

## ข้อกำหนดและเงื่อนไขรายการส่งเสริมการขาย (DELL)

1. รายการส่งเสริมการขายนี้สำหรับผู้สมัครใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ทรูมูฟ เอช ใหม่หรือย้ายค่ายเบอร์เดิม ของ บริษัท ทรูมูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด ("บริษัท") ระบบรายเดือน ในนามนิติบุคคล ตั้งแต่ วันที่ 17 เมษายน 2563 ถึง วันที่ 31 พฤษภาคม 2563 หรือจนกว่าจะมีการแจ้งเปลี่ยนแปลงให้ทราบอีกครั้งจาก บริษัท
2. รายการส่งเสริมการขายนี้ จัดทำขึ้นเฉพาะผู้ให้บริการที่ทำการขอรับสิทธิใช้เครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่/Tablet หรือ คอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ พร้อมอุปกรณ์เสริมอุปกรณ์เสริม ตามหนังสือรับสิทธิพิเศษ "อุปกรณ์" สำหรับลูกค้านิติบุคคล ที่บริษัทกำหนดเท่านั้น มีรายละเอียดดังนี้

### คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์

#### 2.1 รายการส่งเสริมการขาย 1099

##### สิทธิตามแพ็คเกจปกติ:

อัตราค่าใช้บริการเหมาจ่ายขั้นต่ำรายเดือน ในอัตราเดือน (รอบบิล) ละ 1099 บาท รับสิทธิใช้บริการดังนี้

- (1) ใช้บริการ 4G/3G ได้ไม่จำกัดปริมาณการใช้งานที่ความเร็วสูงสุด 4 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps)
- (2) บริการ Wi-Fi ที่ความเร็วสูงสุด 200 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps.) ไม่จำกัดปริมาณการใช้งาน

#### 2.2 รายการส่งเสริมการขาย 1499

##### สิทธิตามแพ็คเกจปกติ:

อัตราค่าใช้บริการเหมาจ่ายขั้นต่ำรายเดือน ในอัตราเดือน (รอบบิล) ละ 1499 บาท รับสิทธิใช้บริการดังนี้

- (1) ใช้บริการ 4G/3G ได้ไม่จำกัดปริมาณการใช้งานที่ความเร็วสูงสุด 4 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps)
- (2) บริการ Wi-Fi ที่ความเร็วสูงสุด 200 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps.) ไม่จำกัดปริมาณการใช้งาน

#### 2.3 รายการส่งเสริมการขาย 1799

##### สิทธิตามแพ็คเกจปกติ:

อัตราค่าใช้บริการเหมาจ่ายขั้นต่ำรายเดือน ในอัตราเดือน (รอบบิล) ละ 1799 บาท รับสิทธิใช้บริการดังนี้

- (1) ใช้บริการ 4G/3G ได้ไม่จำกัดปริมาณการใช้งานที่ความเร็วสูงสุด 4 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps)
- (2) บริการ Wi-Fi ที่ความเร็วสูงสุด 200 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps.) ไม่จำกัดปริมาณการใช้งาน

### คอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ และโทรศัพท์มือถือ

#### 2.1 รายการส่งเสริมการขาย 1299

##### สิทธิตามแพ็คเกจปกติ:

อัตราค่าใช้บริการเหมาจ่ายขั้นต่ำรายเดือนในอัตราเดือน(รอบบิล) ละ 1299 บาท รับสิทธิใช้บริการดังนี้

- (1) โทรออกทุกเครือข่ายจำนวน 100นาทีต่อเดือน เศษของนาทีคิดเป็นหนึ่งนาที
- (2) โทรในเครือข่ายทรูมูฟ เอช ไม่จำกัด 24 ชม.
- (3) ใช้บริการ 4G/3G ได้ไม่จำกัดปริมาณการใช้งานที่ความเร็วสูงสุด 4 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps)
- (4) บริการ Wi-Fi ที่ความเร็วสูงสุด 200 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps.) ไม่จำกัดปริมาณการใช้งาน

#### 2.2 รายการส่งเสริมการขาย 1699

##### สิทธิตามแพ็คเกจปกติ:

อัตราค่าใช้บริการเหมาจ่ายขั้นต่ำรายเดือนในอัตราเดือน(รอบบิล) ละ 1699 บาท รับสิทธิใช้บริการดังนี้

