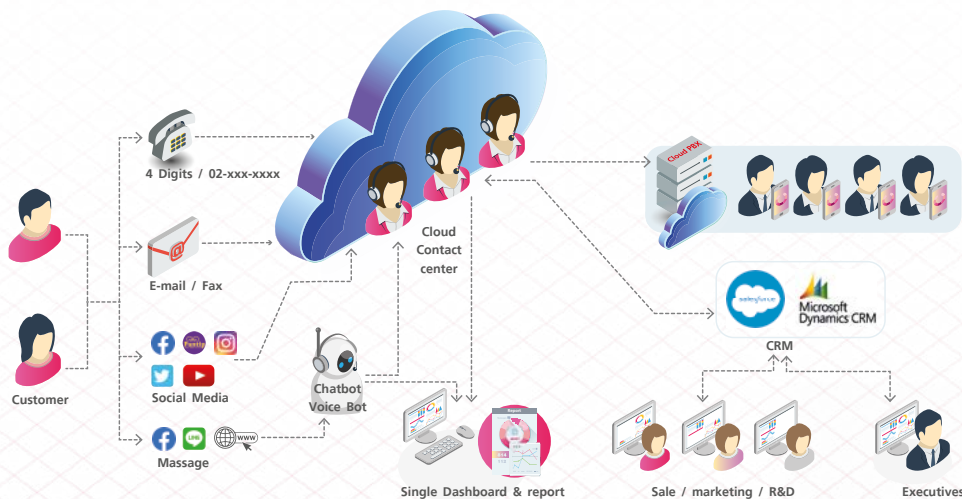


# Cloud Contact Center

แพลตฟอร์ม Contact Center ครอบคลุมรองรับ Omni Channel เต็มรูปแบบ

**ระบบ Contact Center แบบ Omni-Channel** ที่สามารถเชื่อมต่อโซเชียลมีเดีย ผ่าน API ทำให้สามารถให้บริการและติดต่อกับลูกค้าได้หลากหลายช่องทาง ทั้งทางโทรศัพท์และช่องทางโซเชียลมีเดีย เพิ่มความสะดวกและสามารถให้บริการคอลเซ็นเตอร์ (Call Center) ได้ทั้งที่ทำงาน และที่บ้าน

พร้อมมีบริการ Outbound Call Campaign เพื่อให้ Agent โทรติดต่อลูกค้าทั้งการนำเสนอบริการและการแก้ปัญหาได้อย่างรวดเร็ว **รองรับการใช้งานทุกอุปกรณ์ และรองรับการทำงานแบบ Metaverse Virtual Agent ทั้งในรูปแบบ Chatbot และ Voice Bot** โดยไม่ต้องลงทุนอุปกรณ์ เพิ่มขีดความสามารถในการจัดการคอลเซ็นเตอร์ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ที่ทำให้ไม่พลาดทุกการติดต่อกับลูกค้าในทุกช่องทาง



## คุณสมบัติเด่นของ Cloud Contact Center



**Anywhere Any Device** : สามารถใช้งานได้ทุกที่ ทุกเวลา และทุกอุปกรณ์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต



**Omni Channel** : สามารถเข้าถึงบริการได้หลากหลายช่องทาง เชื่อมโยงข้อมูลได้อย่างรอบด้าน  
ผ่านทุกช่องทางการบริการทั้งร้านค้า โทรศัพท์ โซเชียลมีเดีย แอปพลิเคชัน เว็บไซต์



**Mataverse Virtual Agent** :

- มีระบบ Virtual Agent ให้บริการได้ทั้งแบบ Voice และ Non Voice รองรับการใช้งานของ Metaverse
- มีระบบ Speech Recognition ที่สามารถแปลงเสียงพูด เป็นข้อความตัวอักษรได้แบบ real-time
- พัฒนบทสนทนา True Dialog โดยทีมงานของทรูบีสเนส (Voice Scientist) ทำให้ควบคุมคุณภาพได้ตามมาตรฐานของบริษัท



**ลดค่าใช้จ่าย** : ไม่ต้องลงทุนค่าอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ คิดค่าบริการเป็นรายเดือน



**ไม่ต้องมีผู้เชี่ยวชาญและระบบ** : ทรูบีสเนสมีจัดทีมงานมืออาชีพคอยดูแลให้



**Special Package** : สำหรับลูกค้าที่จดทะเบียนภายใต้ชื่อบริษัทเดียวกัน

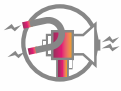


**Real time Dashboard & Report** : แสดงรายงานที่สามารถตรวจสอบได้ทุกการติดต่อ



**ทีมงานมืออาชีพพร้อมให้บริการ** : ให้คำปรึกษาการใช้งาน & บริการหลังการขายอื่น

## บริการนี้เหมาะกับใคร



บริษัทที่ต้องการมีศูนย์บริการลูกค้าทุกรูปแบบ ไม่ว่าจะเป็นแบบ  
เชิงรับ (Inbound)  
หรือ เชิงรุก (Outbound)



บริการให้ข้อมูลเกี่ยวกับสินค้าหรือบริการ  
(Customer Service)



บริการให้คำแนะนำและรับแจ้งเหตุขัดข้อง  
(Helpdesk)



ศูนย์รับแจ้งเรื่องร้องเรียน  
(Complaint Center)



รับคำสั่งซื้อและการบริการต่างๆ  
(Order Tracking)



การขายสินค้าทางโทรศัพท์  
(Telesales)



การสำรวจข้อมูล/ความคิดเห็น/ความพึงพอใจของลูกค้า  
(Call Survey)



การติดตามและเตือนให้ชำระหนี้สิน  
(Collection)

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่พนักงานขายที่ดูแลท่าน



โทร. 1239



truebusiness



<http://truebusiness.truecorp.co.th>