

ข้อกำหนดและเงื่อนไขรายการส่งเสริมการขาย 4G+ FUN Unlimited 499, 4G+ FUN Unlimited 599, 4G+ FUN Unlimited 699, 4G+ FUN Unlimited 899, 4G+ FUN Unlimited 1099, 4G+ FUN Unlimited 1299, 4G+ FUN Unlimited 1499, และ 4G+ FUN Unlimited 1899

1. รายการส่งเสริมการขายนี้ สำหรับผู้สมัครใช้บริการเลขหมายใหม่โทรศัพท์เคลื่อนที่ ทรูมูฟ เอช ของบริษัท เรียล มูฟ จำกัด ("เรียล มูฟ") ระบบรายเดือน ในนามนิติบุคคล ตั้งแต่วันที่ **6 กุมภาพันธ์ 2559** ถึง **30 พฤศจิกายน 2561** หรือจนกว่าจะมีการเปลี่ยนแปลง
2. รายละเอียดรายการส่งเสริมการขาย: อัตราค่าบริการยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม

2.1 รายการส่งเสริมการขาย 4G+ FUN Unlimited 499

สิทธิตามแพ็คเกจปกติ:

คิดอัตราค่าบริการเหมาจ่ายขั้นต่ำรายเดือน **499** บาท ต่อเดือน ผู้ใช้บริการจะได้รับสิทธิใช้บริการ ดังนี้

- (1) โทรทุกเครื่องจำนวน **200** นาทีต่อเดือน
- (2) บริการ **4G** ที่ความเร็วสูงสุด **300** เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) และบริการ **3G/EDGE/GPRS** ที่ความเร็วสูงสุด **42** เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) เป็นจำนวน **4** กิกะไบต์ (GB) หลังจากนั้น จะใช้ได้ไม่จำกัดปริมาณที่ความเร็วสูงสุดไม่เกิน **128** กิโลบิตต่อวินาที (Kbps)
- (3) บริการ Wi-Fi ที่ความเร็วสูงสุด **200** เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) ไม่จำกัดปริมาณการใช้งาน

สิทธิพิเศษเพิ่มเติม:

- (1) รับสิทธิใช้บริการ **4G/3G** เพิ่มจากปริมาณปกติในแพ็คเกจอีก **4** กิกะไบต์ (GB) สำหรับการใช้งานแอปพลิเคชัน **YouTube, LINE TV และ Facebook Live** เป็นระยะเวลา **12** เดือน (รอบบิล) หลังจากนั้นได้รับสิทธิคงเหลือตามแพ็คเกจปกติ
- (2) รับสิทธิใช้บริการ **4G/3G** เพิ่มจากปริมาณปกติในแพ็คเกจอีก **1** กิกะไบต์ (GB) สำหรับ Business Plus เป็นระยะเวลา **20** เดือน (รอบบิล) หลังจากนั้นได้รับสิทธิคงเหลือตามแพ็คเกจปกติ
- (3) รับสิทธิชมแพ็คเกจ TrueID Premium HD สำหรับ ดูบนโทรศัพท์เคลื่อนที่/แท็บเล็ต/เว็บไซต์ ฟรี นาน **12** เดือน (นับจากวันที่เริ่มรับสิทธิครั้งแรก) ช่องรายการและเงื่อนไขการใช้งาน อาจเปลี่ยนแปลงโดยไม่ได้แจ้งให้ทราบล่วงหน้า
- (4) รับสิทธิใช้บริการแอปพลิเคชันเกมส์ ROV ได้ไม่จำกัดปริมาณการใช้งาน เป็นระยะเวลา **12** เดือน (รอบบิล) ผ่าน URL ที่เป็นไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้งานของแต่ละบริการ

2.2 รายการส่งเสริมการขาย 4G+ FUN Unlimited 599

สิทธิตามแพ็คเกจปกติ:

คิดอัตราค่าบริการเหมาจ่ายขั้นต่ำรายเดือน **599** บาท ต่อเดือน ผู้ใช้บริการจะได้รับสิทธิใช้บริการ ดังนี้

