

ข้อกำหนดและเงื่อนไข “แพ็คเกจ เอสเอ็มอี สปีด บูล”

สิทธิพิเศษ แพคเกจ เอสเอ็มอี สปีด บูล ให้บริการโดย บริษัท ทู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด (“ทู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น”) เรียกว่า “บริษัท” สำหรับ ผู้ใช้บริการที่สมัครใช้บริการตั้งแต่วันที่ 21 ธันวาคม 2560 ถึงวันที่ 31 มีนาคม 2561 หรือจนกว่าจะมีการเปลี่ยนแปลง

ข้อกำหนดและเงื่อนไขสิทธิพิเศษ “แพคเกจ เอสเอ็มอี สปีด บูล” (สำหรับบริการอินเทอร์เน็ตทูล ซูเปอร์สปีด ไฟเบอร์)

1. เงื่อนไขการรับสิทธิ :

1.1 ผู้ใช้บริการต้องจดทะเบียนใช้บริการในนามบุคคลธรรมดา หรือในนามนิติบุคคล ประเภท 1 (หนึ่ง) บัญชี/BAN ต่อ 1 (หนึ่ง) ผู้ใช้บริการ/Subscriber โดย ผู้ใช้บริการรับทราบและตกลงปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขทุกประการ

1.2 ผู้ใช้บริการลงนามในคำขอ/สัญญาใช้บริการในกลุ่มทูล เพื่อขอรับสิทธิพิเศษ “แพคเกจ เอสเอ็มอี สปีด บูล” และตกลงใช้บริการเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 12 เดือน ติดต่อกัน นับตั้งแต่วันที่ติดตั้งบริการของบริษัทฯ เรียบร้อย ซึ่งรายละเอียดของสิทธิในการใช้บริการเป็นไปตามตารางด้านล่างนี้

แพ็คเกจ	ค่าบริการเหมาจ่าย ขั้นต่ำรายเดือน (บาท/เดือน)	บริการอินเทอร์เน็ต ดาวน์โหลด/อัปโหลด (กลางวัน)* (6.00 น. – 18.00 น.)	บริการอินเทอร์เน็ต ดาวน์โหลด/อัปโหลด (กลางคืน)** (18.00 น. – 6.00 น.)	บริการโทรศัพท์ พื้นฐานของบริษัทฯ (บาท/เดือน)
แพ็คเกจ เอสเอ็มอี สปีด บูล 799	799	ความเร็วสูงสุด 100/100 Mbps	ความเร็วสูงสุด7 30/30 Mbps	600
แพ็คเกจ เอสเอ็มอี สปีด บูล 1,199	1,199	ความเร็วสูงสุด 200/200 Mbps	ความเร็วสูงสุด 50/50 Mbps	750
แพ็คเกจ เอสเอ็มอี สปีด บูล 1,999	1,999	ความเร็วสูงสุด 300/300 Mbps	ความเร็วสูงสุด 100/100 Mbps	750

*สำหรับการปรับเพิ่มสปีดในช่วงเวลากลางวัน ขึ้นอยู่กับพื้นที่ให้บริการ และเทคโนโลยี และเป็นไปตามที่บริษัทฯ กำหนด

**สิทธิพิเศษสำหรับผู้ใช้บริการที่สมัครใช้บริการภายในวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561 ผู้ใช้บริการจะได้รับความเร็วสูงสุดในการดาวน์โหลด/อัปโหลดในช่วงเวลากลางคืน เท่ากับความเร็วสูงสุดในช่วงเวลากลางวันตามแพ็คเกจที่สมัคร นานสูงสุด 3 เดือน นับตั้งแต่วันที่เริ่มใช้บริการเป็นต้นไปจนครบกำหนดระยะเวลาสิทธิพิเศษถึง 30 เมษายน 2561

