

ข้อกำหนดและเงื่อนไขรายการส่งเสริมการขาย M2M APN Fixed IP Unlimited Media

- รายการส่งเสริมการขายนี้สำหรับผู้สมัครใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ทรูมูฟ เอช ของ บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด ("บริษัทฯ") แบบชำระค่าบริการเหมาจ่ายรายเดือน ในนามนิติบุคคล ตั้งแต่วันที่ 18 มกราคม 2567 ถึง 31 ธันวาคม 2567
- รายการส่งเสริมการขาย : มีรายละเอียดดังนี้
 - 2.1. รายการส่งเสริมการขาย M2M APN Fixed IP Unlimited Media 4Mbps**
สิทธิ์ตามแพ็คเกจปกติ:
อัตราค่าบริการเหมาจ่ายขั้นต่ำรายเดือนในอัตราที่กำหนด รับสิทธิ์ใช้บริการดังนี้
 - (1) บริการ 5G และ 4G ใช้ได้ไม่จำกัดปริมาณที่ความเร็วสูงสุด 4 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps)
 - (2) บริการ Fixed Public IP จำนวน 1 IP Address ตลอดระยะเวลาสัญญาบริการ
 - 2.2. รายการส่งเสริมการขาย M2M APN Fixed IP Unlimited Media 30Mbps**
สิทธิ์ตามแพ็คเกจปกติ:
อัตราค่าบริการเหมาจ่ายขั้นต่ำรายเดือนในอัตราที่กำหนด รับสิทธิ์ใช้บริการดังนี้
 - (1) บริการ 5G และ 4G ใช้ได้ไม่จำกัดปริมาณที่ความเร็วสูงสุด 30 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps)
 - (2) บริการ Fixed Public IP จำนวน 1 IP Address ตลอดระยะเวลาสัญญาบริการ
- Fair Usage Policy:** บริษัทฯ มีสิทธิ์ในการจัดการบริหารเครือข่ายตามความเหมาะสมเพื่อรักษามาตรฐานคุณภาพของบริการ และเพื่อช่วยให้ผู้ใช้บริการโดยรวมสามารถใช้งานได้โดยมีประสิทธิภาพ เช่น จำกัด หรือ ลดความเร็วหรือดำเนินการใดๆ ในการรับส่งข้อมูลต่างๆ การใช้งาน Bit Torrent, การแชร์อินเทอร์เน็ตผ่าน Hotspot, การดาวน์โหลดและ/หรือ อัปโหลดไฟล์ขนาดใหญ่, หรือ การใช้งานใดที่มีการรับส่งข้อมูลในปริมาณมากอย่างต่อเนื่อง หรือที่มีผลต่อการให้บริการหรือเกิดความไม่เป็นธรรม ก่อหรืออาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อผู้ใช้บริการอื่น และ/หรือต่อเครือข่าย หรือการให้บริการโดยรวมของบริษัทฯ
- อัตราค่าบริการข้างต้นทั้งหมดยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม
- รายการส่งเสริมการขายข้างต้น จะระงับการโทรและรับส่งข้อความสั้น (SMS) กรณีต้องการใช้งาน ผู้ใช้บริการสามารถแจ้งความประสงค์มาทางศูนย์บริการลูกค้า โดยจะมีค่าบริการส่วนเกิน คิดเพิ่มเติมจากค่าบริการเหมาจ่ายขั้นต่ำรายเดือนในอัตรา ดังนี้
 - 4.1 โทรทุกเครือข่าย นาทีละ 1.25 บาท เศษของนาทีคิดเป็นหนึ่งนาที
 - 4.2 บริการส่งข้อความสั้น (SMS) ระหว่างโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้และจดทะเบียนภายในประเทศ ข้อความละ 2 บาท
- สิทธิ์ในการขอระงับการใช้งานชั่วคราว M2M SIM แบบไม่คิดค่าใช้จ่าย สามารถดำเนินการได้ไม่เกิน 2 ครั้งต่อปี รวมสูงสุดไม่เกิน 60 วัน ตามรายละเอียดและเงื่อนไขที่กำหนดในเอกสารคุณสมบัติสินค้าบริการ
- บริษัทฯ มีสิทธิ์ในการจำกัดการใช้งาน 5G/4G ไม่จำกัดปริมาณการใช้งาน ตามรายการส่งเสริมการขายที่ผู้ให้บริการได้สมัครใช้บริการควบคู่ไปกับเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ หากบริษัทฯ ตรวจพบ หรือมีการแจ้งมายังบริษัทฯ ว่าผู้ให้บริการ มีการใช้งานในลักษณะของการกระจายสัญญาณโมบายอินเทอร์เน็ตให้กับโทรศัพท์เคลื่อนที่ และ/หรืออุปกรณ์อื่นเพื่อร่วมใช้งานด้วย และ/หรือการกระทำอื่นๆ ในลักษณะเดียวกันหรือคล้ายคลึงกันทุกกรณี
- บริษัทฯ มีสิทธิ์ในการจัดการบริหารเครือข่ายตามความเหมาะสมเพื่อรักษามาตรฐานคุณภาพของบริการ และเพื่อช่วยให้ผู้ใช้บริการโดยรวมสามารถใช้งานได้โดยมีประสิทธิภาพ โดยการจำกัดปริมาณการใช้งานของผู้ใช้บริการและความเร็วของโมบายอินเทอร์เน็ตตามความเหมาะสมในรอบบิลถัดไป ในกรณีที่บริษัทฯ พบหรือสันนิษฐานได้ว่าผู้ให้บริการมีการดาวน์โหลด และ/หรือ อัปโหลดไฟล์ขนาดใหญ่ หรือ การใช้งานใดๆ ที่มีการรับส่งข้อมูลในปริมาณสูงมากอย่างต่อเนื่อง ในลักษณะไม่เป็นปกติตั้งเช่นบุคคลทั่วไปพึงใช้งาน หรือผู้ให้บริการมีพฤติกรรมการใช้งานที่มีผลต่อการให้บริการหรือเกิดความไม่เป็นธรรม ก่อหรืออาจก่อให้เกิดความเสียหาย หรือกระทบ หรืออาจจะกระทบต่อการให้บริการผู้ใช้บริการรายอื่น และ/หรือต่อเครือข่าย หรือการให้บริการโดยรวมของบริษัทฯ ทั้งนี้การลดความเร็วอาจลดต่ำกว่าที่ระบุในแพ็คเกจได้
- บริษัทฯ มีสิทธิ์จำกัดการใช้งานในลักษณะ BitTorrent, การแชร์อินเทอร์เน็ตผ่าน Hotspot, การรับส่งไฟล์ระหว่างเครื่องลูกข่ายกับเครื่องลูกข่าย (Peer to Peer) เช่น แอปพลิเคชันกล่องวงจรปิด, เกมแบบหลายผู้เล่นบางเกมหรือการรับส่งข้อมูลในปริมาณสูงผิดปกติเกินบุคคลทั่วไปพึงใช้งาน หรืออาจมีการใช้งานที่ส่งผลกระทบต่อการใช้งานโดยรวม
- ผู้ให้บริการสามารถใช้บริการ 5G ได้ร่วมกับอุปกรณ์ที่รองรับ 5G และอยู่ในพื้นที่ที่ให้บริการเท่านั้น
- ผู้ให้บริการสามารถตรวจสอบพื้นที่การให้บริการ 5G ได้ที่ <http://truemoveh.truecorp.co.th/truemoveh5g>
- ผู้ให้บริการสามารถตรวจสอบพื้นที่การให้บริการของ WiFi by TrueMove H ได้ที่ www.truewifi.net
- เงื่อนไขการใช้บริการ Fixed IP Address ตลอดอายุสัญญาบริการ
 - 12.1. ผู้ใช้บริการต้องใช้งาน Fixed IP Address ที่ได้รับตามวัตถุประสงค์ และใช้งานร่วมกับอุปกรณ์ที่ติดตั้งไว้กับทางบริษัทฯ เท่านั้น
 - 12.2. อุปกรณ์ที่ใช้งานจะต้องมีคุณสมบัติทางด้านความปลอดภัย และสามารถป้องกันการโจมตี เช่น DDOS protection , ACL , URL filtering เป็นต้น โดยผู้ให้บริการจะต้องเป็นผู้ดูแลรักษาอุปกรณ์ให้มีคุณสมบัติดังกล่าวข้างต้น
 - 12.3. กรณีอุปกรณ์ที่ใช้งานไม่มีคุณสมบัติตามข้อ 12.2 ผู้ให้บริการรับทราบและยอมรับความเสี่ยงทางไซเบอร์ที่อาจเกิดขึ้น
 - 12.4. กรณีที่ใช้งาน Fixed IP Address แล้วพบปัญหาการใช้งานเนื่องด้วย IP Black List อันเกิดจากผู้ให้บริการเองนั้น รวมถึงปัญหา Fixed IP address ที่ก่อให้เกิดความเสียหายต่อบริษัทฯ หรือผู้อื่น ผู้ใช้บริการต้องรีบดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขปัญหา ภายใน 3 วัน นับจากวันที่พบปัญหาหรือได้รับแจ้งจากบริษัทฯ
 - 12.5. หากพบว่ามีการใช้งานไม่ถูกต้อง หรือเกิดปัญหาทำให้บุคคลอื่นได้รับความเสียหาย และผู้ให้บริการไม่ดำเนินการแก้ไขหรือไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ตามที่กำหนดไว้ บริษัทฯ มีสิทธิ์ระงับ (suspend) การให้บริการ M2M Fixed IP SIM ชั่วคราว เพื่อระงับเหตุเสียหายที่

