true

คำขอ/สัญญาใช้บริการในกลุ่มทรู และ/หรือใบคำขอโอนย้ายผู้ให้บริการถึงบริษัท ศูนย์ให้บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์ จำกัด เพื่อสมัครขอรับสิทธิพิเศษคอนเวอร์เจนซ์ หรือบริการอื่นๆ

barcode

ข้าพเจ้าประสงค์ใช้สินค้า/บริการของบริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด และ/หรือ บริษัท ทรู วิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัด และ/หรือ บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (รวมเรียกว่า "บริษัท/บริษัทผู้ให้บริการ") เว้นแต่จะระบุไว้เป็นชื่อเฉพาะ ตลอดจนสมัครเพื่อขอรับสิทธิพิเศษในรายการส่งเสริมการขาย จากบริษัทตามที่ปรากฏในคำขอฯ นี้ และ/หรือ เอกสารแบบท้ายนี้ (ถ้ามี) โดยให้ถือเอกสารแบบท้ายนี้เป็นส่วนหนึ่งของคำขอฯ นี้ (ซึ่งต่อไปจะรวมเรียกว่า "คำขอฯ") (โปรดกรอกรายละเอียด และทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ท่านต้องการ)

1. รายละเอียดผู้ขอใช้บริการ ☐ บุคคลธรรมดา ☐ นิติบุคคล / หน่วยงาน

☐ นาย ☐ นาง ☐ นางสาว ☐ อื่นๆ โปรดระบุ..... ชื่อ-นามสกุล.....

เอกสารประกอบการจดทะเบียน.....

.....

เลขที่บัตร..... วัน/เดือน/ปีเกิด..... หมดอายุวันที่.....

สถานภาพ ☐ โสด ☐ สมรส ☐ อื่นๆ..... **สัญชาติ**.....

อาชีพ ☐ ธุรกิจส่วนตัว ☐ พนักงานบริษัทเอกชน ☐ ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ ☐ นักศึกษา ☐ เกษียณ

☐ พ่อบ้าน/แม่บ้าน/ว่างงาน ☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....

ระยะเวลาทำงานกับหน่วยงานปัจจุบัน..... ปี..... เดือน

ชื่อบริษัท.....เลขที่ ภพ.20.....

เลขที่ทะเบียนนิติบุคคล/เลขที่หนังสือที่ออกโดยราชการ.....

เอกสารประกอบการจดทะเบียน (นิติบุคคล).....

.....

.....

ID Card
8.6 x 5.4 cm

ที่อยู่ปัจจุบัน / ที่อยู่ในการติดตั้งทรูออนไลน์ และ/หรือ ทรูวิชั่นส์(ถ้ามี) เลขที่..... หมู่บ้าน/อาคาร/ชั้น/ห้อง..... หมู่ที่..... ซอย.....

ถนน..... แขวง..... เขต ..... จังหวัด..... รหัสไปรษณีย์.....

ลักษณะที่ตั้ง / จำนวนผู้พักอาศัย ☐ บ้านเดี่ยว/ทาวน์เฮ้าส์ ☐ อาคารพาณิชย์ ☐ คอนโด/อพาร์ทเมนท์ ☐ อื่นๆ โปรดระบุ..... โปรดระบุจำนวนผู้พักอาศัย.....คน

เลขหมายโทรศัพท์ที่ติดต่อได้ (เลขหมายอื่น ที่ไม่ได้ใช้สมัครร่วมในแพ็กเกจ).....

ข้าพเจ้าตกลงให้บริษัทส่งใบแจ้งค่าบริการ ใบกำกับภาษี และรวมถึงเอกสารอื่นที่เกี่ยวข้องในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ผ่านทางข้อความสั้น (SMS) หรืออจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (email) หรือช่องทางอื่นใดที่สามารถเข้าถึงข้อมูลดังกล่าวไปที่ email address : .....และ/หรือ SMS ไปที่เลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่สมัคร : .....

ที่อยู่ในการจัดส่งใบแจ้งค่าบริการสำรอง หรือกรณีฉุกเฉิน ☐ เป็นที่อยู่เดียวกันกับที่อยู่ปัจจุบัน/หรือ ☐ เลขที่..... หมู่บ้าน/อาคาร/ชั้น/ห้อง..... หมู่ที่..... ซอย.....

ถนน..... แขวง..... เขต ..... จังหวัด..... รหัสไปรษณีย์.....

ที่อยู่สถานที่ทำงาน ชื่อบริษัท.....เลขที่..... หมู่บ้าน/อาคาร/ชั้น/ห้อง..... หมู่ที่..... ซอย.....

ถนน..... แขวง..... เขต ..... จังหวัด..... รหัสไปรษณีย์.....

2. ข้อมูลการขอใช้บริการทรูแพ็กเกจ

☐ บริการทรูออนไลน์ จาก บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด

☐ สมัครบริการใหม่
- ☐ อินเทอร์เน็ต.....
- ☐ โทรศัพท์บ้าน.....

☐ ลูกค้าปัจจุบัน
- ☐ อินเทอร์เน็ต.....
- ☐ โทรศัพท์บ้าน.....

รายการส่งเสริมการขาย/บริการเสริม.....

.....

ค่าบริการรายเดือน..... วันที่นัดติดตั้ง.....

ตกลงชำระ ☐ ค่าธรรมเนียมแรกเข้า.....บาท

☐ ข้อยกเว้นค่าติดตั้งอุปกรณ์ และค่าเดินสาย สำหรับการใช้บริการ Internet/โทรศัพท์

- วิธีชำระเงิน ☐ ราย.....เดือน

☐ บริการอื่นๆ ระบุ.....

☐ บริการทรูวิชั่นส์ จาก บริษัท ทรู วิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัด

☐ สมัครบริการใหม่ ☐ ลูกค้าปัจจุบัน

เลขหมายสมาชิก.....

แพ็กเกจ.....

.....

แพ็กเกจตามสั่ง/เพิ่มเติม.....

ฉุดเสริม.....ฉุด

วันที่นัดติดตั้ง.....

- วิธีชำระเงิน ☐ ราย.....เดือน

☐ บริการทรูมูฟ เอช จาก บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด

☐ สมัครบริการใหม่ ☐ ลูกค้าปัจจุบัน ☐ ย้ายค่ายเบอร์เติม

เลขหมายโทรศัพท์.....

หมายเลขที่ต้องการโอนย้าย.....

รหัสย้ายค่าย..... เครือข่ายเติม.....

แพ็กเกจ.....

☐ บริการโทรทางไกลระหว่างประเทศของบริษัท.....

