 20 Mbps. หรือรุ่น DOCSIS 3.0 สำหรับผู้ขอใช้บริการที่
เกิดขึ้นจริงกับอุปกรณ์		หรือสูงกว่า 20 Mbps. ขึ้นไปเท่านั้นพร้อมอุปกรณ์ครบชุด ประกอบด้วย อุปกรณ์
กรณีที่มีการยกเลิกการ	3.2.1.6	ปลั๊กไฟและสายอินเทอร์เน็ต
อุปกรณ์ที่ยืมไป (ถ้ามี)		สำหรับผู้สมัครบริการ ULTRA hi-speed Internet (FTTH) ผ่านสายไฟเบอร์
ที่นำมาคืนชำรุด		บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์การให้ยืมอุปกรณ์โมเด็มรุ่นของ FTTH พร้อมอุปกรณ์ครบ
ของอุปกรณ์		ประกอบด้วย อุปกรณ์โมเด็ม, ปลั๊กไฟและสายอินเทอร์เน็ต
ชำระค่าบริการ หรือ		ผู้ใช้บริการต้องชำระค่าเสียหายของอุปกรณ์ให้แก่บริษัทฯ ตามความเสียหายที่
สิ้นสุดทันที		ซึ่งค่าเสียหายดังกล่าวจะไม่เกินไปกว่าราคาตลาดของอุปกรณ์ ณ ขณะนั้น ใน
บริษัทฯ		ใช้บริการตามกรณีดังต่อไปนี้
ผู้ใช้บริการตกลง		- กรณีที่ผู้ใช้บริการยกเลิกการให้บริการ ผู้ให้บริการตกลงนำอุปกรณ์รวมทั้ง
		คืนให้แก่บริษัทฯ ณ สำนักงานของ บริษัทฯ ในสภาพใช้งานได้ดี หากอุปกรณ์
		เสียหาย หรือ ไม่อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน ผู้ให้บริการต้องชำระค่าเสียหาย
		ให้แก่บริษัทฯ
		- กรณีที่บริการ ULTRA hi-speed Internet ถูกระงับอันเนื่องมาจากกรณีค้าง
		ผู้ใช้บริการมิได้ปฏิบัติตามเงื่อนไขของสัญญาใช้บริการ ให้ถือว่าสัญญาฯ ยืมนี้
		โดยผู้ใช้บริการตกลงนำอุปกรณ์รวมทั้งอุปกรณ์ที่ยืมไป (ถ้ามี) คืนให้แก่บริษัทฯ
		ของ บริษัทฯ ในสภาพใช้งานได้ดี หากอุปกรณ์ที่นำมาคืนชำรุดเสียหาย หรือ
		ไม่อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน ผู้ให้บริการต้องชำระค่าเสียหายของอุปกรณ์ให้แก่
		- กรณีอุปกรณ์ที่ยืมไปสูญหาย และผู้ใช้บริการประสงค์ที่จะใช้บริการต่อ
		ที่จะชำระค่าเสียหายของอุปกรณ์ให้แก่บริษัทฯ
3.2.2		ผู้ใช้บริการได้อ่านและเข้าใจเงื่อนไขในการขอรับสิทธิพิเศษนี้แล้ว โดยผู้ใช้บริการตกลงที่จะ
ปฏิบัติตาม		ตามเงื่อนไขดังกล่าวทุกประการ และผู้ใช้บริการได้รับอุปกรณ์ที่ยืมจากบริษัทฯ จำนวน 1
เครื่อง		ในสภาพพร้อมใช้งานได้ดีเป็นที่เรียบร้อยแล้ว
3.2.3		ผู้ใช้บริการตกลงจะไม่เคลื่อนย้าย ดัดแปลง แก้ไข และ/หรือนำอุปกรณ์อื่นใดมาเชื่อมต่อกับ
อุปกรณ์		ในการให้บริการเป็นอันขาด เว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นหนังสือจาก บริษัทฯ ก่อน

- 3.2.4 สำหรับการให้บริการ บริษัทฯ จะทำการติดตั้งอุปกรณ์ และตั้งค่าต่างๆ ที่จำเป็นสำหรับอุปกรณ์ เพื่อสามารถให้บริการได้ติดตามปกติ แต่ไม่รวมถึงการตั้งค่าทางด้านระบบโครงข่าย อุปกรณ์ LAN หรือ Computer ของผู้ให้บริการ
- 3.2.5 หากการให้บริการฯ สิ้นสุดลง ผู้ให้บริการจะต้องนำส่งอุปกรณ์ดังต่อไปนี้ในสภาพดีพร้อมใช้งาน
คืนให้แก่บริษัทฯ ด้วยตนเอง ณ ร้านทรูซ้อป, ทรูมูฟซ้อป ทุกสาขา หรือสถานที่ทางบริษัทฯ กำหนด
- 3.2.6 เมื่อการให้บริการสิ้นสุดลง ผู้ให้บริการตกลงยินยอมให้บริษัทฯ เข้าไปในสถานที่ใดๆ ที่อุปกรณ์ ตั้งอยู่ เพื่อถอดถอนอุปกรณ์ได้ หากบริษัทฯ ไม่สามารถเข้าถอดถอนอุปกรณ์ และ/หรือการถอดถอน อุปกรณ์ ล่าช้าเนื่องจากเหตุใดๆ ผู้ให้บริการรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้นจากการที่บริษัทฯ ไม่สามารถ เข้าถอดถอนอุปกรณ์ได้ และ/หรือการถอดถอนอุปกรณ์ล่าช้า (ถ้ามี) ให้แก่บริษัทฯ
