

ลูกค้าธุรกิจ: รายละเอียดและเงื่อนไขของแพ็คเกจเสริมเน็ตต่างประเทศ GO Travel (รายเดือน)

- แพ็คเกจเสริมเน็ตต่างประเทศ GO Travel นี้สำหรับลูกค้าที่จดทะเบียนเปิดให้บริการโทรศัพท์ข้ามแดนระหว่างประเทศของ บริษัท ทรู โนว์ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด ("บริษัท") แบบรายเดือน ประเภทนิติบุคคล
- ลูกค้าธุรกิจจะต้องดำเนินการเปิดบริการข้ามแดนอัตโนมัติ เพื่อเปิดการใช้งานเน็ตและโทรในต่างประเทศก่อนการสมัครแพ็คเกจโรมมิ่ง
- แพ็คเกจเสริมเน็ตต่างประเทศ GO Travel มีรายละเอียด และอัตราบริการดังนี้ (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)
 - แพ็คเกจต่างประเทศ GO Travel (ประเทศเพื่อนบ้าน)
 - ค่าบริการ 99 บาท รับสิทธิ์ใช้งานอินเทอร์เน็ต สำหรับประเทศกัมพูชา, มาเลเซีย และลาว 2 GB นาน 7 วัน เมื่อใช้เน็ตครบตามจำนวนที่กำหนด สามารถใช้ได้ต่อเนื่องด้วยความเร็ว 128 Kbps ตามระยะเวลาที่กำหนด
 - แพ็คเกจต่างประเทศ GO Travel (เอเชียและออสเตรเลีย)
 - ค่าบริการ 199 บาท รับสิทธิ์ใช้งานอินเทอร์เน็ต สำหรับประเทศโซนเอเชียและออสเตรเลีย 3 GB นาน 3 วัน เมื่อใช้เน็ตครบตามจำนวนที่กำหนด สามารถใช้ได้ต่อเนื่องด้วยความเร็ว 128 Kbps ตามระยะเวลาที่กำหนด
 - ค่าบริการ 399 บาท รับสิทธิ์ใช้งานอินเทอร์เน็ต สำหรับประเทศโซนเอเชียและออสเตรเลีย 7 GB นาน 10 วัน เมื่อใช้เน็ตครบตามจำนวนที่กำหนด สามารถใช้ได้ต่อเนื่องด้วยความเร็ว 128 Kbps ตามระยะเวลาที่กำหนด
 - ค่าบริการ 549 บาท รับสิทธิ์ใช้งานอินเทอร์เน็ต สำหรับประเทศโซนเอเชียและออสเตรเลีย 14 GB นาน 10 วัน เมื่อใช้เน็ตครบตามจำนวนที่กำหนด สามารถใช้ได้ต่อเนื่องด้วยความเร็ว 128 Kbps ตามระยะเวลาที่กำหนด
 - ค่าบริการ 599 บาท รับสิทธิ์ใช้งานอินเทอร์เน็ต สำหรับประเทศโซนเอเชียและออสเตรเลีย 10 GB นาน 15 วัน เมื่อใช้เน็ตครบตามจำนวนที่กำหนด สามารถใช้ได้ต่อเนื่องด้วยความเร็ว 128 Kbps ตามระยะเวลาที่กำหนด
 - ค่าบริการ 1,299 บาท รับสิทธิ์ใช้งานอินเทอร์เน็ต สำหรับประเทศโซนเอเชียและออสเตรเลีย 15 GB นาน 30 วัน เมื่อใช้เน็ตครบตามจำนวนที่กำหนด สามารถใช้ได้ต่อเนื่องด้วยความเร็ว 128 Kbps ตามระยะเวลาที่กำหนด
 - แพ็คเกจต่างประเทศ GO Travel (ทุกทวีปทั่วโลก)
 - ค่าบริการ 499 บาท รับสิทธิ์ใช้งานอินเทอร์เน็ต สำหรับทุกทวีปทั่วโลก 3 GB นาน 7 วัน เมื่อใช้เน็ตครบตามจำนวนที่กำหนด สามารถใช้ได้ต่อเนื่องด้วยความเร็ว 128 Kbps ตามระยะเวลาที่กำหนด
 - ค่าบริการ 899 บาท รับสิทธิ์ใช้งานอินเทอร์เน็ต สำหรับทุกทวีปทั่วโลก 7 GB นาน 15 วัน เมื่อใช้เน็ตครบตามจำนวนที่กำหนด สามารถใช้ได้ต่อเนื่องด้วยความเร็ว 128 Kbps ตามระยะเวลาที่กำหนด
 - ค่าบริการ 1,299 บาท รับสิทธิ์ใช้งานอินเทอร์เน็ต สำหรับทุกทวีปทั่วโลก 14 GB นาน 15 วัน เมื่อใช้เน็ตครบตามจำนวนที่กำหนด สามารถใช้ได้ต่อเนื่องด้วยความเร็ว 128 Kbps ตามระยะเวลาที่กำหนด
 - ค่าบริการ 1,599 บาท รับสิทธิ์ใช้งานอินเทอร์เน็ต สำหรับทุกทวีปทั่วโลก 15 GB นาน 30 วัน เมื่อใช้เน็ตครบตามจำนวนที่กำหนด สามารถใช้ได้ต่อเนื่องด้วยความเร็ว 128 Kbps ตามระยะเวลาที่กำหนด
 - ค่าบริการ 2,699 บาท รับสิทธิ์ใช้งานอินเทอร์เน็ต สำหรับทุกทวีปทั่วโลก 15 GB นาน 365 วัน เมื่อใช้เน็ตครบตามปริมาณที่กำหนด เน็ตจะสิ้นสุดการใช้งานอัตโนมัติ
- เงื่อนไขและแพ็คเกจโรมมิ่งที่เข้าร่วมแคมเปญ รับส่วนลด 10% สำหรับลูกค้าที่จดทะเบียนรายเดือนในนามนิติบุคคลเท่านั้น
 - แพ็คเกจที่เข้าร่วมรายการ

