

ข้อกำหนดและเงื่อนไขรายการส่งเสริมการขาย Business Go Max

1. รายการส่งเสริมการขายนี้สำหรับผู้สมัครใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ทรูมูฟ เลข ของ บริษัท ทรูมูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด ("บริษัท") ระบบรายเดือน ในนามนิติบุคคล ตั้งแต่ วันที่ 1 ธันวาคม 2563 ถึง 31 มกราคม 2564
2. รายการส่งเสริมการขาย : มีรายละเอียดดังนี้

2.1 รายการส่งเสริมการขาย Business Go Max 399

สิทธิตามแพ็คเกจปกติ:

อัตราค่าบริการเหมาจ่ายขั้นต่ำรายเดือนในอัตราเดือน (รอบบิล) ละ 399 บาท รับสิทธิใช้บริการดังนี้

- (1) โทรออกทุกเครือข่าย จำนวน 200 นาทีต่อเดือน เศษของนาทีคิดเป็นหนึ่งนาที
- (2) โทรหากันภายในกลุ่มได้ไม่จำกัด (ภายในกลุ่มหมายถึง ผู้สมัครรายการส่งเสริมการขาย Business Go Max ที่จดทะเบียนในนามนิติบุคคลเดียวกัน)
- (3) บริการ **4G** ที่ความเร็วสูงสุด **300** เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) เป็นจำนวน **6** กิกะไบต์ (GB) หลังจากนั้น จะใช้ได้ไม่จำกัดปริมาณที่ความเร็วสูงสุดไม่เกิน **384** กิโลบิตต่อวินาที (Kbps)
- (4) บริการ Wi-Fi ที่ความเร็วสูงสุด 200 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps.) ไม่จำกัดปริมาณการใช้งาน

สิทธิพิเศษเพิ่มเติม:

- (1) รับสิทธิใช้บริการแอปพลิเคชัน TrueID ได้ไม่จำกัดปริมาณการใช้งาน ที่ความเร็วสูงสุด 300 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) นาน **24** เดือน
- (2) รับสิทธิใช้บริการ VWORK ได้ไม่จำกัดปริมาณการใช้งาน เป็นระยะเวลา **24** เดือน (รอบบิล) ผ่าน URL ที่เป็นไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้งานของแต่ละบริการ

2.2 รายการส่งเสริมการขาย Business Go Max 499

สิทธิตามแพ็คเกจปกติ:

อัตราค่าบริการเหมาจ่ายขั้นต่ำรายเดือนในอัตราเดือน (รอบบิล) ละ 499 บาท รับสิทธิใช้บริการดังนี้

- (1) โทรออกทุกเครือข่าย จำนวน 300 นาทีต่อเดือน เศษของนาทีคิดเป็นหนึ่งนาที
- (2) โทรหากันภายในกลุ่มได้ไม่จำกัด (ภายในกลุ่มหมายถึง ผู้สมัครรายการส่งเสริมการขาย Business Go Max ที่จดทะเบียนในนามนิติบุคคลเดียวกัน)
- (3) บริการ **4G** ที่ความเร็วสูงสุด **300** เมกะบิตต่อ วินาที (Mbps) เป็นจำนวน **10** กิกะไบต์ (GB) หลังจากนั้น จะใช้ได้ไม่จำกัดปริมาณที่ความเร็วสูงสุดไม่เกิน **384** กิโลบิตต่อวินาที (Kbps)
- (4) บริการ Wi-Fi ที่ความเร็วสูงสุด 200 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps.) ไม่จำกัดปริมาณการใช้งาน

สิทธิพิเศษเพิ่มเติม:

- (1) รับสิทธิใช้บริการแอปพลิเคชัน TrueID ได้ไม่จำกัดปริมาณการใช้งาน ที่ความเร็วสูงสุด 300 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) นาน **24** เดือน
- (2) รับสิทธิใช้บริการ VWORK ได้ไม่จำกัดปริมาณการใช้งาน เป็นระยะเวลา **24** เดือน (รอบบิล) ผ่าน URL ที่เป็นไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้งานของแต่ละบริการ

2.3 รายการส่งเสริมการขาย Business Go Max 599

สิทธิตามแพ็คเกจปกติ:

อัตราค่าบริการเหมาจ่ายขั้นต่ำรายเดือนในอัตราเดือน (รอบบิล) ละ 599 บาท รับสิทธิใช้บริการดังนี้