☐ บริการโทรศัพท์ข้ามแดนระหว่างประเทศ (International Roaming Service) ข้าพเจ้ายินยอมให้บริษัทโอนย้ายเลขหมายโทรศัพท์ของข้าพเจ้า ไปยังผู้ให้บริการ ซึ่งเป็นบริษัทในเครือของบริษัทได้ โดยบริษัทจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

- วิธีชำระเงิน ☐ ราย.....เดือน

ข้าพเจ้ารับทราบว่ามีแพ็กเกจการคิดอัตราค่าบริการตามการใช้งานจริง ทั้งในรูปแบบที่เป็นวินาทีและนาที และยอมรับว่าหากแพ็กเกจที่สมัครใช้บริการคิดค่าโทรตามจริงเป็นนาที เศษของนาทีจะนับเป็นหนึ่งนาที

☐ ข้าพเจ้าให้ความยินยอมแก่บริษัทในเครือดังปรากฏรายชื่อแนบท้ายนี้ ("บริษัทฯ") ในการ**เก็บรวบรวม** และ/หรือ **ใช้** ข้อมูลส่วนบุคคลของข้าพเจ้าและ/หรือข้อมูลใด ๆ เกี่ยวกับการใช้สินค้าและ/หรือบริการของข้าพเจ้า ("ข้อมูลของข้าพเจ้า") เพื่อวัตถุประสงค์ในการวิเคราะห์หรือคาดการณ์เกี่ยวกับความชื่นชอบ หรือพฤติกรรมของข้าพเจ้า วิจัย พัฒนา ปรับปรุงผลิตภัณฑ์ และวางแผนการตลาดเพื่อให้แต่ละบริษัทฯ นำเสนอสินค้าและบริการ สิทธิประโยชน์ รายการส่งเสริมการขาย และข้อเสนอต่าง ๆ ของบริษัทฯ บริษัทในกลุ่มทรูหรือพันธมิตรทางธุรกิจของบริษัทฯ ดังปรากฏรายชื่อในนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัทฯ ทั้งเคราะห์และคัดสรรอย่างเหมาะสมกับข้าพเจ้ารวมถึงยินยอมให้มีการ**เปิดเผย**ข้อมูลของข้าพเจ้าระหว่างบริษัทฯ บริษัทในกลุ่มทรูหรือพันธมิตรทางธุรกิจของบริษัทฯเพื่อวัตถุประสงค์ดังกล่าวด้วย โดยข้าพเจ้าได้อ่านและรับทราบนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของแต่ละบริษัทฯ เป็นอย่างดีแล้ว ที่เว็บไซต์ https://www3.truecorp.co.th/new/group-privacy-policy

ข้าพเจ้ารับทราบว่าการให้ความยินยอมนี้เป็นการให้ความยินยอมตาม พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562

รายชื่อบริษัทในเครือ : 1.บริษัท ทรูมูฟเอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด 2. บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด 3. บริษัท ทรูวิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัด 4. บริษัท ทรูดิจิทัล กรุ๊ป จำกัด 5. บริษัท ทรูดิสทริบิวชั่นแอนด์เซลส์ จำกัด 6. บริษัท ทรู จีเอส จำกัด 7. บริษัท ทรู มันนี่ จำกัด 8. บริษัท แอสเซนด์ เกโน จำกัด 9. บริษัท หลักทรัพย์นายหน้าซื้อขายหน่วยลงทุน แอสเซนด์เวลธ์ จำกัด 10. บริษัท แอสเซนด์แอสสิวรันส์ โบรกเกอร์ จำกัด 11. บริษัท แอสเซนด์ อินโนเวชั่น จำกัด 12. บริษัท แอสเซนด์ คอมเมิร์ซ จำกัด 13. บริษัท ซิลินโต จำกัด 14. บริษัท แอสเซนด์ฟู้ด จำกัด

Serial WiFi Router No. .....
Serial SIM.....
Mac WiFi.....
IMEI Device.....

Serial WiFi Router No. / Serial SIM / IMEI Device
(พื้นที่สำหรับติดสติ๊กเกอร์)

3. หนังสือความจำนงขอใช้บริการรับเอกสารใบแจ้งหนี้/ใบเสร็จรับเงิน/ใบกำกับภาษี/เอกสารต่างๆ ผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์

ข้าพเจ้าตกลงให้บริษัทส่งใบแจ้งรายการใช้บริการแก่ข้าพเจ้าโดยวิธี.....

.....

การส่งใบเสร็จรับเงิน/ใบกำกับภาษีและเอกสารอิเล็กทรอนิกส์.....

.....

☐ ท่านยินยอมให้ ทรู มันนี่ เก็บรวบรวม และใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน อันปรากฏอยู่บนบัตรประชาชนได้แก่ ชื่อ นามสกุล หมายเลขบัตรประชาชน ที่อยู่ วันเดือนปีเกิด วันที่ออกบัตร วันที่บัตรหมดอายุ หมายเลขหลังบัตรประชาชน และข้อมูลใบหน้าจากรูปถ่ายของท่าน เพื่อประโยชน์ในการสมัครและใช้บริการ TrueMoney Wallet ของท่าน ทั้งที่มีอยู่ในปัจจุบันและอนาคต ทั้งนี้ ในกรณีที่ท่านเป็นผู้เยาว์ (อายุต่ำกว่า 20 ปี) ท่านรับรองว่าท่านได้รับความยินยอมจากผู้ปกครองที่มีอำนาจกระทำการแทนท่านตามกฎหมายในการให้ความยินยอมแก่บริษัทในครั้งนี้เป็นที่เรียบร้อยแล้ว

true money

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบและยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขที่สมัครใช้บริการตามที่ปรากฏในคำขอฯ ฉบับนี้ และที่ปรากฏในเวบไซต์ของบริษัท ตลอดจนข้อกำหนดและเงื่อนไขอื่นที่เกี่ยวข้องทั้งหมดทั้งที่มีอยู่ในขณะนี้ และที่จะแจ้งแก้ไขเปลี่ยนแปลงในภายหน้า (ถ้ามี) ในกรณีที่ข้าพเจ้าได้ยกเลิกบริการทั้งหมด/บางประเภทที่ได้ระบุในคำขอฯ ฉบับนี้ และยังคงใช้บริการบางประเภท หรือเปลี่ยนไปใช้บริการประเภทอื่นของบริษัท ให้ถือว่าข้าพเจ้าได้สมัครใช้บริการบางประเภท หรือประเภทที่เปลี่ยนไปนั้น โดยตกลงและพูกพันตามข้อกำหนดและเงื่อนไขที่บริษัทนั้นๆ กำหนดนับตั้งแต่วันที่เปลี่ยนไปใช้บริการนั้นๆ เป็นต้นไปเท่าที่มีผลพูกพันและใช้บังคับได้ และให้ถือว่าเอกสารที่ใช้ประกอบการสมัครนี้เป็นเอกสารประกอบการสมัครดังกล่าวด้วย ข้าพเจ้าตกลงรับผิดชอบค่าใช้บริการตามที่ใช้จริงทั้งหมดไม่ว่าจะอยู่ในวงเงินการใช้บริการหรือไม่ และข้าพเจ้ายินยอมให้บริษัทหรือบุคคลอื่นใดที่บริษัทว่าจ้าง ดำเนินการติดตามทวงถามค่าบริการค้างชำระ หรือเงินค้างชำระอื่นใดจากข้าพเจ้าได้ เพื่อเป็นหลักฐาน ข้าพเจ้าจึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ

ลงชื่อ..X.....ผู้ขอใช้บริการ/ยืมอุปกรณ์
(.....)
...../...../.....