1.1 แพ็กเน็ตต่างประเทศ GO Travel (เอเชียและออสเตรเลีย)

- ค่าบริการ 199 บาท รับสิทธิ์ใช้งานอินเทอร์เน็ต สำหรับประเทศโซนเอเชียและออสเตรเลีย 3 GB นาน 3 วัน เมื่อใช้เน็ตครบตามจำนวนที่กำหนด สามารถใช้ได้ต่อเนื่องด้วยความเร็ว 128 Kbps ตามระยะเวลาที่กำหนด
- ค่าบริการ 399 บาท รับสิทธิ์ใช้งานอินเทอร์เน็ต สำหรับประเทศโซนเอเชียและออสเตรเลีย 7 GB นาน 10 วัน เมื่อใช้เน็ตครบตามจำนวนที่กำหนด สามารถใช้ได้ต่อเนื่องด้วยความเร็ว 128 Kbps ตามระยะเวลาที่กำหนด
- ค่าบริการ 599 บาท รับสิทธิ์ใช้งานอินเทอร์เน็ต สำหรับประเทศโซนเอเชียและออสเตรเลีย 10 GB นาน 15 วัน เมื่อใช้เน็ตครบตามจำนวนที่กำหนด สามารถใช้ได้ต่อเนื่องด้วยความเร็ว 128 Kbps ตามระยะเวลาที่กำหนด
- ค่าบริการ 1,299 บาท รับสิทธิ์ใช้งานอินเทอร์เน็ต สำหรับประเทศโซนเอเชียและออสเตรเลีย 15 GB นาน 30 วัน เมื่อใช้เน็ตครบตามจำนวนที่กำหนด สามารถใช้ได้ต่อเนื่องด้วยความเร็ว 128 Kbps ตามระยะเวลาที่กำหนด

2. แพ็กเน็ตต่างประเทศ GO Travel (ทุกทวีปทั่วโลก)