- (1) โทรทุกเครื่องจำนวน **250** นาทีต่อเดือน
- (2) บริการ **4G** ที่ความเร็วสูงสุด **300** เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) และบริการ **3G/EDGE/GPRS** ที่ความเร็วสูงสุด **42** เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) เป็นจำนวน **6** กิกะไบต์ (GB) หลังจากนั้น จะใช้ได้ไม่จำกัดปริมาณที่ความเร็วสูงสุดไม่เกิน **128** กิโลบิตต่อวินาที (Kbps)
- (3) บริการ Wi-Fi ที่ความเร็วสูงสุด **200** เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) ไม่จำกัดปริมาณการใช้งาน

สิทธิพิเศษเพิ่มเติม:

- (1) รับสิทธิใช้บริการ **4G/3G** เพิ่มจากปริมาณปกติในแพ็คเกจอีก **6** กิกะไบต์ (GB) สำหรับการใช้งานแอปพลิเคชัน **YouTube, LINE TV และ Facebook Live** เป็นระยะเวลา **12** เดือน (รอบบิล) หลังจากนั้นได้รับสิทธิคงเหลือตามแพ็คเกจปกติ
- (2) รับสิทธิใช้บริการ **4G/3G** เพิ่มจากปริมาณปกติในแพ็คเกจอีก **1** กิกะไบต์ (GB) สำหรับ Business Plus เป็นระยะเวลา **20** เดือน (รอบบิล) หลังจากนั้นได้รับสิทธิคงเหลือตามแพ็คเกจปกติ
- (3) รับสิทธิใช้บริการแอปพลิเคชัน TrueID ได้ไม่จำกัดปริมาณการใช้งาน ที่ความเร็วสูงสุด 300 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) เป็นระยะเวลา **12** เดือน (รอบบิล) ผ่าน URL ที่เป็นไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้งานของแต่ละบริการ
- (4) รับสิทธิชมแพ็คเกจ TrueID Premium HD สำหรับ ดูบนโทรศัพท์เคลื่อนที่/แท็บเล็ต/เว็บไซต์ ฟรี นาน **12** เดือน (นับจากวันที่เริ่มรับสิทธิครั้งแรก) ช่องรายการและเงื่อนไขการใช้งาน อาจเปลี่ยนแปลงโดยไม่ได้แจ้งให้ทราบล่วงหน้า
- (5) รับสิทธิใช้บริการแอปพลิเคชันเกมส์ ROV ได้ไม่จำกัดปริมาณการใช้งาน เป็นระยะเวลา **12** เดือน (รอบบิล) ผ่าน URL ที่เป็นไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้งานของแต่ละบริการ

2.3 รายการส่งเสริมการขาย 4G+ FUN Unlimited 699

สิทธิตามแพ็คเกจปกติ:

คิดอัตราค่าบริการเหมาจ่ายขั้นต่ำรายเดือน **699** บาท ต่อเดือน ผู้ใช้บริการจะได้รับสิทธิใช้บริการ ดังนี้

- (1) โทรทุกเครื่องจำนวน **300** นาทีต่อเดือน
- (2) บริการ **4G** ที่ความเร็วสูงสุด **300** เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) และบริการ **3G/EDGE/GPRS** ที่ความเร็วสูงสุด **42** เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) เป็นจำนวน **8** กิกะไบต์ (GB) หลังจากนั้น จะใช้ได้ไม่จำกัดปริมาณที่ความเร็วสูงสุดไม่เกิน **128** กิโลบิตต่อวินาที (Kbps)
- (3) ใช้บริการ Wi-Fi ที่ความเร็วสูงสุด **200** เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) ไม่จำกัดปริมาณการใช้งาน

สิทธิพิเศษเพิ่มเติม:

- (1) รับสิทธิใช้บริการ **4G/3G** เพิ่มจากปริมาณปกติในแพ็คเกจอีก **8** กิกะไบต์ (GB) สำหรับการใช้งานแอปพลิเคชัน **TrueID, YouTube, LINE TV และ Facebook Live** เป็นระยะเวลา **12** เดือน (รอบบิล) หลังจากนั้นได้รับสิทธิคงเหลือตามแพ็คเกจปกติ
- (2) รับสิทธิใช้บริการ **4G/3G** เพิ่มจากปริมาณปกติในแพ็คเกจอีก **1** กิกะไบต์ (GB) สำหรับ Business Plus เป็นระยะเวลา **20** เดือน (รอบบิล) หลังจากนั้นได้รับสิทธิคงเหลือตามแพ็คเกจปกติ
- (3) รับสิทธิใช้บริการแอปพลิเคชัน TrueID ได้ไม่จำกัดปริมาณการใช้งาน ที่ความเร็วสูงสุด 300 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) เป็นระยะเวลา **12** เดือน (รอบบิล) ผ่าน URL ที่เป็นไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้งานของแต่ละบริการ
- (4) รับสิทธิชมแพ็คเกจ TrueID Premium HD สำหรับ ดูบนโทรศัพท์เคลื่อนที่/แท็บเล็ต/เว็บไซต์ ฟรี นาน **12** เดือน (นับจากวันที่เริ่มรับสิทธิครั้งแรก) ช่องรายการและเงื่อนไขการใช้งาน อาจเปลี่ยนแปลงโดยไม่ได้แจ้งให้ทราบล่วงหน้า
- (5) รับสิทธิใช้บริการแอปพลิเคชันเกมส์ ROV ได้ไม่จำกัดปริมาณการใช้งาน เป็นระยะเวลา **12** เดือน (รอบบิล) ผ่าน URL ที่เป็นไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้งานของแต่ละบริการ

2.7 รายการส่งเสริมการขาย 4G+ FUN Unlimited 1499**สิทธิตามแพ็คเกจปกติ:**

คิดอัตราค่าใช้บริการเหมาจ่ายขั้นต่ำรายเดือน **1,499** บาท ต่อเดือน ผู้ใช้บริการจะได้รับสิทธิใช้บริการ ดังนี้

- (1) โทรทุกเครือข่ายจำนวน **1,200** นาทีต่อเดือน
- (2) บริการ **4G** ที่ความเร็วสูงสุด **300** เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) และบริการ **3G/EDGE/GPRS** ที่ความเร็วสูงสุด **42** เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) เป็นจำนวน **25** กิกะไบต์ (GB) หลังจากนั้น จะใช้ ได้ไม่จำกัดปริมาณที่ความเร็วสูงสุดไม่เกิน **384** กิโลบิตต่อวินาที (Kbps)
- (3) บริการ Wi-Fi ที่ความเร็วสูงสุด **200** เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) ไม่จำกัดปริมาณการใช้งาน

สิทธิพิเศษเพิ่มเติม:

- (1) รับสิทธิใช้บริการแอปพลิเคชัน TrueID, YouTube, Facebook Live, LineTV ได้ไม่จำกัดปริมาณการใช้งาน ที่ความเร็วสูงสุด 300 เมกะบิตต่อวินาที(Mbps) เป็นระยะเวลา **12** เดือน (รอบบิล) ผ่าน URL ที่เป็นไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้งานของแต่ละบริการ
- (2) รับสิทธิใช้บริการ **4G/3G** เพิ่มจากปริมาณปกติในแพ็คเกจอีก **1** กิกะไบต์ (GB) สำหรับ Business Plus เป็นระยะเวลา **20** เดือน (รอบบิล) หลังจากนั้นได้รับสิทธิคงเหลือตามแพ็คเกจปกติ
- (3) รับสิทธิชมแพ็คเกจ TrueID Premium HD สำหรับ ดูนับโทรศัพท์เคลื่อนที่/แท็บเล็ต/เว็บไซต์ ฟรี นาน **12** เดือน(นับจากวันที่เริ่มรับสิทธิครั้งแรก) ช่องรายการและเงื่อนไขการใช้งาน อาจเปลี่ยนแปลงโดยไม่ได้แจ้งให้ทราบล่วงหน้า
- (4) รับสิทธิเล่น 4G แบบไม่ลดความเร็ว 12 เดือน(รอบบิล) นับแต่วันสมัครใช้บริการ
- (5) รับสิทธิใช้บริการแอปพลิเคชันเกมส์ ROV ได้ไม่จำกัดปริมาณการใช้งาน เป็นระยะเวลา **12** เดือน (รอบบิล) ผ่าน URL ที่เป็นไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้งานของแต่ละบริการ