หนังสือยินยอมให้หักบัญชีบัตรเครดิต หรือบัญชีเงินฟาก เพื่อชำระค่าบริการของบริษัทในกลุ่มทรู

ข้าพเจ้า.....**เจ้าของบัญชี / บัตรเครดิตผู้ให้ความยินยอมชำระค่าบริการสำหรับ** ☐ **บริการทรูวิชั่นส์** ☐ **บริการทรูออนไลน์** ☐ **บริการทรูมูฟ เอช และ/หรือ บรรดาภาระพูกพันต่างๆ ทั้งในปัจจุบัน/อนาคต (ถ้ามี) ที่ผู้ขอใช้**

บริการมีอยู่กับบริการในแพ็กเกจ จดทะเบียนในนาม ..... ด้วยหมายเลขโทรศัพท์ทรูมูฟ เอช / หมายเลขสมาชิกทรูวิชั่นส์ / หมายเลขสมาชิกทรูออนไลน์ ข้างต้น

หักผ่านบัญชีบัตรเครดิตหมายเลข ☐☐☐☐ ☐☐☐☐ ☐☐☐☐ ☐☐☐☐ ประเภทบัตร ☐ VISA (วีซ่า) ☐ Mastercard (มาสเตอร์การ์ด) ☐ วันหมดอายุ ...../.....

หักผ่านบัญชีเงินฟาก ชื่อบัญชี..... **เลขที่บัญชี**.....**ของธนาคาร**.....**สาขา**.....

ลายมือชื่อเจ้าของบัตร..X.....
(.....)
เจ้าของบัตร / ผู้ให้ความยินยอม
วันที่ ...../...../.....

สำหรับเจ้าหน้าที่ธนาคารเท่านั้น
☐ **อนุมัติ**
☐ **ไม่อนุมัติ ระบุ**.....
ลงชื่อ.....**วันที่**.....

ข้าพเจ้าตกลงยินยอมให้บริษัทในกลุ่มทรูแจ้งการหักบัญชีบัตรเครดิต หรือบัญชีเงินฟาก ตามที่ได้แจ้งไว้เพื่อหักชำระค่าบริการกลุ่มทรูที่จะมีเพิ่มเติมในอนาคตได้ โดยถือว่าข้าพเจ้าได้ให้ความยินยอมแก่บริษัทกลุ่มทรูและธนาคารไว้ล่วงหน้าแล้ว โดยข้าพเจ้ายินยอมให้บริษัทในกลุ่มทรูเปิดเผยข้อมูลของข้าพเจ้า ทั้งหมดในคำขอฯ ฉบับนี้ให้กับธนาคารเพื่อเป็นหลักฐานการหักบัญชีบัตรเครดิต หรือบัญชีเงินฟากของข้าพเจ้าได้

4. สำหรับเจ้าหน้าที่

รหัสพนักงานขาย ..... รหัสตัวแทนจำหน่าย..... ชื่อตัวแทนจำหน่าย .....

สีขาวสำหรับบริษัท | สีชมพูสำหรับตัวแทนจำหน่าย | สีฟ้าสำหรับลูกค้า

0000001106Y2021

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการกลุ่มทรู และข้อกำหนดและเงื่อนไขเพิ่มเติม สิทธิพิเศษ คอนเวอร์เจนซ์

1. ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการกลุ่มทรู ฉากบริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด ("ทรู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น") ซึ่งให้บริการทรูออนไลน์ และบริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด ("ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น") ซึ่งให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ทรูมูฟ เอช และบริษัท ทรูวิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัด ("ทรู วิชั่นส์ กรุ๊ป") ซึ่งให้บริการโทรทัศน์ในระบบบอกรับสมาชิกทรูวิชั่นส์ ("บริการทรูวิชั่นส์") และ/หรือ บุคคลที่สาม (ทากมี) (รวมเรียกว่า "บริษัท")

1. ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ ("บริษัท")

1.1 เงื่อนไขทั่วไปของบริการทรูออนไลน์ (xDSL FTTB FTTC FTTH) สำหรับ Home Package ซึ่งผู้ใช้บริการจะต้องรับ Private IPv4 และ Public IPv6 ตามมาตรฐานบริการของบริษัท

1.1.1 ผู้ใช้บริการรับทราบและตกลงให้บริการทรูออนไลน์ต่อเนื่องติดต่อกันไม่น้อยกว่า 12 เดือน หรือ 18 เดือน หรือ 24 เดือน หรือตามระยะเวลาที่แต่ละแพ็กเกจกำหนดตามที่ผู้ใช้บริการได้ตกลงสมัครใช้บริการ ("ระยะเวลาตามสัญญา") โดยผู้ใช้บริการได้รับการยกเว้นค่าธรรมเนียมแรกเข้าใช้ง่อนเป็นเงิน 2,000 บาท หรือได้รับสิทธิส่วนลดค่าแรกเข้าในอัตราพิเศษ และกำติดตั้งอุปกรณ์และค่าเดินสายในระยะทางที่กำหนด (ถ้ามี) ในการณีที่ผู้ใช้บริการยกเลิกบริการก่อนครบกำหนดระยะเวลาตามสัญญา ผู้ใช้บริการรับทราบและตกลง (1) ชำระค่าธรรมเนียมแรกเข้าส่วนที่ได้รับการงดเว้น และค่าติดตั้งอุปกรณ์และค่าเดินสายเป็นเงินตามอัตราส่วนตามจำนวนเดือนที่เหลือนอกจากระยะระยะเวลาตามสัญญา และ (2) ชำระค่าติดตั้งโทรศัพท์บ้านเป็นเงิน 3,350 บาท (ทากผู้ใช้บริการมีการติดตั้งบริการโทรศัพท์บ้านเลขหมายใหม่) และ (3) คืนอุปกรณ์ Router หรืออุปกรณ์อื่นใดตามข้อบังคับของบริษัทกำหนด ทากผู้ใช้บริการไม่ส่งคืนอุปกรณ์ดังกล่าวหรือคืนอุปกรณ์ไม่ครบถ้วน ทรูขอชำระค่าอุปกรณ์ FTTB Router เป็นเงิน 1,500 บาท หรือ FTTC Router เป็นเงิน 3,200 บาท หรือ FTTH Router เป็นเงิน 6,975 บาท หรืออุปกรณ์อื่นๆ ตามมูลค่าของอุปกรณ์นั้น