- ค่าบริการ 499 บาท รับสิทธิ์ใช้งานอินเทอร์เน็ต สำหรับทุกทวีปทั่วโลก 3 GB นาน 7 วัน เมื่อใช้เน็ตครบตามจำนวนที่กำหนด สามารถใช้ได้ต่อเนื่องด้วยความเร็ว 128 Kbps ตามระยะเวลาที่กำหนด
- ค่าบริการ 899 บาท รับสิทธิ์ใช้งานอินเทอร์เน็ต สำหรับทุกทวีปทั่วโลก 7 GB นาน 15 วัน เมื่อใช้เน็ตครบตามจำนวนที่กำหนด สามารถใช้ได้ต่อเนื่องด้วยความเร็ว 128 Kbps ตามระยะเวลาที่กำหนด
- ค่าบริการ 1,299 บาท รับสิทธิ์ใช้งานอินเทอร์เน็ต สำหรับทุกทวีปทั่วโลก 14 GB นาน 15 วัน เมื่อใช้เน็ตครบตามจำนวนที่กำหนด สามารถใช้ได้ต่อเนื่องด้วยความเร็ว 128 Kbps ตามระยะเวลาที่กำหนด
- ค่าบริการ 1,599 บาท รับสิทธิ์ใช้งานอินเทอร์เน็ต สำหรับทุกทวีปทั่วโลก 15 GB นาน 30 วัน เมื่อใช้เน็ตครบตามจำนวนที่กำหนด สามารถใช้ได้ต่อเนื่องด้วยความเร็ว 128 Kbps ตามระยะเวลาที่กำหนด
- ค่าบริการ 2,699 บาท รับสิทธิ์ใช้งานอินเทอร์เน็ต สำหรับทุกทวีปทั่วโลก 15 GB นาน 365 วัน เมื่อใช้เน็ตครบตามปริมาณที่กำหนด เน็ตจะสิ้นสุดการใช้งานอัตโนมัติ

3. เงื่อนไขแคมเปญ

- ส่วนลด 10% ของแพ็คเกจโรมมิ่งที่ลูกค้าสมัครเฉพาะแพ็คเกจที่กำหนดเท่านั้น (โดยลดจากราคาแพ็คเกจก่อนรวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) และไม่จำกัดจำนวนแพ็คเกจที่สมัคร ตรวจสอบรายละเอียดแพ็คเกจที่ร่วมรายการได้ที่ <https://truebusiness.truecorp.co.th/th/smepack/go-travel>
- ส่วนลดจะเกิดขึ้นในภายในรอบบิลถัดไป
- ส่วนลดไม่สามารถแลกเปลี่ยนหรือคืนเป็นเงินสดได้
- ลูกค้าที่จะได้รับส่วนลด ต้องเป็นลูกค้าที่จดทะเบียนรายเดือนในนามนิติบุคคลเท่านั้น
- กรณีเลขหมายดังกล่าวได้รับส่วนลดค่าบริการโรมมิ่งแล้ว จะไม่สามารถเข้าร่วมส่วนลด 10% ของแคมเปญ International Roaming (IR)
- ระยะเวลาของแคมเปญ 25 ตุลาคม 2567 - 31 ธันวาคม 2567

5. แพ็กเกจจะมีผลทันทีหลังจากได้รับSMSยืนยันการสมัครสำเร็จ กรณีที่ไม่ต้องการให้แพ็กเกจมีผลทันที ลูกค้าสามารถสมัครแพ็กเกจล่วงหน้าได้โดยระบุวันและเวลาที่ต้องการเริ่มใช้งานแพ็กเกจผ่านการสมัครทาง True Business Call Center 1239