2.8 รายการส่งเสริมการขาย 4G+ FUN Unlimited 1899**สิทธิตามแพ็คเกจปกติ:**

คิดอัตราค่าใช้บริการเหมาจ่ายขั้นต่ำรายเดือน **1,899** บาท ต่อเดือน ผู้ใช้บริการจะได้รับสิทธิใช้บริการ ดังนี้

- (1) โทรทุกเครือข่ายจำนวน **2,000** นาทีต่อเดือน
- (2) บริการ **4G** ที่ความเร็วสูงสุด **300** เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) และบริการ **3G/EDGE/GPRS** ที่ความเร็วสูงสุด **42** เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) เป็นจำนวน **30** กิกะไบต์ (GB) หลังจากนั้น จะใช้ ได้ไม่จำกัดปริมาณที่ความเร็วสูงสุดไม่เกิน **384** กิโลบิตต่อวินาที (Kbps)
- (3) บริการ Wi-Fi ที่ความเร็วสูงสุด **200** เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) ไม่จำกัดปริมาณการใช้งาน

สิทธิพิเศษเพิ่มเติม:

- (1) รับสิทธิใช้บริการแอปพลิเคชัน TrueID, YouTube, Facebook Live, LineTV ได้ไม่จำกัดปริมาณการใช้งาน ที่ความเร็วสูงสุด 300 เมกะบิตต่อวินาที(Mbps) เป็นระยะเวลา **12** เดือน (รอบบิล) ผ่าน URL ที่เป็นไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้งานของแต่ละบริการ
- (2) รับสิทธิใช้บริการ **4G/3G** เพิ่มจากปริมาณปกติในแพ็คเกจอีก **1** กิกะไบต์ (GB) สำหรับ Business Plus เป็นระยะเวลา **20** เดือน (รอบบิล) หลังจากนั้นได้รับสิทธิคงเหลือตามแพ็คเกจปกติ
- (3) รับสิทธิชมแพ็คเกจ TrueID Premium HD สำหรับ ดูนับโทรศัพท์เคลื่อนที่/แท็บเล็ต/เว็บไซต์ ฟรี นาน **12** เดือน(นับจากวันที่เริ่มรับสิทธิครั้งแรก) ช่องรายการและเงื่อนไขการใช้งาน อาจเปลี่ยนแปลงโดยไม่ได้แจ้งให้ทราบล่วงหน้า
- (4) รับสิทธิเล่น 4G แบบไม่ลดความเร็ว 12 เดือน(รอบบิล) นับแต่วันสมัครใช้บริการ
- (5) รับสิทธิใช้บริการแอปพลิเคชันเกมส์ ROV ได้ไม่จำกัดปริมาณการใช้งาน เป็นระยะเวลา **12** เดือน (รอบบิล) ผ่าน URL ที่เป็นไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้งานของแต่ละบริการ

Fair Usage Policy: เรียง มูฟ สงวนสิทธิในการจัดการบริหารเครือข่ายตามความเหมาะสมเพื่อรักษามาตรฐานคุณภาพของบริการ และเพื่อช่วยให้ผู้ใช้บริการโดยรวมสามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ เช่น จำกัด หรือ ลดความเร็วหรือดำเนินการใดๆ ในการรับส่งข้อมูลต่างๆ การใช้งาน Bit Torrent, การแชร์เน็ตผ่าน Hotspot, การดาวน์โหลดและ/หรือ อัปโหลดไฟล์ขนาดใหญ่, หรือ การใช้งานใดที่มีการรับส่งข้อมูลในปริมาณมากอย่างต่อเนื่อง หรือที่มีผลต่อการให้บริการหรือเกิดความไม่เป็นธรรม ก่อหรืออาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อผู้ใช้บริการอื่น และ/หรือต่อเครือข่าย หรือการให้บริการโดยรวมของเรียมูฟ