1.3 แพคเกจ เอสเอ็มอี สปีด บูล แบ่งเป็น 3 แพคเกจ โดยมีรายละเอียดดังนี้

1.3.1 แพคเกจ เอสเอ็มอี สปีด บูล 799 คิดค่าบริการเหมาจ่ายรายเดือน 799 บาท/เดือน

- (1) บริการอินเทอร์เน็ต (กลางวัน) ความเร็วสูงสุด (ดาวน์โหลด/อัปโหลด) 100/100 Mbps.
- (2) บริการอินเทอร์เน็ต (กลางคืน) ความเร็วสูงสุด (ดาวน์โหลด/อัปโหลด) 30/30 Mbps.
- (3) รับสิทธิใช้บริการโทรศัพท์พื้นฐานของบริษัทฯ จำนวน 1 เลขหมาย โดยรับฟรีค่าโทรมูลค่า 600 บาท/เดือน (อัตราค่าบริการโทรศัพท์พื้นฐานเป็นไปตามเงื่อนไข ข้อ 3.2)

1.3.2 แพคเกจ เอสเอ็มอี สปีด บูล 1,199 คิดค่าบริการเหมาจ่ายรายเดือน 1,199 บาท/เดือน

- (1) บริการอินเทอร์เน็ต (กลางวัน) ความเร็วสูงสุด (ดาวน์โหลด/อัปโหลด) 200/200 Mbps.
- (2) บริการอินเทอร์เน็ต (กลางคืน) ความเร็วสูงสุด (ดาวน์โหลด/อัปโหลด) 50/50 Mbps.
- (3) รับสิทธิใช้บริการโทรศัพท์พื้นฐานของบริษัทฯ จำนวน 1 เลขหมาย โดยรับฟรีค่าโทรมูลค่า 750 บาท/เดือน (อัตราค่าบริการโทรศัพท์พื้นฐานเป็นไปตามเงื่อนไขข้อ 3.2)

1.3.3 แพคเกจ เอสเอ็มอี สปีด บูล 1,999 คิดค่าบริการเหมาจ่ายรายเดือน 1,999 บาท/เดือน

- (1) บริการอินเทอร์เน็ต (กลางวัน) ความเร็วสูงสุด (ดาวน์โหลด/อัปโหลด) 300/300 Mbps.
- (2) บริการอินเทอร์เน็ต (กลางคืน) ความเร็วสูงสุด (ดาวน์โหลด/อัปโหลด) 70/70 Mbps.
- (3) รับสิทธิใช้บริการโทรศัพท์พื้นฐานของบริษัทฯ จำนวน 1 เลขหมาย โดยรับฟรีค่าโทรมูลค่า 750 บาท/เดือน (อัตราค่าบริการโทรศัพท์พื้นฐานเป็นไปตามเงื่อนไข ข้อ 3.2)

2.สิทธิพิเศษเมื่อสมัคร ทูล ซูเปอร์สปีด ไฟเบอร์ สำหรับแพ็คเกจ เอสเอ็มอี สปีด บูล เมื่อผู้ให้บริการตกลงให้บริการในแพ็คเกจที่กำหนดและใช้บริการต่อเนื่องไม่น้อยกว่าระยะเวลาให้บริการขั้นต่ำ 12 เดือน ผู้ใช้บริการจะได้รับสิทธิพิเศษดังนี้

- a. ยกเว้นค่าธรรมเนียมแรกเข้า 2,000 บาท สำหรับกรณีสมัครในนามนิติบุคคล และค่าธรรมเนียมแรกเข้าอัตราพิเศษ 650 บาท สำหรับกรณีสมัครในนามบุคคลธรรมดา (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)