1.1.2 บริษัทมีสิทธิตัดสัญญาบริการทรูออนไลน์เป็นการชั่วคราว (Disconnect) ทุกๆ 24 ชั่วโมง เพื่อประโยชน์ในการตรวจสอบและบันทึกปริมาณการใช้งาน

1.1.3 ผู้ใช้บริการรับทราบและตกลงนำบริการทรูออนไลน์ไปใช้งานเพื่อประโยชน์ของผู้ใช้บริการเท่านั้น โดยจะไม่นำบริการไปให้บุคคลอื่นใช้ หรือให้บริการต่อ หรือให้บริการเพื่อการกระทำที่ขัดต่อกฎหมาย หรือระเบียบข้อบังคับของราชการ หรือให้บริการเพื่อก่อให้เกิดความเสียหายแก่บริษัท หรือบุคคลอื่นใด หากเกิดความเสียหายใดๆ ขึ้นจากการกระทำของผู้ใช้บริการ ผู้ใช้บริการตกลงรับผิดชอบความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมดแต่เพียงฝ่ายเดียว

1.1.4 บริษัทมีสิทธิระงับหรือยกเลิกการให้บริการทรูออนไลน์ได้ทันที หากปรากฏว่าไม่มีการใช้บริการทรูออนไลน์ติดต่อกันเป็นระยะเวลา 30 วันนับจากวันเปิดบริการโดยถือว่าผู้ใช้บริการไม่มีความประสงค์ที่จะใช้บริการต่อไป และหากปรากฏว่า หรือปรากฏเหตุอันควรเชื่อว่า ผู้ใช้บริการนำบริการไปใช้ในลักษณะใดลักษณะหนึ่ง ดังต่อไปนี้ (1) ใช้บริการโดยฝ่าฝืนต่อข้อกำหนดตามสัญญา หรือข้อกำหนดในการใช้บริการตามคำขอฯ ฉบับนี้ หรือที่ทรูได้แจ้งให้ทราบ หรือใช้บริการโดยเพิ่งวัตถุประสงค์แห่งสัญญา หรือมีเจตนาไม่สุจริตต่อการใช้บริการ หรือกระทำการใดๆ ให้เกิดหรืออาคตทมายให้ว่าจะเกิดความเสียหายแก่บริษัท หรือ (2) ใช้บริการโดยมีพฤติกรรมอ้อฉล หรือ (3) ใช้บริการโดยไม่ชอบด้วยกฎหมายหรือ (4) นำบริการไปใช้งานแบบต่อพ่วงหรือใช้บริการขนนี้ค่าเฉลี่ยการรับ - ส่งข้อมูลเกินปริมาณที่กำหนดหรือ (5) ใช้บริการในลักษณะแชร์โครงข่ายอินเธอร์เน็ตเพื่อการค้าอีกทอดหนึ่งไปยังกลุ่มลูกค้าของผู้ใช้บริการ หรือ (6) ใช้บริการเพื่อการถ่ายโหลดปริมาณข้อมูลเรนต์ หรือดำเนินการถ่านโหลดไฟๆ ในลักษณะเดียวกัน ไปยังโครงข่ายคอมพิวเตอร์ หรือเซิร์ฟเวอร์ที่ใดที่หนึ่งเป็นประจำและเป็นระยะเวลาต่อเนื่อง อนส่งผลกระทบกับการใช้บริการทรูออนไลน์ของผู้ใช้บริการรายอื่นของบริษัท หรือสร้างความเสียหายต่อโครงข่ายอินเทอร์เน็ตของบริษัท

1.1.5 ผู้ใช้บริการรับทราบและตกลงว่า ทากมีการใช้งานบริการทรูออนไลน์พิดประเพท และหรือมีการต่อพ่วงเกินกว่า 1 เครื่อง ความเร็วในการให้บริการทรูออนไลน์จะลดลง โดยผู้ใช้บริการยินยอมให้บริษัทเรียกเก็บค่าบริการ ตามจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เกิน และตามระยะเวลาที่นำไปใช้งานต่อ

1.1.6 กรณีผู้ใช้บริการเป็นบุคคลต่างชาติ ผู้ใช้บริการสามารถสมัครใช้บริการแบบชำระค่าใช้บริการล่วงหน้าขั้นต่ำ 6 เดือนได้

1.1.7 ผู้ใช้บริการสามารถเปลี่ยนแพ็กเกจบริการได้เมื่อใช้บริการต่อเนื่องครบ 12 เดือน โดยระยะเวลาตามสัญญาจะถูกเริ่มนับใหม่ตามประเภทแพ็กเกจบริการที่ผู้ใช้บริการสมัครใช้บริการ

1.1.8 ผู้ใช้บริการรับทราบและตกลงว่า ในมานช่วงเวลาที่มีการใช้งานหนาแน่น อาจทำให้ความเร็วในการใช้บริการทรูออนไลน์ลดลง โดยความเร็วของการเชื่อมต่อ คือ ความเร็วของคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับโครงข่าย ไม่ใช่ความเร็วในการตวนโหลดที่แท้จริง โดยเฉพาะอย่างยิ่งการตวนโหลดเว็บไซต์ต่างประเทศ ซึ่งความเร็วอาจขึ้นอยู่กับหลายปัจจัย เช่น สายโทรศัพท์ภายในของสมาชิก เครื่องคอมพิวเตอร์ รวมถึงอุปกรณ์เซิร์ฟเวอร์และ Router ของเว็บไซต์ที่ผู้ใช้บริการเข้าเยี่ยมชม และปัจจัยอื่นๆ และความเร็ว ในการรับ-ส่งข้อมูล ขึ้นอยู่กับจำนวนผู้ใช้งานอยู่ในขณะนั้น และขึ้นอยู่กับระยะทางของโครงข่าย ดังนั้น ความเร็วที่ผู้ใช้บริการได้รับอาจจะไม่เท่ากับความเร็วที่ได้สมัครใช้บริการ