เงื่อนไขการใช้บริการ TrueID: สามารถใช้บริการ TrueID เฉพาะบริการภายในแอปพลิเคชัน TrueID บนโทรศัพท์เคลื่อนที่หรือแท็บเล็ต ในกรณีที่ผู้ใช้บริการใช้ website อื่นหรือลิงค์หรือการแชร์ที่ปรากฏบนหน้าแอปพลิเคชัน TrueID ผู้ใช้บริการจะต้องชำระค่าบริการเพิ่มเติม (ถ้ามี) ตามอัตราที่ระบุในแพ็คเกจที่ผู้ใช้บริการเลือกใช้งานอยู่ ณ ขณะนั้น หรือหากในแพ็คเกจที่เลือกใช้ ไม่ได้ระบุไว้ ให้คิดค่าบริการตามเงื่อนไขที่บริษัทกำหนด

บริการที่รวมอยู่ในแพ็คเกจ TrueID ผู้ใช้สามารถใช้งาน login และ logout สามารถใช้บริการดูทีวีสดพร้อม, หนังสือ, เพลง, บทความ ผ่านเมนู Exclusive, Movie, TV, Soccer, Music, Sport, Travel, Food, Game, Men, Women และ Entertainment ไม่นับรวมในการใช้งานในเมนู Privileges, Cloud และ Payment

เงื่อนไขการใช้บริการ YouTube: สามารถใช้บริการ YouTube เฉพาะบริการภายในแอปพลิเคชัน YouTube และ m.youtube.com บนโทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือแท็บเล็ต ในกรณีที่ผู้ใช้บริการใช้ website อื่นหรือลิงค์ที่ปรากฏบนหน้า YouTube แอปพลิเคชัน ผู้ใช้บริการจะต้องชำระค่าบริการเพิ่มเติม (ถ้ามี) ตามอัตราที่ระบุในแพ็คเกจที่ผู้ใช้บริการเลือกใช้งานอยู่ ณ ขณะนั้น หรือหากในแพ็คเกจที่เลือกใช้ ไม่ได้ระบุไว้ ให้คิดค่าบริการตามเงื่อนไขที่บริษัทกำหนด บริการที่รวมอยู่ในแพ็คเกจ YouTube ผู้ใช้สามารถใช้งานดาวน์โหลด, VDO กด like ยกเว้นฟังก์ชันการดาวน์โหลดในโหมด Offline

เงื่อนไขการให้บริการ Facebook Live: สามารถใช้บริการ Facebook เฉพาะบริการภายใน website www.facebook.com และ/หรือ m.facebook.com และ/หรือ Application Facebook บนโทรศัพท์เคลื่อนที่หรือแท็บเล็ต ในกรณีที่ ผู้ใช้บริการใช้ website อื่นหรือ Link ที่ปรากฏบนหน้า website m.facebook.com หรือ facebook แอปพลิเคชัน ผู้ใช้บริการจะต้องชำระค่าบริการเพิ่มเติม (ถ้ามี) ตามอัตราที่ระบุในแพ็คเกจที่ผู้ให้บริการเลือกใช้งานอยู่ ณ ขณะนั้น หรือหากในแพ็คเกจที่เลือกใช้ ไม่ได้ระบุไว้ ให้คิดค่าบริการตามเงื่อนไขที่บริษัทกำหนด บริการที่รวมอยู่ในแพ็คเกจ Facebook ผู้ใช้บริการสามารถ log in และ Log out, อ่าน News Feed ได้, ดูรายละเอียดในหน้า profile เช่น หน้า wall, ข้อมูลส่วนตัว และรูปภาพ, Update สถานะ, ขอนโพสต์จาก Timeline, Like และ Unlike ข้อความต่างๆ, comment ข้อความต่างๆ และลบ Comment, ตั้งค่ารูปภาพเป็นภาพของรายชื่อติดต่อในโทรศัพท์ หรือ ภาพพื้นหลัง, อัปโหลดรูปภาพ, Tag บุคคลในรูปได้, แก้ไขความเป็นส่วนตัวของรูปภาพ และสถานะของเรา, ดูรายละเอียดในหน้า profile ของเพื่อนทั้ง wall, info, photo, ขอเพิ่มเพื่อน และ ลบเพื่อนจากลิสต์, รับ add เพื่อนที่ request มา หรือปฏิเสธการรับเป็นเพื่อน, ค้นหาบุคคล จาก menu search, ดูรายละเอียดในหน้า profile ของเพื่อน, โพสต์บน wall, ดูรูป และ Comment บน Wall ของเพื่อน, อ่าน และสร้าง event ของตนเอง, อ่าน Notes และเขียน Notes, อ่าน notification, สร้าง page, Groups สำหรับกลุ่มเพื่อน และอ่านรายละเอียดต่างๆบน Group Page, ติดตามหรือเลิกติดตาม Page, เปลี่ยนการตั้งค่าแอปพลิเคชัน, บัญชีผู้ใช้, ความเป็นส่วนตัว ต่างๆ ใน setting, สามารถรายงานโพสต์และรูปภาพที่ไม่เหมาะสม รวมถึงการใช้งาน VDO และการ Live