- b. ยกเว้นค่าติดตั้งอุปกรณ์และเดินสายบริการอินเทอร์เน็ตในพื้นที่ Fiber to the Home Curb (FTTC) และ Fiber to the Home (FTTH) เป็นเงิน 2,600 บาท/ในพื้นที่ VDSL เป็นเงิน 3,350 บาท (เฉพาะที่มีการติดตั้งเลขหมายโทรศัพท์พื้นฐานของบริษัทฯ เลขหมายใหม่)
- c. กรณีดำรงสถานภาพการเป็นสมาชิกน้อยกว่าหรือไม่ครบระยะเวลาใช้บริการขั้นต่ำ บริษัทฯ มีสิทธิ์การเรียกเก็บค่าติดตั้งอุปกรณ์และค่าเดินสายบริการอินเทอร์เน็ต และค่าธรรมเนียมแรกเข้าบริการอินเทอร์เน็ตตามข้อ 2.1 และ 2.2 โดยบริษัทฯ จะคำนวณเงินที่บริษัทฯ ได้ยกเว้น และลดให้ โดยจะคิดเฉลี่ยให้ตามสัดส่วนจำนวนเดือนที่เหลือจนถึงเดือนที่ครบอายุสัญญา
- d. ผู้ใช้บริการรับทราบและตกลงคืนอุปกรณ์ Router ในสภาพที่สมบูรณ์ให้แก่ผู้ให้บริการหลังสิ้นสุดสัญญาทุกกรณี หากชำรุดสูญหาย หรือไม่ส่งคืน ผู้ใช้บริการรับทราบและตกลงชดเชยราคาอุปกรณ์ Router ตามมูลค่าที่ผู้ให้บริการเรียกเก็บ
- กรณี Docsis 3.0 WiFi Router ให้ยืมอุปกรณ์มูลค่า 3,200 บาท (ราคายังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)
 - กรณี ONT FTTH WiFi Router ให้ยืมอุปกรณ์มูลค่า 3,900 บาท (ราคายังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)
 - กรณี VDSL WiFi Router ให้ยืมอุปกรณ์มูลค่า 1,500 บาท (ราคายังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)
- e. กรณีอุปกรณ์ที่ยืมชำรุดหรือไม่สามารถใช้งานได้ ด้วยเหตุจากผู้ผลิต หรือเกิดจากการใช้งานตามปกติ ผู้ใช้บริการต้องนำอุปกรณ์ที่ยืมมาคืน ณ สำนักงานภายใน 7 วัน นับจากวันที่ได้รับอุปกรณ์ที่ยืมหรือนับจากวันนัดติดตั้ง และช่างผู้ติดตั้งได้ออกเอกสารยืนยันให้นำอุปกรณ์ที่ยืมส่งคืน
- f. บริษัทฯ มีสิทธิในการเปลี่ยนอุปกรณ์ทดแทนให้ สำหรับกรณีตามข้อ 2.5 ภายในช่วงระยะเวลาสัญญาับสิทธิยืม และมีสิทธิในการเรียกเก็บคืนอุปกรณ์ชุดที่ไม่สามารถใช้งานได้
- g. ผู้ใช้บริการตกลงนำอุปกรณ์ที่ยืมไปใช้กับบริการตามสัญญานี้เท่านั้น
- h. อุปกรณ์นี้เป็นทรัพย์สินของบริษัทฯ และเนื่องจากผู้ยืมได้สมัครใช้บริการฯ ตามสัญญานี้ บริษัทฯ จึงนำอุปกรณ์ที่ยืมดังกล่าวข้างต้นออกให้ผู้ให้บริการยืมตามสัญญานี้ และผู้ให้บริการไม่สามารถโอนสิทธิให้กับบุคคลอื่นได้ และต้องส่งคืนบริษัทฯ เมื่อยกเลิกบริการ
- i. บริษัทฯ มีสิทธิที่จะบอกเลิก/ระงับการให้ยืมได้ทันที หากมีการนำอุปกรณ์ที่ยืมไปใช้งานในทางที่ไม่ถูกต้อง หรือขัดต่อกฎหมาย หรือเป็นเหตุให้เกิดความเสียหายต่อชื่อเสียงของบริษัทฯ หรือมีการเคลื่อนย้าย ดัดแปลง แก้ไข หรือนำอุปกรณ์อื่นมาเชื่อมต่อ หรือผู้ให้บริการผิดสัญญาข้อหนึ่งข้อใด
- j. กรณีที่อุปกรณ์ตามข้อ 2.4 ที่ยืมไปเสียหายหรือสูญหาย ผู้ใช้บริการตกลงชำระค่าซ่อมหรือชดเชยราคาอุปกรณ์ที่ยืมไปตามมูลค่าที่บริษัทฯ กำหนดหรือตามมูลค่าที่ระบุไว้ และบริษัทฯ จะดำเนินการซ่อมหรือจัดหาอุปกรณ์ที่ยืมที่สามารถใช้งานทดแทนกันได้ (ซึ่งอาจเป็นรุ่นเดียวกันหรือไม่ก็ได้) เพื่อให้ผู้ให้บริการได้ใช้บริการต่อจนครบกำหนดระยะเวลาขั้นต่ำที่กำหนดไว้ในข้อตกลงและเงื่อนไขนี้