- 3.2.7 บริษัทฯ เป็นผู้รับผิดชอบจัดหาผู้รับเหมาเกี่ยวกับการเดินสายภายในสถานที่ติดตั้งทั้งหมด
- 3.2.8 ผู้ให้บริการจะต้องจัดเตรียมสถานที่สำหรับการติดตั้งอุปกรณ์ (ถ้ามี) ด้วยค่าใช้จ่ายของผู้ให้บริการเอง
- รวมถึงค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่อาจเกิดขึ้นอันเกี่ยวกับการให้บริการตามคำขอ/สัญญาให้บริการนี้ เช่น ค่ากระแสไฟฟ้า ค่าเดินสายส่วนเกินในสถานที่ติดตั้ง เป็นต้น
- 3.2.9 ผู้ให้บริการจะต้องส่งวนรักษาอุปกรณ์ของบริษัทฯ ให้อยู่ในสภาพที่เรียบร้อยสามารถใช้งานได้ ตลอดเวลาเสมอเช่น วิทยุขนทั่วไปจะส่งวนรักษาทรัพย์สินของตนเอง หากอุปกรณ์นั้น ขาดหาย และ/หรือสูญหาย อันเกิดจากความผิดของผู้ให้บริการ ผู้ให้บริการต้อง รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการแก้ไขซ่อมแซม หรือชดใช้ค่าเสียหาย
4. สิทธิของผู้ให้บริการที่จะได้รับการสมัครใช้บริการฯ
- 4.1 ผู้ให้บริการได้รับสิทธิพิเศษการยืมอุปกรณ์ตามข้อ 3 ของสัญญานี้
- 4.2 ผู้ให้บริการสามารถส่งข้อความอิเล็กทรอนิกส์ (Email) ถึงผู้รับ (To) ส่งสำเนา (cc) ไม่เกิน 50 แอดเดรส (Address) และสูงสุดไม่เกิน 100 ฉบับ ภายในระยะเวลา 1 ชั่วโมง
- 4.3 ผู้ให้บริการสามารถแนบ (Attach) เอกสาร ภาพ และ/หรือข้อมูลใดๆ ลงใน Email เพื่อส่งออก หรือรับเข้าได้ครั้งละไม่เกิน 10 MB (Megabyte)
- 4.4 ผู้ให้บริการจะได้รับสิทธิการให้บริการ Public Wi-Fi ตามจำนวนที่กำหนด และตามข้อกำหนด ของ Package ที่สมัคร โดยผู้ให้บริการไม่ต้องชำระค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติมให้แก่บริษัทฯ และ/หรือบุคคลอื่นแต่อย่างใด ทั้งนี้ผู้ให้บริการจะสามารถให้บริการ Wi-Fi ได้ เป็นจำนวน 1 Account (ไม่ Concurrent) ในกรณีที่มีการใช้บริการตามสัญญานี้สิ้นสุดลงไม่ว่า ด้วยเหตุผลใดๆ ให้ถือว่าผู้ให้บริการตกลงให้บริการ Wi-Fi สิ้นสุดลงพร้อมกันโดยทันที
- 4.5 ในกรณีที่มิเหตุขัดข้องในการให้บริการฯ ผู้ให้บริการจะต้องแจ้งเหตุขัดข้องให้บริษัทฯ ทราบ โดยผ่านช่องทางดังนี้
- 4.5.1 ผ่าน Call Center ที่เบอร์ 1686
- 4.5.2 ผ่านบริการ True Care Chat ที่เว็บไซต์ www.trueinternet.co.th
- 4.5.3 ผ่านทาง Email Address: support@truecorp.co.th
- 4.5.4 ผ่านทาง True Shop หรือ True Move Shop
5. ข้อควรรู้
- 5.1 ความเร็วในการเชื่อมต่อ คือความเร็วของคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับโครงข่าย ULTRA hi-speed Internet (ไม่ใช่ความเร็วในการดาวน์โหลดข้อมูล) ความเร็วในการดาวน์โหลด ที่แท้จริงอาจต่ำกว่าความเร็วสูงสุดในการเชื่อมต่อที่ขอสมัครใช้บริการฯ ไว้ โดยเฉพาะ เว็บไซต์ที่ตั้งอยู่ต่างประเทศ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับหลายปัจจัย เช่น สภาพและระยะทางของสายโทรศัพท์ ภายในของผู้ให้บริการฯ สภาพเครื่องคอมพิวเตอร์ ความเร็วในการเชื่อมต่อของอินเทอร์เน็ต และการติดตั้งของข้อมูลอินเทอร์เน็ต รวมถึงอุปกรณ์เซิร์ฟเวอร์ และ Router ของเว็บไซต์ ที่ผู้ให้บริการเข้าเยี่ยมชม และปัจจัยอื่นๆ อีกหลายประการ ดังนั้นบริษัทฯ จึงไม่สามารถให้คำรับรองได้ ว่า อัตราความเร็วของบริการฯ ที่ผู้ให้บริการได้รับจะเท่ากับความเร็วที่ได้แสดงความประสงค์ไว้