เงื่อนไขการให้บริการ LINE TV: สามารถใช้บริการ LINE TV เฉพาะบริการ LINE TV แอปพลิเคชันบนโทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือแท็บเล็ต ไม่นับรวมในการใช้ฟังก์ชันการแชร์ หรือการเชื่อมต่อไปยัง Social Media อื่นๆ บริการที่รวมอยู่ในแพ็คเกจ LINE VIP ผู้ใช้สามารถใช้งานด้านดูคลิป VDO กด Like และส่งอีโมติคอนแสดงอารมณ์และแสดงความคิดเห็นบนโพสต์, เปลี่ยนการตั้งค่าต่างๆ ใน settings, ดูและเพิ่มบัญชีผู้ใช้งานที่เป็นทางการของ LINE

ข้อจำกัดการให้บริการแอปพลิเคชันเกม ROV: สามารถใช้บริการแอปพลิเคชันเกม ROV เฉพาะบริการภายในแอปพลิเคชันเกม ROV บนโทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือแท็บเล็ต ในกรณีที่ ผู้ใช้บริการใช้ website อื่นหรือลิงค์หรือการแชร์ที่ปรากฏบนหน้าแอปพลิเคชันเกม ROV ผู้ใช้บริการจะต้องชำระค่าบริการเพิ่มเติม (ถ้ามี) ตามอัตราที่ระบุในแพ็คเกจที่ผู้ให้บริการเลือกใช้งานอยู่ ณ ขณะนั้น หรือหากในแพ็คเกจที่เลือกใช้ ไม่ได้ระบุไว้ ให้คิดค่าบริการตามเงื่อนไขที่บริษัทกำหนด

บริการที่รวมอยู่ในแพ็คเกจ ROV ผู้ใช้สามารถใช้งาน login และ logout สามารถใช้บริการเล่นเกม ROV ในโหมดปกติ โหมดจัดอันดับ แคมป์ฝึก เข้าในการเมนูข้อมูลผู้เล่น การกิจรายวัน ร้านค้า ฮีโร่ รูน ไอเทม คลัง กิลด์ ส่งข้อความ ของขวัญ ความสำเร็จ จดหมาย และเมนูเพื่อน ค้นหาเพื่อน ไม่นับรวมในการใช้งานในเมนู Payment และ Banner ที่ลิงค์ออกนอกเกม