3. เงื่อนไขการใช้บริการโทรศัพท์พื้นฐานของบริษัทฯ :

- 3.1 ผู้ใช้บริการรับสิทธิ์ใช้บริการโทรศัพท์พื้นฐานของบริษัทฯ จำนวน 1 เลขหมายต่อแพ็คเกจโดยรับฟรีค่าโทรตามมูลค่าที่กำหนดในตาราง_เอสเอ็มอี สปีด บูล ต่อเดือน ตลอดอายุสัญญา 12 เดือน หลังจากนั้นคิดอัตราค่าบริการตามอัตราที่ระบุไว้ในข้อ 3.2
- 3.2 อัตราค่าบริการโทรศัพท์พื้นฐานของบริษัทฯ ดังนี้
- โทรไปยังเบอร์โทรศัพท์พื้นฐานของบริษัทฯ ในจังหวัดเดียวกัน 3 บาทต่อครั้ง, เบอร์โทรศัพท์พื้นฐานต่างจังหวัด 3 บาทต่อนาที, เบอร์มือถือทุกโครงข่าย 3 บาทต่อนาที (ค่าโทรในแพ็คเกจ ไม่รวมค่าโทรทางไกลระหว่างประเทศ และเลขหมายพิเศษ) อัตราค่าบริการไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม

4. ข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการ ทู ซูเปอร์สปีด ไฟเบอร์

- 4.1 ทู ซูเปอร์สปีดไฟเบอร์ในพื้นที่ VDSL ให้บริการที่ความเร็วดาวน์โหลดสูงสุด 50 Mbps./ในพื้นที่ FTTC ให้บริการที่ความเร็วดาวน์โหลดสูงสุด 200 Mbps. และในพื้นที่ FTTH ให้บริการที่ความเร็วดาวน์โหลดสูงสุด 1,000 Mbps. โปรดตรวจสอบพื้นที่ให้บริการ
- 4.2 กรณีผู้ให้บริการแจ้งความประสงค์ขอระงับการใช้งานชั่วคราวเกินกว่า 2 เดือนหรือยกเลิกใช้บริการอินเทอร์เน็ต สิทธิพิเศษที่ได้รับจะสิ้นสุดลงทันที
- 4.3 รายการส่งเสริมการขายนี้ ไม่สามารถเข้าร่วมกับรายการส่งเสริมการตลาดอื่นๆ และส่วนลดต่างๆ ได้ ทั้งนี้บริษัทฯ มีสิทธิในการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขโดยจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้าตามช่องทางที่เห็นสมควร
- 4.4 สิทธิการโทรไปทุกโครงข่าย สำหรับบริการโทรศัพท์พื้นฐานของบริษัทฯ หมายถึง สิทธิการโทรออกไปยังเลขหมายโทรศัพท์พื้นฐาน และ โทรศัพท์เคลื่อนที่ ที่ใช้และจดทะเบียนภายในประเทศทุกโครงข่าย
- 4.5 ผู้ใช้บริการรับทราบและตกลงว่า ผู้ใช้บริการจะสามารถแจ้งเปลี่ยนความเร็วของบริการอินเทอร์เน็ตให้สูงขึ้นได้ แต่ระยะเวลาใช้บริการขั้นต่ำจะถูกรับใหม่ตามแพ็คเกจที่ผู้บริการสมัครรับสิทธิ์
- 4.6 กรณีที่ผู้ให้บริการแจ้งลดความเร็วอินเทอร์เน็ตลง สิทธิพิเศษตามข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้เป็นอันสิ้นสุดลงทันที
- 4.7 หากบริการอินเทอร์เน็ตถูกระงับ ถูกยกเลิกบริการ หรือผู้ใช้ระงับ หรือยกเลิกบริการ ผู้ใช้บริการตกลงให้บริการโทรศัพท์บ้านทูลู ระงับ หรือ ยกเลิกบริการพร้อมกันด้วย
- 4.8 กรณีผู้บริการเป็นชาวต่างชาติ ผู้ใช้บริการรับทราบและตกลงชำระค่าบริการแบบเหมาจ่ายไว้ก่อนกำหนดจำนวน 6 เดือน หรือ 12 เดือน (รอบบิล) ตามที่บริษัทฯ พิจารณาในแต่ละกรณี