- 5.2 การดาวน์โหลดไฟล์ขนาดใหญ่ รวมทั้งการดาวน์โหลดจากเว็บไซต์ต่างประเทศในช่วงเวลา

- 18.00 – 24.00 น. ซึ่งเป็นช่วงเวลาที่เราปิดสายบรอดแบนด์ และเครือข่ายการใช้งาน Wi-Fi หนาแน่น อาจทำให้ความเร็วในการใช้บริการฯตามสัญญาฯนี้ลดลง
- 5.3 บริการฯตามสัญญาฯนี้ไม่สามารถรองรับระบบปฏิบัติการบางรุ่น ซึ่งเป็นอุปกรณ์ของผู้ใช้บริการที่จะนำมาใช้งาน ทั้งนี้จะต้องเป็นอุปกรณ์ที่สามารถรองรับการให้บริการฯตามสัญญาฯนี้ได้เท่านั้น
- 5.4 ผู้ใช้บริการจะได้รับโปรแกรมแนะนำการใช้งานเครื่อง Wi-Fi Router ทั้งนี้ผู้ให้บริการสามารถดาวน์โหลดโปรแกรมดังกล่าวที่ www.trueinternet.co.th
- 5.5 สำหรับการให้บริการฯที่ความเร็วตั้งแต่ 20 Mbps. ขึ้นไปนั้น จะสามารถใช้งานได้ดีกับ Macintosh Linux และ Window 7 หรือระบบปฏิบัติการที่สูงกว่า นอกจากนี้คุณสมบัติของเครื่องคอมพิวเตอร์ หรือ Notebook ต้องมีมาตรฐานที่เทียบเท่าหรือสูงกว่า ดังต่อไปนี้
- 1 gigahertz (GHz) or faster 32-bit (x86) or 64-bit (x64) processor
 - 1 gigabyte (GB) RAM (32-bit) or 2 GB RAM (64-bit)
 - 16 GB available on hard disk space (32-bit) or 20 GB (64-bit)
 - DirectX 9 graphics device with WDDM 1.0 or higher driver
6. เงื่อนไขอื่นๆ
- 6.1 ค่าบริการและค่าใช้จ่ายต่างๆที่กำหนดไว้ในสัญญานี้ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม เว้นแต่ค่าบริการและค่าใช้จ่ายใดๆที่สัญญานี้ได้ระบุไว้ชัดเจนเป็นอย่างอื่น
- 6.2 บริการฯตามสัญญาฯบริการนี้สามารถใช้ได้กับอุปกรณ์ และ/หรือ Wi-Fi Router เฉพาะแบบ PPPoE ที่บริษัทฯ ได้ให้สิทธิพิเศษแก่ผู้ให้บริการในการยืมอุปกรณ์ ตามข้อ 4 ของสัญญานี้ ดังนั้น หากผู้ให้บริการเลือกที่จะใช้อุปกรณ์ และ/หรือ Wi-Fi Router เป็นอย่างอื่น บริษัทฯจะไม่สามารถรับประกันได้ว่าผู้ให้บริการ จะสามารถใช้บริการฯตามสัญญาฯบริการนี้ได้ตามปกติ ซึ่งหากมีเหตุขัดข้องเช่นว่านั้น ผู้ให้บริการตกลงจะไม่หยินยกเหตุขัดข้องดังกล่าวมาเพื่อขอปฏิเสธการชำระ หรือหักลดค่าบริการฯที่ผู้ให้บริการต้องชำระให้แก่บริษัทฯตามสัญญานี้
- 6.3 ผู้ใช้บริการทราบดีว่า การเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ตนั้น หน้าจอที่ปรากฏครั้งแรกจะเป็นการเสนอข้อมูลต่างๆ โดยผู้ให้บริการไม่ขัดข้องที่จะปฏิบัติตามขั้นตอนต่างๆต่อไปเพื่อเข้าสู่การใช้งานอินเทอร์เน็ตตามปกติทั่วไป
- 6.4 รายละเอียดทั้งหมดที่เกี่ยวกับการใช้บริการฯตามสัญญานี้สามารถดูรายละเอียดได้จากเว็บไซต์ www.trueinternet.co.th, www.trueonline.com และ/หรือแผ่นพับของบริการฯที่บริษัทฯ จัดพิมพ์ไว้สำหรับแจกให้แก่ผู้ให้บริการ
- 6.5 การดาวน์โหลดไฟล์ที่มีลิขสิทธิ์ต่างๆโดยไม่ได้รับอนุญาต เป็นการละเมิดลิขสิทธิ์ ซึ่งผู้กระทำการมีความผิด และจะต้องได้รับโทษตามกฎหมาย โดยบริษัทฯไม่มีส่วนรับผิดชอบใดๆทั้งสิ้น