

เงื่อนไขการให้บริการสำหรับแพ็คเกจธุรกิจ Business Fixed IP

- สมัครบริการในนามนิติบุคคล
- แพ็คเกจสำหรับการทำสัญญาการใช้งาน 12 เดือนขึ้นไป
- แพ็คเกจข้างต้นให้บริการเฉพาะพื้นที่ FTTH ที่มีโครงข่ายพร้อมให้บริการเท่านั้น
- สิทธิพิเศษจากบริการอินเทอร์เน็ต
 - ฟรีค่าแรกเข้าสำหรับการสมัครบริการ 2,000 บาท
 - ฟรีค่าติดตั้งในระยะที่กำหนด 2,600 บาท
 - รับสิทธิพิเศษ สิทธิยืมอุปกรณ์ Dual Band WiFi Router มูลค่าสูงสุด 6,975 บาท
- ฟรี Fixed IP Address จำนวน 1 IP (ไม่สามารถขอ IP เพิ่มได้)
- แพ็คเกจความเร็วดาวน์โหลดสูงสุด 50 Mbps. 100 Mbps. 200 Mbps. และ 500 Mbps. ให้บริการเฉพาะพื้นที่ FTTH
- อัตราค่าบริการรายเดือน ไม่รวมค่าธรรมเนียม และค่าเดินสายภายในพิเศษ (ถ้ามี)
- Business Call Center 1239, หลังการขายแก้ไขปัญหาเหตุเสียหายภายใน 12 ชั่วโมง หลังจากได้รับบริการแจ้งจากทางลูกค้า Business Call Center 1239 ตลอด 24 ชั่วโมง

กรณีลูกค้ายกเลิกบริการก่อนครบกำหนด 12 เดือน

- ลูกค้าต้องชำระค่าแรกเข้า 2,000 บาท
- ค่าติดตั้งและค่าเดินสายใน มูลค่า 2,600 บาท
- ค่าติดตั้ง เลขหมายโทรศัพท์บ้านทรู มูลค่า 3,350 บาท ต่อเลขหมาย
- ส่งคืนอุปกรณ์ ในสภาพสมบูรณ์ให้แก่บริษัทฯ หากชำรุดสูญหาย หรือ กรณีไม่ส่งคืนอุปกรณ์ Dual Band WiFi Router มูลค่า 6,975 บาท อัตราค่าบริการนี้ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม
- หากลูกค้า ยกเลิก/เปลี่ยนแปลงก่อนครบอายุสัญญา 12 เดือน บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกเก็บค่าแรกเข้า และค่าติดตั้งตามมูลค่าที่ไต่จดไว้ในวันที่สมัครบริการ และต้องคืนอุปกรณ์ให้ครบในสภาพสมบูรณ์

ข้อสงวนสิทธิ์ และข้อจำกัดความรับผิดชอบทรูออนไลน์ • โปรดตรวจสอบพื้นที่ให้บริการก่อนการสมัครทุกครั้ง • การดาวน์โหลดจากเว็บไซต์ต่างประเทศในช่วงเวลา 18.00 - 24.00 น. ที่มีการใช้งานหนาแน่นอาจทำให้ความเร็วในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตลดลง

- ความเร็วในการเชื่อมต่อ คือความเร็วของคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับโครงข่ายไม่ใช่ความเร็วในการดาวน์โหลดที่แท้จริง โดยเฉพาะเว็บไซต์ต่างประเทศ อาจขึ้นอยู่กับหลายปัจจัย เช่น สายภายในของผู้ใช้บริการ เครื่องคอมพิวเตอร์ รวมถึงอุปกรณ์เซิร์ฟเวอร์ และเราเตอร์ของเว็บไซต์ที่ผู้ให้บริการเข้าเยี่ยมชมและปัจจัยอื่นๆ
- ค่าบริการไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม
- บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไข โดยจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้าผ่านช่องทางที่เห็นสมควร
- ความเร็วในการรับ-ส่งข้อมูลขึ้นอยู่กับจำนวนผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตที่ใช้งานอยู่ในขณะนั้น และขึ้นอยู่กับระยะทางของโครงข่าย ดังนั้นความเร็วที่ผู้ให้บริการได้รับอาจจะไม่เท่ากับความเร็วที่ได้แสดงความประสงค์ไว้ตามข้อจำกัดข้างต้น
- ทุกแพ็คเกจไม่รวมส่วนลดโปรโมชั่นใดๆ และงดเว้นสิทธิการรับทรูการ์ด
- เงื่อนไขแพ็คเกจขึ้นอยู่กับพื้นที่ให้บริการ