- (1) หากมีการแจ้งยกเลิก, ย้าย, เปลี่ยนเลขหมายโทรศัพท์, โอนเปลี่ยนชื่อผู้เช่าเลขหมายโทรศัพท์ หรือเลขหมายโทรศัพท์ที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ต ถูกหรือถอน สิทธิพิเศษข้างต้นนี้จะถือว่าสิ้นสุดลงทันที
- (2) หากผู้ใช้บริการไม่ประสงค์จะชำระค่าบริการล่วงหน้าแบบเหมาจ่ายต่อไป ผู้ใช้บริการจะแจ้งให้บริษัทฯ ทราบเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า 1 เดือน มิเช่นนั้นให้ถือว่าผู้ใช้บริการตกลงจะชำระค่าบริการล่วงหน้าแบบเหมาจ่ายตามแพ็คเกจข้างต้นต่อไป จนกว่าจะบอกเลิก ตามเงื่อนไขข้างต้น
- (3) ผู้ใช้บริการ ตกลงไม่ขอระงับการใช้บริการอินเทอร์เน็ตชั่วคราว และไม่ใช้สิทธิพิเศษข้างต้นร่วมกับบริการเสริม (VAS) ทุกประเภท

4.9 สิทธิพิเศษใดๆ ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขข้างต้นนี้ ไม่สามารถแลกเปลี่ยนเป็นเงินสด หรือ ของอื่นใดได้

4.10 ผู้ใช้บริการตกลงรับทราบและจะปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขที่กำหนดในแต่ละบริการ

4.11 หากผู้ใช้บริการเปลี่ยนแปลง ระบุ หรือถูกระงับ ยกเลิก หรือถูกยกเลิกบริการใดๆ, ย้ายที่อยู่การติดตั้ง/ใบแจ้งค่าใช้บริการ, ถูกรื้อถอนอุปกรณ์หรือสิทธิการใช้งานบริการใดๆ, เปลี่ยนเลขหมายโทรศัพท์, โอน หรือเปลี่ยนชื่อผู้ใช้บริการ, เปลี่ยนแปลง รายการส่งเสริมการขายหรือแพ็คเกจการใช้งานบริการใดๆ หรือไม่ปฏิบัติ หรือปฏิบัติผิดเงื่อนไขข้อหนึ่งข้อใด ซึ่งไม่ตรงตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของสิทธิพิเศษข้างต้น โดยเหตุดังกล่าวเกิดขึ้นก่อนครบระยะเวลาใช้บริการขั้นต่ำ ผู้ใช้บริการตกลงให้สิทธิพิเศษตามที่ผู้ใช้บริการได้รับสิ้นสุดลงทันที และผู้ใช้บริการตกลงชำระค่าใช้จ่ายทั้งหมดจากสิทธิพิเศษที่ผู้ใช้บริการได้รับ สิทธิยกเว้น การเรียกเก็บ, ได้รับสิทธิเยี่ยม, และได้รับสิทธิส่วนลดต่างๆ (หากมี) คืนให้แก่บริษัทฯ