4. ผู้ใช้บริการสามารถตรวจสอบพื้นที่การให้บริการของ WiFi by TrueMove H ได้ที่ www.truewifi.net
5. ผู้ใช้บริการสามารถตรวจสอบพื้นที่การให้บริการ 4G และอุปกรณ์ที่รองรับได้ที่ www.truemove-h.com/4G
6. ค่าบริการส่วนเกินเหมาจ่าย คิดเพิ่มเติมจากค่าบริการเหมาจ่ายขั้นต่ำรายเดือนในอัตรา ดังนี้
 - 6.1 โทรทุกเครือข่าย นาทีละ 1.50 บาท เศษของนาทีคิดเป็นหนึ่งนาที
 - 6.2 บริการส่งข้อความสั้น (SMS) ระหว่างโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้และจดทะเบียนภายในประเทศ ข้อความละ 3 บาท
 - 6.3 บริการส่งข้อความมัลติมีเดีย (MMS) ระหว่างโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้และจดทะเบียนภายในประเทศ ครั้งละ 5 บาท
7. อัตราค่าบริการในข้อ 2 และข้อ 3 ทั้งหมดครอบคลุมเฉพาะค่าบริการโทรออกไปยังเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่หรือโทรศัพท์พื้นฐานที่ใช้และจดทะเบียนภายในประเทศ ค่าบริการ 4G/3G/EDGE/GPRS และค่าบริการเสริมตามประเภทและอัตราตามที่ระบุไว้เท่านั้น ไม่รวมถึงค่าบริการอื่นๆ เช่น บริการดาวน์โหลดข้อมูลเนื้อหาต่างๆ, ค่าบริการข่าวสารข้อมูล, ค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ, ค่าโทรศัพท์ข้ามแดน และบริการเสริมอื่นๆ
8. อัตราค่าบริการข้างต้นทั้งหมดยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม
9. เงื่อนไขการให้บริการ Wi-Fi by TrueMove H
 - 9.1 ผู้ใช้บริการต้องเลือกใช้บริการผ่าน @ truemoveH เท่านั้น
 - 9.2 ผู้ใช้บริการสามารถใช้เลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ทรูมูฟ เอช ของผู้ให้บริการเป็นชื่อ Username (09XXXXXXX) และขอรับ Password เพื่อใช้บริการผ่านหมายเลข USSD *871*4# โทรออก (ฟรี) และทางระบบจะจัดส่ง Password ผ่านทาง SMS
 - 9.3 ผู้ใช้บริการจะได้รับ Username และ Password ของ Wi-Fi by TrueMove H ของบริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต จำกัด ("ทรู อินเทอร์เน็ต") หลังจากที่ได้เริ่มใช้บริการ ภายใน 1 ชั่วโมงโดยอัตโนมัติ
 - 9.4 หากผู้ใช้บริการลืม Password ของ Wi-Fi by TrueMove H สามารถขอรับ Password ใหม่ได้ โดยติดต่อ ทรูมูฟ เอช แคร่ 1242 หรือผ่านช่องทางที่เรีลลมูฟ กำหนดให้
 - 9.5 ในระหว่างการให้บริการ Wi-Fi by TrueMove H ทรู อินเทอร์เน็ต มีความจำเป็นต้องตัดระบบการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต (Session Time Out) ทุก ๆ 90 นาที เพื่อตรวจสอบ และบันทึกปริมาณการใช้งาน หลังจากการตัดการใช้นี้แล้วหากต้องการใช้งานต่อ ผู้ใช้บริการจะต้องปิด และเปิดการเชื่อมต่อสัญญาณใหม่อีกครั้ง
 - 9.6 ในกรณีที่ผู้ให้บริการ Wi-Fi by TrueMove H ลืม Log Out หรือไม่ได้ใช้บริการติดต่อกันเกิน 10 นาที ระบบจะทำการ Log Out ให้โดยอัตโนมัติ
 - 9.7 Concurrent ในการเชื่อมต่อสัญญาณ Wi-Fi จะมีผู้ใช้งานเพียง 1 คนต่อการใช้งานอินเทอร์เน็ตหรือ Wi-Fi ต่อครั้งเท่านั้น
10. สิทธิใด ๆ ตามที่ระบุไว้ในรายการส่งเสริมการขายนี้ไม่สามารถแลก คิน หรือเปลี่ยนเป็นเงินสดหรือของอื่นใดได้ รวมตลอดทั้งไม่สามารถโอนไปให้บุคคลหรือนิติบุคคลอื่นใดได้ด้วย
11. ผู้ใช้บริการจะไม่สามารถใช้บริการ โทรออกไปยังหมายเลขพิเศษ เช่น 1900 หรือส่งข้อความสั้น (SMS) ที่มีการคิดเงินในเชิงพาณิชย์ ใช้บริการเสริม BlackBerry ทั้งนี้ จนกว่าจะมีการแจ้งเปลี่ยนแปลง