- (1) โทรออกทุกเครือข่าย จำนวน 400 นาทีต่อเดือน เศษของนาทีคิดเป็นหนึ่งนาที
- (2) โทรหากันภายในกลุ่มได้ไม่จำกัด (ภายในกลุ่มหมายถึง ผู้สมัครรายการส่งเสริมการขาย Business Go Max ที่จดทะเบียนในนามนิติบุคคลเดียวกัน)
- (3) บริการ **4G** ที่ความเร็วสูงสุด **300** เมกะบิตต่อ วินาที (Mbps) เป็นจำนวน **16** กิกะไบต์ (GB) หลังจากนั้น จะใช้ได้ไม่จำกัดปริมาณที่ความเร็วสูงสุดไม่เกิน **384** กิโลบิตต่อวินาที (Kbps)
- (4) บริการ Wi-Fi ที่ความเร็วสูงสุด 200 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps.) ไม่จำกัดปริมาณการใช้งาน

สิทธิพิเศษเพิ่มเติม:

- (1) รับสิทธิใช้บริการแอปพลิเคชัน TrueID ได้ไม่จำกัดปริมาณการใช้งาน ที่ความเร็วสูงสุด 300 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) นาน **24** เดือน
- (2) รับสิทธิใช้บริการ VWORK ได้ไม่จำกัดปริมาณการใช้งาน เป็นระยะเวลา **24** เดือน (รอบบิล) ผ่าน URL ที่เป็นไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้งานของแต่ละบริการ

Fair Usage Policy: บริษัทมีสิทธิในการจัดการบริหารเครือข่ายตามความเหมาะสมเพื่อรักษามาตรฐานคุณภาพของบริการ และเพื่อช่วยให้ผู้ใช้บริการโดยรวมสามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ เช่น จำกัด หรือ ลดความเร็วหรือดำเนินการใดๆ ในการรับส่งข้อมูลต่าง การใช้งาน Bit Torrent, การดาวน์โหลดและ/หรือ อัปโหลดไฟล์ขนาดใหญ่, หรือ การใช้งานใดที่มีการรับส่งข้อมูลในปริมาณมากอย่างต่อเนื่อง หรือที่มีผลต่อการให้บริการหรือเกิดความไม่เป็นธรรม ก่อหรืออาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อผู้ใช้บริการอื่น และ/หรือต่อเครือข่าย หรือการให้บริการโดยรวมของบริษัท ทั้งนี้ การลดความเร็ว อาจลดต่ำกว่าที่ระบุในแพ็คเกจตามแต่ลักษณะการใช้งาน

เงื่อนไขการให้บริการ TrueID: สามารถใช้บริการ TrueID เฉพาะบริการภายในแอปพลิเคชัน TrueID บนโทรศัพท์เคลื่อนที่หรือแท็บเล็ต ในกรณีที่ผู้ใช้บริการใช้ website อื่นหรือลิงค์หรือการแชร์ที่ปรากฏบนหน้าแอปพลิเคชัน TrueID ผู้ใช้บริการจะต้องชำระค่าบริการเพิ่มเติม(ถ้ามี)ตามอัตราที่ระบุในแพ็คเกจที่ผู้ใช้บริการเลือกใช้งานอยู่ ณ ขณะนั้น หรือหากในแพ็คเกจที่เลือกใช้ ไม่ได้ระบุไว้ ให้คิดค่าบริการตามเงื่อนไขที่บริษัทกำหนด

บริการที่รวมอยู่ในแพ็คเกจ TrueID ผู้ใช้สามารถใช้งาน login และ logout สามารถใช้บริการดูทีวีสดรีมมิ่ง, หนัง, เพลง, บทความ ผ่านเมนู Exclusive, Movie, TV, Soccer, Music, Sport, Travel, Food, Game, Men, Women และ Entertainment ไม่นับรวมในการใช้งานในเมนู Privileges, Cloud และ Payment

บริการ TrueID Call

รับสิทธิโทรฟรีทุกเครือข่ายจากแอปพลิเคชัน True ID ไปยังเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ใดไม่เกิน 60 นาที ต่อเดือน ไม่เสียค่าเน็ตในแพ็คเกจ

รับสิทธิโทรฟรีทุกเครือข่ายจากแอปพลิเคชัน True ID ไปยัง แอปพลิเคชัน True ID ด้วยกันเอง ไม่จำกัด ไม่เสียค่าเน็ตในแพ็คเกจ