1.1.9 การใช้บริการทรูออนไลน์ในพื้นที่ FTTC ระยะการเดินสายสัญญาณ (RG-6) จากดูดวงปล่อยสัญญาณ (Tap Port) ถนถึงจุดติดตั้งไม่เกิน จะมีระยะสูงสุด 120 เมตร ซึ่งเป็นระยะเดินสายสัญญาณอินเทอร์เน็ตตามมาตรฐานที่บริษัทกำหนด

1.1.10 การใช้บริการทรูออนไลน์แพ็กเกจ Fiber Plan 1 Gbps. ความเร็วสูงสุดของสัญญาณที่ส่งออกไปยังผู้ใช้บริการ จะหากไม่สามารถดำเนินการให้บริการบาโดยเร็ว และหากไม่สามารถดำเนินการแก้ไขเหตุขัดข้องดังกล่าวได้ด้วยวิธีอื่น บริษัทจะจัดส่งตัวแทนหรือช่างเทคนิคเพื่อดำเนินการแก้ไข ณ สถานที่ติดตั้งบริการตามที่ระบุในคำขอฯ นี้ โดยมีเงื่อนไขดังต่อไปนี้ (1) ทากเหตุขัดข้องเกิดจากโครงข่ายอินเทอร์เน็ต และมิได้มีสาเหตุจากคอมพิวเตอร์ หรืออากการใช้งานที่ผิดจากการใช้งานตามปกติของผู้ใช้บริการ บริษัทจะดำเนินการแก้ไขเหตุขัดข้องดังกล่าว โดยผู้ใช้บริการไม่ต้องชำระค่าใช้จ่ายใดๆ (2) ทากเหตุขัดข้องเกิดจาก Software ในเครื่องคอมพิวเตอร์ ทากอยู่ในวิสัยที่สามารถดำเนินการได้ บริษัทจะดำเนินการแก้ไขเหตุขัดข้องดังกล่าว โดยผู้ใช้บริการต้องชำระค่าใช้จ่ายเป็นเงิน 500 บาทต่อครั้ง (3) ทากเหตุขัดข้องเกิดจาก Hardware ในเครื่องคอมพิวเตอร์ บริษัทจะแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบเพื่อให้ผู้ใช้บริการดำเนินการแก้ไขบองต่อไป โดยผู้ใช้บริการต้องชำระค่าใช้จ่ายเป็นเงิน 500 บาทต่อครั้ง (4) บริษัท ตัวแทนหรือช่างเทคนิค จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหาย หรือสูญหายของข้อมูลใดๆ หรือของ Software หรือ Hardware ของเครื่องคอมพิวเตอร์ ทากตัวแทนหรือช่างเทคนิคได้ดำเนินการด้วยความระมัดระวังตามสมควรแล้ว

1.3 สิทธิการยืมอุปกรณ์

1.3.1 กรณีการใช้บริการทรูออนไลน์ ในพื้นที่ xDSLผู้ใช้บริการได้รับสิทธิยืมอุปกรณ์ FTTB Router มูลค่า 1,500 บาท จำนวน 1 เครื่อง ต่อ 1 วงจร

1.3.2 กรณีการใช้บริการทรูออนไลน์ ในพื้นที่ FTTC ผู้ใช้บริการได้รับสิทธิยืมอุปกรณ์ไม่เต็ม รุ่น DOCSIS 3.0 มูลค่า 3,200 บาท พร้อมปลั๊กไฟและสายสัญญาณอินเทอร์เน็ต

1.3.3 กรณีการใช้บริการทรูออนไลน์ ในพื้นที่ FTTH ผู้ใช้บริการได้รับสิทธิยืมอุปกรณ์เต็มเป็นเงิน รุ่นของ FTTH มูลค่า 3,900 บาท พร้อมปลั๊กไฟและสายสัญญาณอินเทอร์เน็ตนอกจากนี้ บริษัทให้สิทธิผู้ใช้บริการยืมอุปกรณ์สริมเพิ่มสัญญาณ Wifi มูลค่า 3,075 บาท ตามระยะสายสัญญาณตามมาตรฐานที่บริษัทกำหนด

1.3.4 ผู้ใช้บริการรับทราบและตกลงว่า อุปกรณ์ที่ผู้ใช้บริการยืมตามคำขอฯ นี้ เป็นทรัพสิทธิของบริษัท ผู้ใช้บริการจะใช้และดูแลรักษาอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องนั้นด้วยความระมัดระวังในระดับเดียวกันกับบุคคลทั่วไป และจะไม่ดัดแปลง ย่าย หรือโอนอุปกรณ์ หรือโอนสิทธิการใช้อุปกรณ์ให้แก่บุคคลอื่นใด การให้บริการพ่านอุปกรณ์ดังกล่าว ถือเป็นสิทธิของทางบริษัท และบริษัทจะดำเนินการพัฒนา ปรับปรุง หรือเปลี่ยนแปลงการให้บริการตามความเหมาะสม ตามที่บริษัทจะกำหนดเป็นคราว ๆ ไป

1.3.5 ผู้ใช้บริการรับทราบและตกลงว่า ผู้ใช้บริการจะไม่นำอุปกรณ์ดังกล่าวไปใช้ร่วมกันหรือเชื่อมต่อกับระบบอื่นหรือกระทำการใดอันก่อให้เกิดพลกระทบกับอุปกรณ์ หรือแก้ไข ดัดแปลง เคลื่อนย้ายอุปกรณ์ และจะไม่นำอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องดังกล่าวไปใช้พิดวัตถุประสงค์หรือหน้าที่ หรือใช้เพื่อการกระทำที่ขัดต่อกฎหมาย หรือเป็นเหตุให้เกิดความเสียหายต่อบริษัท

1.3.6 ในระหว่างระยะเวลาตามสัญญา หากอุปกรณ์กดความชำรุดบกพร่อง หรือไม่สามารถใช้งานได้ ด้วยเหตุจากฟู้พลิตกล่องรับสัญญาณ หรือเหตุอื่นใดโดยไม่ใช่ความผิดของผู้ใช้บริการ ผู้ใช้บริการตกลงส่งคืนอุปกรณ์ให้แก่บริษัท ณ สำนักงานของบริษัท ภายใน 7 วัน นับจากวันที่พบความชำรุดบกพร่องของอุปกรณ์ หรือวันที่อุปกรณ์ไม่สามารถใช้งานได้ และบริษัทจะจัดหาอุปกรณ์ทดแทนให้ผู้ใช้บริการได้อย่างต่อเนื่องนครระยะเวลาตามสัญญา