- (1) โทรออกทุกเครือข่ายจำนวน 100นาทีต่อเดือน เศษของนาทีคิดเป็นหนึ่งนาที
- (2) โทรในเครือข่ายทรูมูฟ เอช ไม่จำกัด 24 ชม.
- (3) ใช้บริการ 4G/3G ได้ไม่จำกัดปริมาณการใช้งานที่ความเร็วสูงสุด 4 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps)
- (4) บริการ Wi-Fi ที่ความเร็วสูงสุด 200 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps.) ไม่จำกัดปริมาณการใช้งาน

#### 2.3 รายการส่งเสริมการขาย 1999

##### สิทธิตามแพ็คเกจปกติ:

อัตราค่าใช้บริการเหมาจ่ายขั้นต่ำรายเดือนในอัตราเดือน(รอบบิล) ละ 1999 บาท รับสิทธิใช้บริการดังนี้

- (5) โทรออกทุกเครือข่ายจำนวน 100นาทีต่อเดือน เศษของนาทีคิดเป็นหนึ่งนาที
- (6) โทรในเครือข่ายทรูมูฟ เอช ไม่จำกัด 24 ชม.
- (7) ใช้บริการ 4G/3G ได้ไม่จำกัดปริมาณการใช้งานที่ความเร็วสูงสุด 4 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps)
- (8) บริการ Wi-Fi ที่ความเร็วสูงสุด 200 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps.) ไม่จำกัดปริมาณการใช้งาน

**Fair Usage Policy:** บริษัทมีสิทธิในการจัดการบริหารเครือข่ายตามความเหมาะสมเพื่อรักษามาตรฐานคุณภาพของบริการ และเพื่อช่วยให้ผู้ใช้บริการโดยรวมสามารถใช้งานได้โดยมีประสิทธิภาพ เช่น จำกัด หรือ ลดความเร็วหรือดำเนินการใดๆ ในการรับส่งข้อมูลต่างๆ การใช้งาน Bit Torrent, การดาวน์โหลดและ/หรือ อัปโหลดไฟล์ขนาดใหญ่, หรือ การใช้งานใดที่มีการรับส่งข้อมูลใน

ปริมาณมากอย่างต่อเนื่อง หรือที่มีผลต่อการใช้บริการหรือเกิดความไม่เป็นธรรม ก่อหรืออาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อผู้ใช้บริการอื่น และ/หรือต่อเครือข่าย หรือการให้บริการโดยรวมของบริษัท ทั้งนี้ การลดความเร็ว อาจลดต่ำกว่าที่ระบุในแพ็คเกจตามแต่ลักษณะการใช้งาน