- 12.** หากผู้ใช้บริการกระทำการอันเป็นการอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้ เรียลมูลฟ ขอสงวนสิทธิในการยกเลิกการให้บริการตามสัญญาได้ทันที
- 12.1** กระทำการฝ่าฝืนข้อห้ามในสัญญา: หากผู้ใช้บริการกระทำความผิดวัตถุประสงค์แห่งสัญญา ให้ถือเป็นการฝ่าฝืนข้อห้ามในสัญญา "วัตถุประสงค์แห่งสัญญา": ผู้ใช้บริการจะต้อง
- (ก.) ใช้บริการตามรายการส่งเสริมการขายนี้เพื่อการสื่อสารเฉพาะตนโดยมีเจตนาสุจริตตามวิธีการใช้ บริการเยี่ยงปกติ ประเพณีของบุคคลธรรมดาทั่วไปที่จะพึงกระทำเท่านั้น มิใช่เพื่อประโยชน์ หรือสิ่งอื่นใดที่อาจถือเอาประโยชน์ได้ และจะไม่นำบริการไปใช้ในเชิงพาณิชย์หรือให้บริการต่อ
 - (ข.) ไม่ใช้ ไม่นำบริการมาใช้ ไม่ดัดแปลง หรือไม่กระทำการใดๆ ในเทคโนโลยีหรือระบบหรือสิ่งอื่นใดเพื่อเชื่อมต่อหรือ เกี่ยวข้องกับการใช้บริการดังกล่าว รวมทั้งไม่กระทำการ อันมีลักษณะหรือคําหมายใดหรือ เชื่อได้ว่าจะก่อให้เกิดการ ผิดศีลธรรมหรือเกิดความเสียหายหรือเกิดความไม่เป็นธรรมต่อเรียลมูลฟ หรือบุคคลอื่นใด ทั้งในทางตรงและทางอ้อม หรือไม่ทำการรบกวน หรือก่อกวนไม่สะดวก หรือเป็นอันตรายต่อเครือข่าย หรือทำให้ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของ เครือข่ายหรือส่วนใด ๆ ของเครือข่าย เกิดความขัดข้องไม่เป็นไปตามปกติ
- 12.2** กระทำการที่มีเหตุผลอันเชื่อได้ว่าผู้ใช้บริการทุจริตหรือมีการปลอมแปลงเอกสารในการสมัครใช้หรือรับข้อเสนอของบริการ หรือมีพฤติกรรมฉ้อฉลในการใช้บริการหรือนำบริการไปใช้โดยผิดกฎหมาย
- 13.** เรียลมูลฟ ขอสงวนสิทธิที่จะแก้ไข เปลี่ยนแปลง ระบุ หรือยกเลิกได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า หากมีข้อกำหนด คำสั่ง หรือนโยบาย ของหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องกำหนดให้มีการแก้ไข เปลี่ยนแปลง ระบุ หรือยกเลิกเงื่อนไขของบริการนี้หรือคำสั่งดังกล่าวเป็นการเพิ่ม ภาระในการดำเนินการของเรียลมูลฟ
- 14.** เว้นแต่จะได้ระบุไว้โดยชัดแจ้งเป็นอย่างอื่น เรียลมูลฟขอสงวนสิทธิในการแก้ไขเปลี่ยนแปลง ระบุหรือยกเลิกข้อกำหนดนี้ได้ตามความ เหมาะสมโดยจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 30 วันผ่านช่องทางที่เรียลมูลฟพิจารณาเห็นสมควร
- 15.** รายการส่งเสริมการขายนี้มีระยะเวลา **12** เดือน นับตั้งแต่วันที่จดทะเบียนเปิดให้บริการตามรายการส่งเสริมการขายนี้