1.3.7 ในกรณีที่ผู้ใช้บริการทำให้อุปกรณ์สูญหายหรือเสียหายในระหว่างระยะเวลาตามสัญญา ผู้ใช้บริการตกลงชำระค่าซ่อมแซม ค่าเสียหาย และ/หรือค่าใช้จ่ายใด ๆ (ทากมี) ให้แก่บริษัทตามอัตราที่บริษัทกำหนด และบริษัทจะจัดหาอุปกรณ์ทดแทน (ซึ่งอาจไม่ใช่อุปกรณ์รุ่นเดียวกัน) เพื่อให้ผู้ใช้บริการสามารถใช้บริการได้อย่างต่อเนื่องนครระยะเวลาตามสัญญา

1.3.8 ในกรณีที่ผู้ใช้บริการยกเลิกการใช้บริการ หรือการใช้บริการถูกระงับไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ ก่อนครบกำหนดระยะเวลาตามสัญญา หรือเมื่อครบกำหนดระยะเวลาตามสัญญา หรือผู้ใช้บริการใช้อุปกรณ์โดยขัดต่อข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการตามที่บริษัทกำหนด สิทธิการยืมอุปกรณ์ตามคำขอฯ ฉบับนี้ย่อมสิ้นสุดลงพร้อมกัน โดยผู้ใช้บริการต้องส่งคืนอุปกรณ์ดังกล่าวซึ่งอยู่ในสภาพดีให้แก่บริษัท ณ สำนักงานของบริษัทภายใน 7 วัน นับแต่การใช้บริการสิ้นสุดลง ทากผู้ใช้บริการไม่ส่งคืนอุปกรณ์ หรืออุปกรณ์ที่ส่งคืนชำรุดเสียหาย ผู้ใช้บริการตกลงชำระค่าอุปกรณ์ ค่าเสียหาย และ/หรือค่าใช้จ่ายใด ๆ (ทากมี) ให้แก่บริษัทที่เกิดขึ้นจากการดังกล่าวทั้งสิ้น ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมให้บริษัทเข้าไปในสถานที่ตดตั้งบริการของผู้ใช้บริการ เพื่อการถอดถอนและเก็บคืนอุปกรณ์ ผู้ใช้บริการตกลงที่จะไม่ขัดขวางการถอดถอนและเก็บคืนอุปกรณ์ ในกรณีที่บริษัทไม่สามารถเข้าถอดถอนและเก็บคืนอุปกรณ์ได้ไม่ว่าด้วยเหตุใด ผู้ใช้บริการตกลงรับผิดชอบค่าอุปกรณ์ ค่าใช้จ่ายในการเข้าไปที่สถานที่ตดตั้งเพื่อถอดถอนและเก็บคืนอุปกรณ์ และค่าเสียหายที่เกิดขึ้นให้แก่บริษัทกันที่เมื่อได้รับแจ้งจากบริษัท

1.3.9 บริษัทจะทำการตดตั้ง และตั้งค่าอุปกรณ์ตามที่จำเป็นเพื่อประโยชน์ในการให้บริการ โดยไม่รวมถึงการตั้งค่าระบบ โครงข่าย อุปกรณ์ LAN หรือ คอมพิวเตอร์ ของผู้ใช้บริการ

1.4 ผู้ใช้บริการรับทราบและตกลงจัดเตรียมสถานที่สำหรับการติดตั้งอุปกรณ์เพื่อการใช้บริการทรูออนไลน์ด้วยค่าใช้จ่ายของผู้ใช้บริการเอง และตกลงรับผิดชอบค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น ค่ากระแสไฟฟ้า ค่าเดินสายสัญญาณส่วนเกิน เป็นต้น และตกลงอนุญาตให้ช่างเทคนิคของบริษัท หรือตัวแทนของบริษัท เข้าไปในสถานที่ตดตั้งบริการ เพื่อทำการติดตั้งอุปกรณ์และดำเนินการซึ่งได้ทำเกี่ยวข้องเพื่อการใช้บริการทรูออนไลน์ และเพื่อให้ผู้ใช้บริการได้รับอุปกรณ์ที่มีมาจากบริษัทในสภาพพร้อมใช้งานได้ดีเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

1.5 บริษัทอาจเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการทรูออนไลน์ได้ โดยจะแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าผ่านช่องทางที่บริษัทเห็นสมควร

1.6 ค่าบริการ ค่าติดตั้ง หรือค่าอุปกรณ์ที่ปรากฏข้างต้น ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม เว้นแต่มีการระบุไว้เป็นอย่างอื่น

1.7 ก่อนการสมัครใช้บริการ ผู้ใช้บริการตกลงตรวจสอบข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการทรูออนไลน์ตามคำขอฯ ฉบับนี้ และตามที่ปรากฏใน www.trueonline.com และข้อกำหนดและเงื่อนไขการรับสิทธิพิเศษ และข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการอื่นๆ ที่ได้แจ้งให้ทราบ (ทากมี) กรณีที่ผู้ใช้บริการตกลงสมัครใช้บริการทรูออนไลน์นี้ ถือว่าผู้ใช้บริการรับทราบและตกลงปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการทรูวิชั่นส์ที่เกี่ยวข้องทั้งหมด และที่จะแจ้งแก้ไขเพิ่มเติมในภายหน้า (ทากมี) แล้ว

2. ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการทรูวิชั่นส์จากบริษัท ทรู วิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัด (ต่อไปในส่วนนี้จะเรียกว่า "บริษัท")

2.1 ก่อนสมัครใช้บริการ ผู้ใช้บริการตกลงตรวจสอบข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการทรูวิชั่นส์ตามคำขอฯ ฉบับนี้ และตามสัญญาบอกรับเป็นสมาชิกที่ https://truevisionsgroup.truecorp.co.th/news และข้อกำหนดและเงื่อนไขการรับสิทธิพิเศษและข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการอื่นๆ ที่ได้แจ้งให้ทราบ (ทากมี) กรณีที่ผู้ใช้บริการตกลงสมัครใช้บริการทรูวิชั่นส์นี้ ถือว่าผู้ใช้บริการรับทราบและตกลงปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการทรูวิชั่นส์ที่เกี่ยวข้องทั้งหมด และที่จะแจ้งแก้ไขเพิ่มเติมในภายหน้า (ทากมี) แล้ว

2.2 ผู้ใช้บริการรับทราบและตกลงว่า ค่าบริการทรูวิชั่นส์เป็นการคิดค่าบริการแบบล่วงหน้าให้ผู้ใช้บริการเป็นจำนวน 1 รอบบิล ในกรณีที่ผู้ใช้บริการพิดนัดชำระค่าบริการบวดหนึ่งบวดใด ผู้ใช้บริการตกลงชำระค่าบริการ พร้อมดอกเบี้ยพิดนัดในอัตราร้อยละ 15 ต่อปี และค่าติดตามทวงถามเป็นเงิน 10 บาท รวมถึงเงินอื่น ๆ ให้แก่บริษัท