3. ค่าบริการส่วนเกิน คิดเพิ่มเติมจากค่าบริการเหมาจ่ายขั้นต่ำรายเดือนในอัตรา ดังนี้
 - 3.1 โทรทุกเครือข่าย นาทีละ 1.25 บาท เศษของนาทีคิดเป็นหนึ่งนาที
 - 3.2 บริการส่งข้อความสั้น (SMS) ระหว่างโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้และจดทะเบียนภายในประเทศ ข้อความละ 2 บาท
 - 3.3 บริการส่งข้อความมัลติมีเดีย (MMS) ระหว่างโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้และจดทะเบียนภายในประเทศ ครั้งละ 5 บาท
4. อัตราค่าบริการในข้อ 2 และข้อ 3 ทั้งหมดครอบคลุมเฉพาะค่าบริการโทรออกไปยังเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่หรือโทรศัพท์พื้นฐานที่ใช้และจดทะเบียนภายในประเทศ ค่าบริการ 4G| และค่าบริการเสริมตามประเภทและอัตราตามที่ระบุไว้เท่านั้น ไม่รวมถึงค่าบริการอื่นๆ เช่น บริการดาวน์โหลดข้อมูลเนื้อหาต่างๆ, ค่าบริการข่าวสารข้อมูล, ค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ, ค่าโทรศัพท์ข้ามแดนและบริการเสริมอื่นๆ
5. อัตราค่าบริการข้างต้นทั้งหมดยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม
6. บริษัทมีสิทธิในการจัดการบริหารเครือข่ายตามความเหมาะสมเพื่อรักษามาตรฐานคุณภาพของบริการ และเพื่อช่วยให้ผู้ใช้บริการโดยรวมสามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยการจำกัดปริมาณการใช้งานของผู้ใช้บริการและความเร็วของโมบายอินเตอร์เน็ตตามความเหมาะสมในรอบบิลถัดไป ในกรณีที่บริษัทพบหรือสันนิษฐานได้ว่าผู้ใช้บริการมีการดาวน์โหลด และ/หรือ อัปโหลดไฟล์ขนาดใหญ่ หรือ การใช้งานใดๆ ที่มีการรับส่งข้อมูลในปริมาณสูงมากอย่างต่อเนื่อง ในลักษณะไม่เป็นปกติตั้งเช่นบุคคลทั่วไปพึงใช้งาน หรือผู้ใช้บริการมีพฤติกรรมการใช้งานที่มีผลต่อการให้บริการหรือเกิดความไม่เป็นธรรม ก่อหรืออาจก่อให้เกิดความเสียหายหรือกระทบ หรืออาจจะกระทบต่อการให้บริการผู้ใช้บริการรายอื่น และ/หรือต่อเครือข่าย หรือการให้บริการโดยรวมของบริษัททั้งนี้ การลดความเร็วอาจลดต่ำกว่าที่ระบุในแพ็คเกจใด
7. ผู้ใช้บริการสามารถตรวจสอบพื้นที่การให้บริการของ WiFi by TrueMove H ได้ที่ www.truewifi.net
8. เงื่อนไขการให้บริการ Wi-Fi by TrueMove H
 - 10.1 ผู้ใช้บริการต้องเลือกใช้บริการผ่าน .@truemoveH เท่านั้น
 - 10.2 ผู้ใช้บริการสามารถใช้เลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ทรูมูฟ เอช ของผู้ใช้บริการเป็นชื่อ Username (09XXXXXXX) และขอรับ Password เพื่อใช้บริการผ่านหมายเลข USSD *871*4# โทรออก (ฟรี) และทางระบบจะจัดส่ง Password ผ่านทาง SMS
 - 10.3 ผู้ใช้บริการจะได้รับ Username และ Password ของ Wi-Fi by TrueMove H ของบริษัทหลังจากที่ได้เริ่มใช้บริการ ภายใน 1 ชั่วโมงโดยอัตโนมัติ
 - 10.4 หากผู้ใช้บริการลืม Password ของ Wi-Fi by TrueMove H สามารถขอรับ Password ใหม่ได้ โดยติดต่อ ทรูมูฟ เอช แคร่ 1242 หรือผ่านช่องทางที่บริษัทกำหนดให้
 - 10.5 ในระหว่างการให้บริการ Wi-Fi by TrueMove H ผู้ใช้บริการมีความจำเป็นต้องตัดระบบการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต (Session Time Out) ทุก ๆ 90 นาที เพื่อตรวจสอบ และบันทึกปริมาณการใช้งาน หลังจากการตัดการใช้งานนี้แล้วหากต้องการใช้งานต่อ ผู้ใช้บริการจะต้องปิด และเปิดการเชื่อมต่อสัญญาณใหม่อีกครั้ง
 - 10.6 ในกรณีที่ผู้ใช้บริการ Wi-Fi by TrueMove H ลืม Log Out หรือไม่ได้ใช้บริการติดต่อกันเกิน 10 นาที ระบบจะทำการ Log Out ให้โดยอัตโนมัติ
 - 10.7 Concurrent ในการเชื่อมต่อสัญญาณ Wi-Fi จะมีผู้ใช้งานเพียง 1 คนต่อการใช้งานอินเทอร์เน็ตหรือ Wi-Fi ต่อครั้งเท่านั้น
9. สิทธิใด ๆ ตามที่ระบุไว้ในรายการส่งเสริมการขายนี้ไม่สามารถแลก คืน หรือเปลี่ยนเป็นเงินสด หรือของอื่นใดได้ รวมตลอดทั้งไม่สามารถทยอยอดคงเหลือไปใช้ในเดือถัดไปได้ หรือโอนไปให้บุคคลหรือนิติบุคคลอื่นใดได้ด้วย
10. ผู้ใช้บริการจะไม่สามารถใช้บริการ โทรออกไปยังหมายเลขพิเศษ เช่น 1900 หรือส่งข้อความสั้น (SMS) ที่มีการคิดเงินในเชิงพาณิชย์ จนกว่าจะมีการแจ้งเปลี่ยนแปลง

