

## เงื่อนไขการให้บริการสำหรับแพ็คเกจธุรกิจ Business Fixed IP

- แพ็คเกจการทำสัญญาการใช้งานไม่น้อยกว่า 24 เดือน สำหรับแพ็คเกจ 1000 Mbps และไม่น้อยกว่า 12 เดือนสำหรับความเร็วอื่นๆ
- การให้บริการอินเทอร์เน็ตของทรูออนไลน์ เฉพาะพื้นที่ที่มีสายสาย FTTH ที่มีโครงข่ายพร้อมให้บริการตามเงื่อนไขของแพ็คเกจ
- สิทธิพิเศษจากบริการอินเทอร์เน็ต
  - ฟรีค่าแรกเข้าสำหรับการสมัครบริการ 2,000 บาท
  - ฟรีค่าติดตั้งในระยะที่กำหนด 2,600 บาท
  - รับสิทธิ์ยืมอุปกรณ์ Dual Band WiFi Router มูลค่าสูงสุด 6,975 บาท หรือ **D-LINK DIR-895L AC5300 Ultra Wi-Fi Router** มูลค่าสูงสุด 8,900 บาท
- ฟรี Fixed IP Address จำนวน 1 IP (ไม่สามารถขอ IP เพิ่มได้)
- Business Call Center 1239, หลังการขยายแก้ไขปัญหาเหตุเสียภายใน 12 ชั่วโมง หลังจากได้รับบริการแจ้งจากทางลูกค้า Business Call Center 1239 ตลอด 24 ชั่วโมง

### สิทธิพิเศษโทรศัพท์บ้านทรู สำหรับแพ็คเกจ Business Fixed IP

- ฟรีค่าโทร โทรศัพท์บ้านมูลค่าตามแพ็คเกจต่อเดือนตลอดอายุสัญญา โดยมีอัตราค่าบริการดังนี้ เบอร์บ้านทรูโทรเครือข่ายเดียวกันทั่วไทยและเบอร์บ้านเครือข่ายอื่น โทรจังหวัดเดียวกัน 3 บาทต่อครั้ง เบอร์บ้านต่างจังหวัด และเบอร์มือถือทุกเครือข่าย อัตรา 2 บาทต่อนาที (ค่าโทรฟรีตามแพ็คเกจ จะยังไม่รวมค่าโทรทางไกลระหว่างประเทศและเลขหมายพิเศษ)
- ค่าโทรที่ได้รับในแพ็คเกจเป็นอัตราต่อเดือนต่อ 1 เลขหมายใหม่ (ในกรณีหากใช้ไม่หมด ไม่สามารถโอนไปเลขหมายอื่นหรือทบทยอดไปใช้ในเดือนถัดไปได้)

### กรณีลูกค้ายกเลิกบริการก่อนครบกำหนด 12 เดือนและ 24 เดือน (สำหรับ แพ็คเกจ 1000 Mbps)

- ลูกค้าต้องชำระค่าแรกเข้า 2,000 บาท
- ค่าติดตั้งและค่าเดินสายใน มูลค่า 2,600 บาท
- ค่าติดตั้ง เลขหมายโทรศัพท์บ้านทรู มูลค่า 3,350 บาท ต่อเลขหมาย
- หากลูกค้า ยกเลิก/เปลี่ยนแปลงก่อนครบอายุสัญญา บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกเก็บค่าแรกเข้า และค่าติดตั้งตามมูลค่าที่ไต่จดไว้ในวันที่สมัครบริการ และต้องส่งคืนอุปกรณ์ให้ครบ ในสภาพสมบูรณ์ ให้แก่บริษัทฯ หากชำรุดสูญหาย หรือกรณีไม่ส่งคืนอุปกรณ์ Dual Band WiFi Router หรือ True Gigatex Fiber Router จะต้องชำระเงินเป็นจำนวนเงิน 6,975 บาท หรือ **D-LINK DIR-895L AC5300 Ultra Wi-Fi Router** จะต้องชำระเงินเป็นจำนวนเงิน 8,900 บาท (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)

### ข้อสงวนสิทธิ์ และข้อจำกัดความรับผิดชอบทรูออนไลน์ • สมัครบริการในนามนิติบุคคลเท่านั้น

- โปรดตรวจสอบพื้นที่ให้บริการก่อนการสมัครทุกครั้ง
- การดาวน์โหลดจากเว็บไซต์ต่างประเทศในช่วงเวลา 18.00 - 24.00 น. ที่มีการใช้งานหนาแน่นอาจทำให้ความเร็วในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตลดลง
- ความเร็วในการเชื่อมต่อ คือความเร็วของคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับโครงข่ายไม่ใช่ความเร็วในการดาวน์โหลดที่แท้จริง โดยเฉพาะเว็บไซต์ต่างประเทศอาจขึ้นอยู่กับหลายปัจจัย เช่น สายภายในของผู้ใช้บริการ เครื่องคอมพิวเตอร์ รวมถึงอุปกรณ์เซิร์ฟเวอร์ และเราเตอร์ของเว็บไซต์ที่ผู้ให้บริการเข้าเยี่ยมชมและปัจจัยอื่นๆ
- ผู้ให้บริการมีสิทธิ์การเปลี่ยนแปลงสิทธิพิเศษโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า
- สำหรับแพ็คเกจ 1000 Mbps คือความเร็วสูงสุดที่สัญญาแจ้งมาจกซมสายจึงถึงอุปกรณ์กระจายสัญญาณที่ติดตั้งภายในที่พักอาศัยหรือสำนักงาน โดยความเร็วดาวน์โหลดสูงสุด 95% หรือต่ำกว่า เมื่อทำการเชื่อมต่อผ่านสาย LAN และประมาณ 80% หรือต่ำกว่า เมื่อทำการเชื่อมต่อผ่านอุปกรณ์ไวไฟ (เนื่องด้วยข้อจำกัดของมาตรฐานอุปกรณ์) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับปัจจัยแวดล้อมอื่นด้วย เช่น อุปกรณ์ภาครับและภาคส่ง การใช้งานเว็บไซต์ต่างๆ เป็นต้น
- บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไข โดยจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้าผ่านช่องทางที่เห็นสมควร
- ความเร็วในการรับ-ส่งข้อมูลขึ้นอยู่กับจำนวนผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตที่ใช้งานอยู่ในขณะนั้น และขึ้นอยู่กับระยะทางของโครงข่าย ดังนั้นความเร็วที่ผู้ให้บริการได้รับอาจจะไม่เท่ากับความเร็วที่ได้แสดงความประสงค์ไว้ตามข้อจำกัดข้างต้น
- ทุกแพ็คเกจไม่รวมส่วนลดโปรโมชั่นใดๆ และงดเว้นสิทธิ์การรับทรูการ์ด
- อัตราค่าบริการรายเดือน ค่าธรรมเนียมการเดินสายภายในพิเศษ (ถ้ามี) จะยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม (VAT)
- เงื่อนไขแพ็คเกจขึ้นอยู่กับพื้นที่ให้บริการ