3. ค่าบริการส่วนเกิน คิดเพิ่มเติมจากค่าบริการเหมาจ่ายขั้นต่ำรายเดือนในอัตรา ดังนี้
  - 3.1 โทรทุกเครือข่าย นาทีละ 0.99 บาท คิดตามจริงเป็นนาที เศษของนาทีคิดเป็นหนึ่งนาที
  - 3.2 บริการส่งข้อความสั้น (SMS) ระหว่างโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้และจดทะเบียนภายในประเทศ ข้อความละ 2 บาท
  - 3.3 บริการส่งข้อความมัลติมีเดีย (MMS) ระหว่างโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้และจดทะเบียนภายในประเทศ ครั้งละ 5 บาท
4. อัตราค่าบริการในข้อ 2 และข้อ 3 ทั้งหมดครอบคลุมเฉพาะค่าบริการโทรออกไปยังเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่หรือโทรศัพท์พื้นฐานที่ใช้และจดทะเบียนภายในประเทศ ค่าบริการ 4G/3G/EDGE/GPRS และค่าบริการเสริมตามประเภทและอัตราตามที่ระบุไว้เท่านั้น ไม่รวมถึงค่าบริการอื่นๆ เช่น บริการดาวน์โหลดข้อมูลเนื้อหาต่างๆ, ค่าบริการข่าวสารข้อมูล, ค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ, ค่าโทรศัพท์ข้ามแดนและบริการเสริมอื่นๆ
5. อัตราค่าบริการข้างต้นทั้งหมดยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม
6. บริษัทมีสิทธิในการจัดการบริหารเครือข่ายตามความเหมาะสมเพื่อรักษามาตรฐานคุณภาพของบริการ และเพื่อช่วยให้ผู้ใช้บริการโดยรวมสามารถใช้งานได้มีประสิทธิภาพ โดยการจำกัดปริมาณการใช้งานของผู้ใช้บริการและความเร็วของโมบายอินเทอร์เน็ตตามความเหมาะสมในรอบบิลถัดไป ในกรณีที่บริษัทพบหรือสันนิษฐานได้ว่าผู้ใช้บริการมีการดาวน์โหลด และ/หรือ อัปเดตไฟล์ขนาดใหญ่ หรือ การใช้งานใดๆ ที่มีการรับส่งข้อมูลในปริมาณสูงมากอย่างต่อเนื่อง ในลักษณะไม่เป็นปกติตั้งเช่นบุคคลทั่วไปพึงใช้ งาน หรือผู้ใช้บริการมีพฤติกรรมการใช้งานที่มีผลต่อการใช้บริการหรือเกิดความไม่เป็นธรรม ก่อหรืออาจก่อให้เกิดความเสียหายหรือกระทบ หรืออาจจะกระทบต่อการให้บริการผู้ใช้บริการรายอื่น และ/หรือต่อเครือข่าย หรือการให้บริการโดยรวมของบริษัททั้งนี้ การลดความเร็วอาจลดต่ำกว่าที่ระบุในแพ็คเกจได้
7. ผู้ใช้บริการสามารถตรวจสอบพื้นที่การให้บริการของ WiFi by TrueMove H ได้ที่ [www.truewifi.net](http://www.truewifi.net) บริษัท สามารถปรับเปลี่ยนพื้นที่การให้บริการ Wi-Fi by TrueMove H ได้ตามความเหมาะสม
8. ผู้ใช้บริการสามารถตรวจสอบพื้นที่การให้บริการ 4G และอุปกรณ์ที่รองรับได้ที่ [www.truemove-h.com/4G](http://www.truemove-h.com/4G)
9. เงื่อนไขการให้บริการ Wi-Fi by TrueMove H
  - 9.1 ผู้ใช้บริการต้องเลือกใช้บริการผ่าน .@ truemoveH เท่านั้น
  - 9.2 ผู้ใช้บริการสามารถใช้เลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ทรูมูฟ เอช ของผู้ใช้บริการเป็นชื่อ Username (09XXXXXXX) และขอรับ Password เพื่อใช้บริการผ่านหมายเลข USSD \*871\*4# โทรออก (ฟรี) และทางระบบจะจัดส่ง Password ผ่านทาง SMS
  - 9.3 ผู้ใช้บริการจะได้รับ Username และ Password ของ Wi-Fi by TrueMove H ของบริษัทหลังจากที่ได้เริ่มใช้บริการ ภายใน 1 ชั่วโมงโดยอัตโนมัติ
  - 9.4 หากผู้ใช้บริการลืม Password ของ Wi-Fi by TrueMove H สามารถขอรับ Password ใหม่ได้ โดยติดต่อ ทรูมูฟ เอช แคร่ 1242 หรือผ่านช่องทางที่บริษัทกำหนดให้
  - 9.5 ในระหว่างการให้บริการ Wi-Fi by TrueMove H ผู้ให้บริการมีความจำเป็นต้องตัดระบบการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต (Session Time Out) ทุก ๆ 90 นาที เพื่อตรวจสอบ และบันทึกปริมาณการใช้งาน หลังจากการตัดการใช้งานนี้แล้วหากต้องการใช้งานต่อ ผู้ใช้บริการจะต้องปิด และเปิดการเชื่อมต่อสัญญาณใหม่อีกครั้ง
  - 9.6 ในกรณีที่ผู้ใช้บริการ Wi-Fi by TrueMove H ลืม Log Out หรือไม่ได้ใช้บริการติดต่อกันเกิน 10 นาที ระบบจะทำการ Log Out ให้โดยอัตโนมัติ
  - 9.7 Concurrent ในการเชื่อมต่อสัญญาณ Wi-Fi จะมีผู้ใช้งานเพียง 1 คนต่อการใช้งานอินเทอร์เน็ตหรือ Wi-Fi ต่อครั้งเท่านั้น
10. สิทธิใด ๆ ตามที่ระบุไว้ในรายการส่งเสริมการขายนี้ไม่สามารถแลก คิน หรือเปลี่ยนเป็นเงินสด หรือของอื่นใดได้ รวมตลอดทั้งไม่สามารถทยอยอดคงเหลือไปในเดือนถัดไปได้ หรือโอนไปให้บุคคลหรือนิติบุคคลอื่นใดได้ด้วย
11. ผู้ใช้บริการจะไม่สามารถใช้บริการ โทรออกไปยังหมายเลขพิเศษ เช่น 1900 หรือส่งข้อความสั้น (SMS) ที่มีการคิดเงินในเชิงพาณิชย์ จนกว่าจะมีการแจ้งเปลี่ยนแปลง
12. หากผู้ใช้บริการกระทำการอันเป็นการอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้ บริษัท มีสิทธิในการยกเลิกการให้บริการตามสัญญาได้ทันที
  - 12.1 กระทำการฝ่าฝืนข้อห้ามในสัญญา: หากผู้ใช้บริการกระทำผิดวัตถุประสงค์แห่งสัญญา ให้ถือเป็นการฝ่า ฝืนข้อห้ามในสัญญา "วัตถุประสงค์แห่งสัญญา" : ผู้ใช้บริการจะต้อง
    - (ก.) ใช้บริการตามรายการส่งเสริมการขายนี้เพื่อการสื่อสารเฉพาะตนโดยมีเจตนาสุจริตตามวิธีการใช้ บริการเยี่ยงปกติ ประเพณีของบุคคลธรรมดาทั่วไปที่จะพึงกระทำเท่านั้น มิใช่เพื่อประโยชน์ หรือสิ่งอื่นใดที่อาจถือเอาประโยชน์ได้ และจะไม่นำบริการไปใช้ในเชิงพาณิชย์หรือให้บริการต่อ
    - (ข.) ไม่ใช่ ไม่นำบริการมาใช้ ไม่ได้ดัดแปลง หรือไม่กระทำการใดๆ ในเทคโนโลยีหรือระบบหรือสิ่งอื่นใดเพื่อเชื่อมต่อหรือเกี่ยวข้องกับบริการดังกล่าว รวมทั้งไม่กระทำการ อันมีลักษณะหรือคาดหมายได้หรือ เชื่อได้ว่าจะก่อให้เกิดการผิดศีลธรรมหรือเกิดความเสียหายหรือเกิดความไม่เป็นธรรมต่อบริษัท หรือบุคคลอื่นใด ทั้งในทางตรงและทางอ้อม หรือไม่ทำการรบกวน หรือก่อความไม่สะดวก หรือเป็นอันตรายต่อเครือข่าย หรือทำให้ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเครือข่ายหรือส่วนใด ๆ ของเครือข่าย เกิดความขัดข้องไม่เป็นไปตามปกติ