6. วันที่และเวลาเริ่มต้นและสิ้นสุดของแพ็คเกจจะระบุใน SMS ยืนยันการสมัครที่ส่งจากบริษัท โดยนับเวลาแบบครบ 24 ชั่วโมง (อ้างอิงเวลาประเทศไทย)
7. สำหรับลูกค้านิติบุคคลแบบรายเดือน : ในกรณีที่ผู้ใช้บริการมีการใช้งานอินเทอร์เน็ตต่อเนื่องหลังจากที่แพ็คเกจสิ้นสุดไปแล้ว หรือ ใช้งานบนเครือข่ายอื่นที่นอกเหนือจากที่ระบุไว้ ผู้ใช้บริการจะถูกคิดค่าบริการและถูกเรียกเก็บค่าบริการอินเทอร์เน็ตเพิ่มเติมในใบแจ้งค่าบริการตามการใช้งานจริง (pay per use) โดยค่าบริการที่ถูกคิดเพิ่มเติมนี้จะยึดตามแต่ละประเทศและเครือข่ายที่ใช้งานในอัตราปกติของประเทศที่ไปใช้งาน
8. อัตราค่าบริการส่วนเกินในต่างประเทศ การโทรออก, รับสาย และส่ง SMS ในต่างประเทศจะถูกคิดค่าบริการในอัตราปกติของประเทศที่ไปใช้งาน
9. เพื่อป้องกันค่าบริการไม่พึงประสงค์จากบริการการโอนสายที่เคยทำรายการไว้ กรุณาทำการยกเลิกการโอนสายทุกกรณี โดยการกด ##002# โทรออก
10. ความเร็วของการใช้บริการขึ้นอยู่กับเครือข่ายผู้ให้บริการในต่างประเทศ
11. ระบุว่าทำการเปิดการใช้งานในต่างประเทศ (International Roaming) ทั้งในส่วนของการโทร และการใช้งานอินเทอร์เน็ตโดยอัตโนมัติ ขณะทำการสมัครแพ็คเกจ
12. บริษัทขอสงวนสิทธิ์
 - o สงวนสิทธิ์การนำไปใช้เพื่อการแสวงหากำไรในรูปแบบต่าง ๆ ที่ขัดต่อกฎหมาย และรวมถึงการนำไปใช้เพื่อให้บริการ Voice over IP (VoIP) ต่าง ๆ หากปรากฏข้อเท็จจริงว่ามีการนำไปแสวงหาผลประโยชน์ทางธุรกิจ หรือการติดต่อสื่อสารกับบุคคลภายนอกในเชิงการค้า หรือเข้าสู่บริการอินเทอร์เน็ตซึ่งมีลักษณะที่ขัดต่อกฎหมาย หรือขัดต่อความสงบเรียบร้อย และศีลธรรมอันดีต่อประชาชน ผู้ให้บริการขอสงวนสิทธิ์ในการระงับหรือยกเลิกการให้บริการ และยกเลิกสิทธิ์พิเศษตามรายการส่งเสริมการขายนี้ โดยผู้ให้บริการจะระงับการใช้งานของเลขหมายที่ถูกใช้ผิดเงื่อนไขทันที
 - o สงวนสิทธิ์ในการจัดการบริหารเครือข่ายตามความเหมาะสมเพื่อรักษามาตรฐานคุณภาพของบริการและเพื่อช่วยให้ผู้ใช้บริการโดยรวมสามารถใช้งานได้มีประสิทธิภาพ เช่น จำกัดหรือลดความเร็วหรือดำเนินการใดๆในการรับส่งข้อมูลต่างๆ การใช้งาน Bit Torrent, การแชร์เน็ตผ่าน Hotspot, การดาวน์โหลด และ/หรืออัปโหลดไฟล์ขนาดใหญ่, หรือการใช้งานใดที่มีการรับส่งข้อมูลในปริมาณมากอย่างต่อเนื่องหรือที่มีผลต่อการให้บริการหรือเกิดความไม่เป็นธรรมต่อหรืออาจจะก่อให้เกิดความเสียหายต่อผู้ใช้บริการอื่นและ/หรือต่อเครือข่ายหรือการให้บริการโดยรวมของบริษัท ทั้งนี้ การลดความเร็วอาจลดต่ำกว่าที่ระบุในแพ็คเกจตามแต่ลักษณะการใช้งาน พื้นที่ให้บริการและอุปกรณ์ที่รองรับ
 - o สงวนสิทธิ์ที่จะเปลี่ยนแปลงรายการส่งเสริมการขายรวมทั้งเงื่อนไขและข้อกำหนด (term and condition) ในการให้บริการโดยไม่จำเป็นต้องบอกกล่าวล่วงหน้า การเปลี่ยนแปลงดังกล่าว ถือว่าผู้ใช้บริการรับทราบและยอมรับแล้วเมื่อได้มีการแจ้งผ่านทางหน้าเว็บไซต์ของผู้ให้บริการหรือมีการแจ้งแก่ผู้ใช้บริการผ่านทางช่องทางอื่นใด
 - o สงวนสิทธิ์ที่จะแก้ไข เปลี่ยนแปลง ระงับ หรือยกเลิกได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า หากมีข้อกำหนด คำสั่ง หรือนโยบายของหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องกำหนดให้มีการแก้ไข เปลี่ยนแปลง ระงับ หรือยกเลิกเงื่อนไขของบริการนี้ หรือคำสั่งดังกล่าวเป็นการเพิ่มภาระในการดำเนินการของบริษัท เว้นแต่จะได้รับการชี้แจงเป็นอย่างอื่น บริษัท ขอสงวนสิทธิ์ในการแก้ไข เปลี่ยนแปลง ระงับ หรือยกเลิกข้อกำหนดนี้ได้ตามความเหมาะสมโดยจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 30 วันผ่านทางช่องทางที่บริษัทพิจารณาเห็นสมควร
13. ผู้ใช้บริการยินยอมให้ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงและทำการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการที่บันทึกและจัดเก็บอยู่ในบัตรประจำตัวประชาชนแบบอเนกประสงค์ (smart card) และข้อมูลส่วนบุคคลอื่นใดของผู้ใช้บริการที่ได้มอบให้ไว้ เพื่อใช้เท่าที่จำเป็นเพื่อประโยชน์ในการดำเนินกิจการโทรคมนาคม การส่งเสริมการขายและบริการเสริมอื่นใด รวมถึงยินยอมให้ผู้ใช้บริการ [หรือบริษัท] สามารถ