11. หากผู้ใช้บริการกระทำการอันเป็นการอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้ บริษัท ขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกการให้บริการตามสัญญาได้ทันที
 - 11.1 กระทำการฝ่าฝืนข้อห้ามในสัญญา: หากผู้ใช้บริการกระทำความผิดวัตถุประสงค์แห่งสัญญา ให้ถือเป็นการฝ่าฝืนข้อห้ามในสัญญา "วัตถุประสงค์แห่งสัญญา": ผู้ใช้บริการจะต้อง
 - (ก.) ใช้บริการตามรายการส่งเสริมการขายนี้เพื่อการสื่อสารเฉพาะตนโดยมีเจตนาสุจริตตามวิธีการใช้ บริการเยี่ยงปกติ ประเพณีของบุคคลธรรมดาทั่วไปที่จะพึงกระทำเท่านั้น มิใช่เพื่อประโยชน์ หรือสิ่งอื่นใดที่อาจถือเอาประโยชน์ได้ และจะไม่นำบริการไปใช้ในเชิงพาณิชย์หรือให้บริการต่อ
 - (ข.) ไม่ใช่ ไม่นำบริการมาใช้ ไม่ดัดแปลง หรือไม่กระทำการใดๆ ในเทคโนโลยีหรือระบบหรือสิ่งอื่นใดเพื่อเชื่อมต่อหรือเกี่ยวข้องกับบริการดังกล่าว รวมทั้งไม่กระทำการ อันมีลักษณะหรือคําหมายได้หรือ เชื่อได้ว่าก่อให้เกิดการผิดศีลธรรมหรือเกิดความเสียหายหรือเกิดความไม่เป็นธรรมต่อบริษัท หรือบุคคลอื่นใด ทั้งในทางตรงและทางอ้อม หรือไม่ทำการรบกวน หรือก่อความไม่สะดวก หรือเป็นอันตรายต่อเครือข่าย หรือทำให้ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเครือข่ายหรือส่วนใด ๆ ของเครือข่าย เกิดความขัดข้องไม่เป็นไปตามปกติ
 - 11.2 กระทำการที่มีเหตุผลอันเชื่อได้ว่าผู้ใช้บริการทุจริตหรือมีการปลอมแปลงเอกสารในการสมัครใช้หรือรับข้อเสนอบริการหรือมีพฤติกรรมฉ้อฉลในการใช้บริการหรือนำบริการไปใช้โดยผิดกฎหมาย
12. บริษัทมีสิทธิที่จะแก้ไข เปลี่ยนแปลง ระบุ หรือยกเลิกได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า หากมีข้อกำหนด คำสั่ง หรือนโยบายของหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องกำหนดให้มีการแก้ไข เปลี่ยนแปลง ระบุ หรือยกเลิกเงื่อนไขของบริการนี้หรือคำสั่งดังกล่าวเป็นการเพิ่มภาระในการดำเนินการของบริษัท
13. เว้นแต่จะได้ระบุไว้โดยชัดแจ้งเป็นอย่างอื่น บริษัทมีสิทธิในการแก้ไขเปลี่ยนแปลง ระบุหรือยกเลิกข้อกำหนดนี้ได้ตามความเหมาะสมโดยจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 30 วันผ่านช่องทางที่บริษัทพิจารณาเห็นสมควร
14. ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ
ผู้ใช้บริการรับทราบและตกลงที่จะปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการที่ปรากฏตาม <https://truebusiness.truecorp.co.th/standardterms?ln=th> โดยถือว่าข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของใบเสนอราคาฉบับนี้และคำขอ/สัญญาใช้บริการในกลุ่มทรู และเอกสารอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการสมัครใช้บริการ
15. รายการส่งเสริมการขายนี้มีระยะเวลา 12 เดือน นับตั้งแต่วันที่จดทะเบียนเปิดให้บริการตามรายการส่งเสริมการขายนี้ โดยผู้ใช้บริการต้องอยู่ภายใต้เงื่อนไขที่บริษัทกำหนดและต้องศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมก่อนเลือกใช้บริการจากพนักงานขาย หรือ สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมที่ ศูนย์บริการลูกค้าธุรกิจ โทร 1239 กด 1