12.2 กระทำการที่มีเหตุผลอันเชื่อได้ว่าผู้ใช้บริการทุจริตหรือมีการปลอมแปลงเอกสารในการสมัครใช้หรือรับข้อเสนอของบริการ หรือมีพฤติกรรมฉ้อฉลในการใช้บริการหรือนำบริการไปใช้โดยผิดกฎหมาย

13. บริษัทมีสิทธิที่จะแก้ไข เปลี่ยนแปลง ระบุ หรือยกเลิกได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า หากมีข้อกำหนด คำสั่ง หรือนโยบายของหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องกำหนดให้มีการแก้ไข เปลี่ยนแปลง ระบุ หรือยกเลิกเงื่อนไขของบริการนี้หรือคำสั่งดังกล่าวเป็นการเพิ่มภาระในการดำเนินการของบริษัท
14. บริษัทมีสิทธิในการแก้ไขเปลี่ยนแปลง ระบุหรือยกเลิกข้อกำหนดนี้ได้ตามความเหมาะสมโดยจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 30 วันผ่านช่องทางที่บริษัทพิจารณาเห็นสมควร
15. รายการส่งเสริมการขายนี้มีระยะเวลา **24** เดือน นับตั้งแต่วันที่จดทะเบียนเปิดให้บริการตามรายการส่งเสริมการขายนี้ โดยผู้ใช้บริการต้องอยู่ภายใต้เงื่อนไขที่บริษัทกำหนดและต้องศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมก่อนเลือกใช้บริการจากพนักงานขาย หรือ สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมที่ ศูนย์บริการลูกค้าธุรกิจ โทร 1239 กด 1