2.3 ช่องรายการ เนื้อหารายการ หรือการกำหนดตสรายการอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามเงื่อนไขที่ผู้ถือสิทธิว่ากำหนด หรือตามที่บริษัทเห็นสมควร และบริษัทอาจหมดเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการทรูวิชั่นส์ มาตรฐานการออกอากาศ หรือช่องรายการได้ โดยจะแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าผ่านช่องทางที่บริษัทเห็นสมควร

2.4 ผู้ใช้บริการรับทราบและตกลงว่าผู้ให้บริการมีสิทธิระงับและ/หรือยกเลิกการใช้บริการ ทากปรากฏว่าไม่มีการใช้บริการทรูวิชั่นส์ต่อเนื่องติดต่อกันเป็นระยะเวลา 30 วันนับจากวันเปิดใช้บริการ โดยให้ถือว่าผู้ใช้บริการไม่มีความประสงค์ที่จะใช้บริการต่อไป

2.5 ผู้ใช้บริการรับทราบและตกลงใช้บริการทรูวิชั่นส์ ต่อเนื่องติดต่อกันไม่น้อยกว่า 12 เดือน หรือตามระยะเวลาที่แต่ละแพ็กเกจกำหนดไว้ตามที่ผู้ใช้บริการได้ตกลงสมัครใช้บริการ ("ระยะเวลาตามสัญญา") โดยผู้ใช้บริการได้รับการยกเว้นค่าติดตั้งอุปกรณ์และค่าเดินสายไว้ก่อนเป็นเงิน 2,500 บาทต่อฉุดรับผม/ในที่สมัครใช้บริการ ทั้งนี้ ในกรณีที่ผู้ใช้บริการยกเลิกบริการหรือถูกระงับบริการก่อนครบกำหนดระยะเวลาตามสัญญา ผู้ใช้บริการรับทราบและตกลงชำระค่าติดตั้งอุปกรณ์และค่าเดินสายดังกล่าว ฉุดรับผมละ 2,500 บาทให้แก่บริษัท

2.6 ในกรณีที่ผู้ใช้บริการยกเลิกบริการ หรือการใช้บริการถูกระงับไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ ผู้ใช้บริการมีหน้าที่ต้องไม่ขาดใน ถอดอุปกรณ์ดังกล่าวคืนให้แก่บริษัท ภายใน 7 วัน นับจากวันที่ยกเลิกการใช้บริการ หรือการใช้บริการถูกระงับไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ ทากผู้ใช้บริการไม่คืนอุปกรณ์ หรืออุปกรณ์ที่นำมาคืนชำรุดเสียหาย ผู้ใช้บริการตกลงชำระค่าอุปกรณ์ ค่าเสียหาย และ/หรือค่าใช้จ่ายใด ๆ (ทากมี) ให้แก่บริษัทกันที่เมื่อได้รับแจ้งจากบริษัท ตามราคาและจำนวนเงินที่บริษัทกำหนด

3. ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ทรูมูฟ เอช จาก บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (ต่อไปในส่วนนี้เรียกว่า "บริษัท")

3.1 ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ทรูมูฟ เอช

3.1.1 ผู้ใช้บริการรับทราบและตกลงว่า ในกรณีที่ผู้ใช้บริการได้รับการโอนย้ายผู้ให้บริการตามคำขอฯ ฉบับนี้แล้ว ให้ถือว่าผู้ใช้บริการได้แสดงเจตนายกเลิกการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ซึ่งรวมถึงบริการเสียง บริการข้อมูล หรือบริการเสริมอื่นๆ (ทากมี) บนเลขหมายโทรศัพท์ที่ผู้ใช้บริการได้ทำการโอนย้ายผู้ให้บริการ กับผู้ให้บริการรายเดิม หรือกับผู้ให้บริการรายอื่นๆ ตามที่ผู้ใช้บริการได้สมัครบริการไว้ เพื่อให้สามารถโอนย้ายผู้ให้บริการได้สำเร็จสุด่วน

3.1.2 ผู้ใช้บริการรับทราบและตกลงว่า ผู้ให้บริการรายใหม่สามารถปรับเปลี่ยนวันที่จะดำเนินการตัดเปลี่ยนผู้ให้บริการได้ตามสมควร ภายใต้ข้อกำหนดของกฎหมาย

3.1.3 ผู้ใช้บริการรับทราบและตกลงว่า แพ็กเกจการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ทรูมูฟ เอช ของบริษัท มีการคิดอัตราค่าบริการตามการใช้งานจริง ทั้งในรูปแบบนาทีและวินาที ซึ่งในกรณีที่ผู้ใช้บริการสมัครใช้บริการแพ็กเกจที่มีการคิดอัตราค่าบริการตามการใช้งานจริงในรูปแบบนาที เศษของนาทีจะนับเป็นหนึ่งนาที ในกรณีที่ผู้ใช้บริการพิดนัดชำระค่าบริการบวดหนึ่งบวดใด ผู้ใช้บริการตกลงชำระค่าบริการ พร้อมดอกเบี้ยพิดนัดในอัตราร้อยละ 15 ต่อปีและค่าติดตามทวงถามเป็นเงิน 10 บาท รวมถึงเงินอื่น ๆ ให้แก่บริษัท

3.1.4 ผู้ใช้บริการตกลงขอเปิดบริการโทรศัพท์ข้ามแดนระหว่างประเทศ และบริการโทรทางไกลระหว่างประเทศล่าหรับเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามที่ได้ขอใช้บริการตามคำขอฯ ฉบับนี้ และตกลงชำระค่าบริการและค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เกิดขึ้นจากการใช้บริการดังกล่าวทั้งหมด นับตั้งแต่วันที่ได้เปิดใช้บริการตามคำขอฯ ฉบับนี้