เปิดเผย ส่ง และ/หรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการให้แก่บุคคลภายนอกไม่ว่าในประเทศหรือต่างประเทศ เพื่อวัตถุประสงค์ดังกล่าวได้

14. สิทธิใดๆ ตามที่ระบุไว้สำหรับแพ็คเกจนี้ไม่สามารถแลกคืน หรือเปลี่ยนเป็นเงินสด หรือของอื่นใดได้ รวมตลอดทั้งไม่สามารถโอนไปให้บุคคลหรือบุคคลอื่นใดได้ด้วย
15. กรณีไปใช้งานประเทศอื่น หรือเลือกเครือข่ายอื่นที่ไม่ได้ระบุในเงื่อนไขที่กำหนดของแต่ละบริการ หรือมีการใช้เกินกว่าที่กำหนดในเงื่อนไขการใช้งาน ผู้ใช้บริการจะถูกคิดค่าบริการตามรายการส่งเสริมการขายปกติ การใช้งานตามรายการส่งเสริมการขายนี้ ไม่ครอบคลุมการใช้งานบนเรือในทะเล หรือเครื่องบิน หรือการใช้งานในเครือข่ายที่เป็นระบบดาวเทียม (Satellite)
16. ผู้ใช้บริการสามารถตรวจสอบอัตราค่าบริการและแพ็คเกจอื่นๆเพิ่มเติม หรือสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมผ่านทาง True Business Call Center
 - o ขณะอยู่ในประเทศไทย ติดต่อหมายเลข 1239 (คิดค่าบริการครั้งละ 3 บาท)
 - o ขณะอยู่ต่างประเทศ ติดต่อหมายเลข ลูกค้ำเบอร์โทร: +66 99 998 1239 (ฟรี 24 ชม.)