

## ข้อตกลงและเงื่อนไขการสมัคร

1. แพ็คเกจนี้สำหรับลูกค้าใหม่ หรือลูกค้าปัจจุบันแพ็คเกจ Hotel Plus สิทธิพิเศษนี้สำหรับเจ้าของอพาร์ทเมนท์/โรงแรม หรือนิติบุคคลเท่านั้น
2. ในการสมัครบริการแพ็คเกจนี้เป็นการรับบริการทั้งทิวทัศน์และทรูออนไลน์ โดยต้องเป็นเจ้าของคนเดียวกันที่ใช้ชื่อที่จดทะเบียนและที่อยู่เดียวกัน ในการสมัครบริการ
3. ราคาดังกล่าวยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม 7% และเป็นราคาต่อแพ็คเกจ
4. ราคาดังกล่าวเป็นราคาพิเศษที่ขายคู่กับทิวทัศน์กับบริการทรูออนไลน์เท่านั้น ไม่สามารถแยกซื้ออันใดอันหนึ่งได้
5. ลูกค้าจะได้รับใบแจ้งค่าบริการ 2 ใบ ของทิวทัศน์ และทรูออนไลน์ และมีการแจ้งวันกำหนดชำระในใบแจ้งของแต่ละบริการ
6. อินเทอร์เน็ตติดตั้งให้ 1 จุด ตามแพ็คเกจ ขึ้นอยู่กับพื้นที่ให้บริการ
7. เงื่อนไขในการปิดสัญญา จะปิดสัญญาทั้ง ทิวทัศน์ และทรูออนไลน์ ในกรณีที่ชำระบิลไม่ครบตามแพ็คเกจ
8. ระยะเวลาติดตั้งอินเทอร์เน็ตฟรี ตามมาตรฐานที่บริษัทกำหนด ส่วนเกินเมตรละ 25 บาท
9. ทิวทัศน์ ติดตั้งและวางกล่องปลายทาง ตามจำนวนจุดที่ทำสัญญา ทั้งนี้ไม่รวมค่าเดินสายภายในของอาคาร และค่าปรับปรุงระบบที่รวมของโครงการ
10. การปรับปรุงคุณภาพสายภายในอาคาร เจ้าของอาคารเป็นผู้รับผิดชอบในกรณีที่สายภายในมีคุณภาพต่ำกว่าเกณฑ์ที่กำหนด
11. บริษัทจะดูแล บำรุงรักษา และซ่อมแซม เฉพาะกล่องรับสัญญาณทิวทัศน์ และ Router Wi-Fi ของ ทรูออนไลน์ เท่านั้น ไม่รวมสายสัญญาณที่รวมของอาคาร (MATV)
12. ราคาแพ็คเกจเป็นราคาขายรวมบริการทิวทัศน์ และบริการทรูออนไลน์ โดยที่บริการทิวทัศน์คิดค่าบริการรายเดือนตามจำนวนจุด(กล่องรับสัญญาณ) ของแต่ละแพ็คเกจเท่านั้น
13. ฟรีค่าแรกเข้า ฟรีค่าติดตั้ง และค่าประกันอุปกรณ์ของทิวทัศน์ และทรูออนไลน์ โดยทรูออนไลน์ ฟรีค่าติดตั้งถึงโมเด็ม แต่ไม่รวมการวางระบบกระจายสัญญาณในอาคาร
14. สัญญารับใช้งาน 36 (สามสิบหก) เดือน นับตั้งแต่วันที่ได้มีการเปิดสัญญา
15. ลูกค้าสามารถเพิ่มจุดติดตั้งและปรับแพ็คเกจที่สูงกว่าแพ็คเกจเดิมได้ตลอดอายุสัญญา
16. ลูกค้าสามารถปรับลดแพ็คเกจให้ต่ำกว่าแพ็คเกจเดิมได้ หลังจากใช้งานต่อเนื่องอย่างน้อย 12 เดือน
17. หลังจากใช้งานต่อเนื่องอย่างน้อย 12 เดือน ลูกค้ามีสิทธิ์ลดแพ็คเกจได้มากที่สุด ปีละ 2 ครั้ง โดยมีช่วงระยะเวลาห่างกันไม่ต่ำกว่า 6 เดือน
18. กรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงจำนวนจุดติดตั้ง และเปลี่ยนแปลงค่าบริการรายเดือน ต้องทำสัญญาใหม่ทุกครั้ง

19. ในกรณีที่กล่องรับสัญญาณเกิดความชำรุดเสียหายจนไม่สามารถใช้งานได้ตามปกติแล้ว โทรวิชั่นส์ จะเปลี่ยนอุปกรณ์ให้ เพื่อให้ผู้เยี่ยมชมสามารถรับบริการได้ต่อไปจนครบสัญญา
20. โทรวิชั่นส์ สงวนสิทธิ์ที่จะบอกเลิก/ระงับการให้ยืมอุปกรณ์ หากพบว่ามีการนำอุปกรณ์โทรวิชั่นส์ ไปใช้งานในทางที่ไม่ถูกต้อง หรือขัดต่อกฎหมาย หรือ เป็นเหตุให้เกิดความเสียหายต่อชื่อเสียงของโทร วิชั่นส์
21. เมื่อครบอายุสัญญา ลูกค้าไม่ประสงค์จะรับบริการต่อไป โทรวิชั่นส์มีสิทธิเรียกคืนอุปกรณ์ได้และหากลูกค้าไม่สามารถนำอุปกรณ์คืนให้แก่โทรวิชั่นส์ได้ หากอุปกรณ์สูญหายหรือชำรุดจนไม่สามารถใช้งานได้ลูกค้าตกลงจะชำระค่าปรับอุปกรณ์ตามจำนวนที่ โทรวิชั่นส์ แจ้งให้ทราบทุกประการ
22. เมื่อครบอายุสัญญา ลูกค้าประสงค์จะรับบริการต่อเนื่อง สัญญาจะต่อเนื่องอัตโนมัติ โดยไม่ต้องทำสัญญาใหม่