3.1.5 บริษัทมีสิทธิยกเลิกการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ทรูมูฟ เอช ได้ทันที หากปรากฏว่า หรือปรากฏเหตุอันควรเชื่อว่า ผู้ใช้บริการนำบริการไปใช้ในลักษณะใดลักษณะหนึ่ง ดังต่อไปนี้ (1) ใช้บริการโดยฝ่าฝืนต่อข้อกำหนดตามสัญญา หรือข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการตามคำขอฯ ฉบับนี้ หรือที่บริษัทได้แจ้งให้ทราบ หรือใช้บริการโดยพิดวัตถุประสงค์แห่งสัญญา หรือมีเจตนาไม่สุจริตต่อการใช้บริการ หรือกระทำการใดๆ ให้เกิดหรืออาคตทมายให้ว่าจะเกิดความเสียหายแก่บริษัท หรือ (2) ใช้บริการโดยมีพฤติกรรมอ้อฉล หรือ (3) ใช้บริการโดยไม่ชอบด้วยกฎหมายหรือ (4) นำบริการไปใช้งานแบบต่อพ่วงหรือใช้บริการขนนี้ค่าเฉลี่ยการรับ - ส่งข้อมูลเกินปริมาณที่กำหนดหรือ (5) ใช้บริการในลักษณะแชร์โครงข่ายอินเธอร์เน็ตเพื่อการค้าอีกทอดหนึ่งไปยังกลุ่มลูกค้าของผู้ใช้บริการ หรือ (6) ใช้บริการเพื่อการถ่านโหลดปริมาณข้อมูลเรนต์ หรือดำเนินการถ่านโหลดไฟๆ ในลักษณะเดียวกัน ไปยังโครงข่ายคอมพิวเตอร์ หรือเซิร์ฟเวอร์ที่ใดที่หนึ่งเป็นประจำและเป็นระยะเวลาต่อเนื่อง อนส่งผลกระทบกับการใช้บริการทรูออนไลน์ของผู้ใช้บริการรายอื่นของบริษัท หรือสร้างความเสียหายต่อโครงข่ายอินเทอร์เน็ตของบริษัท

3.1.6 ผู้ใช้บริการรับทราบและตกลงว่า ทากมีการมีสิทธิตามายการส่งเสริมการขายได้ในการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ทรูมูฟ เอช ผู้ใช้บริการตกลงปฏิบัติตามเงื่อนไขรายการส่งเสริมการขาย ที่ทางผู้ใช้บริการกำหนดไว้ ในการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ทรูมูฟ เอช และ/หรือการขอโอนย้ายผู้ให้บริการ ทากผู้ใช้บริการกำหนดเงื่อนไขที่กำหนดไว้ ผู้ใช้บริการตกลงชำระเงินค่าปรับตามจำนวนที่บริษัทกำหนด และทากผู้ใช้บริการไม่ชำระค่าบริษัทให้แก่บริษัท พ้นจากใช้บริการตกลงชำระค่าใช้จ่ายใดๆ อันเนื่องมาจากการไม่ปฏิบัติเงื่อนไขรายการส่งเสริมการขายและค่าเสียหายเพิ่มเติมให้แก่บริษัท

3.1.7 ในกรณีที่ผู้ใช้บริษัทใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แก่ผู้ใช้บริการ มีการควบรวม หรือโอนธุรกิจ ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน ผู้ใช้บริการตกลงให้ทรูมูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด โอนย้ายการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามคำขอฯ นี้ ให้กับบริษัทที่เกิดขึ้นจากการควบรวม หรือรับโอนธุรกิจ เพื่อเป็นผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามคำขอฯ นี้ แก่ผู้ใช้บริการได้ทันที

3.2 ข้อกำหนดและเงื่อนไขการโอนย้ายผู้ให้บริการ

3.2.1 ผู้ใช้บริการรับทราบและตกลงว่า ในกรณีที่ผู้ใช้บริการได้รับการโอนย้ายผู้ให้บริการตามคำขอฯ ฉบับนี้แล้ว ให้ถือว่าผู้ใช้บริการได้แสดงเจตนายกเลิกการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ซึ่งรวมถึงบริการเสียง บริการข้อมูล หรือบริการเสริมอื่นๆ (ทากมี) บนเลขหมายโทรศัพท์ที่ผู้ใช้บริการได้ทำการโอนย้ายผู้ให้บริการ กับผู้ให้บริการรายเดิม หรือกับผู้ให้บริการรายอื่นๆ ตามที่ผู้ใช้บริการได้สมัครบริการไว้ เพื่อให้สามารถโอนย้ายผู้ให้บริการได้สำเร็จสุด่วน

3.2.2 ผู้ใช้บริการรับทราบและตกลงว่า ผู้ให้บริการรายใหม่สามารถปรับเปลี่ยนวันที่จะดำเนินการตัดเปลี่ยนผู้ให้บริการได้ตามสมควร ภายใต้ข้อกำหนดของกฎหมาย

3.2.3 ผู้ใช้บริการรับทราบและตกลงว่า การโอนย้ายผู้ให้บริการตามคำขอฯ นี้ ไม่ทำให้การะหนี้ค้างช่ำระที่เกิดขึ้นก่อนการโอนย้ายผู้ให้บริการที่ผู้ใช้บริการมีอยู่ต่อผู้ให้บริการรายเดิมสิ้นสุดลง

3.2.4 ผู้ใช้บริการรับทราบและตกลงว่า ทากการโอนย้ายผู้ให้บริการรายเดิมยังมีการค้างชำระค่าบริการที่มีอยู่กับผู้ให้บริการรายเดิมระ:ไม่โอนไปยังผู้ให้บริการรายใหม่

3.2.5 ผู้ใช้บริการรับทราบและตกลงว่า ในระหว่างกระบวนการโอนย้ายผู้ให้บริการตามคำขอฯ ฉบับนี้ อาจเกิดการตัดสัญญาณการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในบางขนาดในกรณีที่ผู้ใช้บริการได้รับความเสียหายใดๆ จากการโอนย้ายผู้ให้บริการ หรือในระหว่างกระบวนการโอนย้ายผู้ให้บริการ ผู้ใช้บริการตกลงไม่เรียกร้องให้บริการ และ/หรือผู้ให้บริการรายเดิม และ/หรือผู้ให้บริการรายใหม่รับผิดชอบในความเสียหายเช่นกล่าวที่เกิดขึ้นไม่ว่าในกรณีใดๆ

3.3 ก่อนสมัครใช้บริการ และ/หรือก่อนขอโอนย้ายผู้ให้บริการ ผู้ใช้บริการตกลงตรวจสอบข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ทรูมูฟ เอช และ/หรือการขอโอนย้ายผู้ให้บริการตามคำขอฯ ฉบับนี้ และตามที่ปรากฏใน http://www3.truecorp.co.th/truemoveh/mnp/mnp_method/entry/5395 และข้อกำหนดและเงื่อนไขการรับสิทธิพิเศษ และข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการอื่นๆ ที่ได้แจ้งให้ทราบ (ทากมี) กรณีที่ผู้ใช้บริการตกลงสมัครใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ทรูมูฟ เอช และ/หรือตกลงขอโอนย้ายผู้ให้บริการ ถือว่าผู้ใช้บริการรับทราบและตกลงปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ทรูมูฟ เอช และ/หรือตกลงขอโอนย้ายผู้ให้บริการ ทรูมูฟ เอช และ/หรือการขอโอนย้ายผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้องทั้งหมด และที่จะแจ้งแก้ไขเพิ่มเติมในภายหน้า (ทากมี)