เกิดขึ้น โดยผู้ให้บริการยังคงต้องชำระค่าบริการรายเดือนขั้นต่ำในระหว่างที่ถูกระงับการให้บริการนี้ด้วย และความเสียหายที่เกิดขึ้นถือเป็นความรับผิดชอบของผู้ให้บริการ

12.6. หากผู้ให้บริการไม่แก้ไขหรือไม่สามารถแก้ไขปัญหาภายใน 1 เดือน นับจากวันที่พบปัญหาหรือได้รับแจ้งจากบริษัทฯ โดยบริษัทฯ มีสิทธิยกเลิกสัญญาการให้บริการ M2M Fixed IP SIM โดยไม่ต้องแจ้งล่วงหน้า

13. สิทธิใด ๆ ตามที่ระบุไว้ในรายการส่งเสริมการขายนี้ไม่สามารถแลก คืน หรือเปลี่ยนเป็นเงินสด หรือของอื่นใดได้ รวมตลอดทั้งไม่สามารถทยอยออกเหลือไปใช้ในเดือนถัดไปได้ หรือโอนไปให้บุคคลหรือนิติบุคคลอื่นใดได้ด้วย
 14. ผู้ให้บริการจะไม่สามารถให้บริการอื่นๆ นอกเหนือไปจากที่ระบุในรายการส่งเสริมการขายได้
 15. หากผู้ให้บริการกระทำการอันเป็นการอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้ บริษัทฯ มีสิทธิในการยกเลิกการให้บริการตามสัญญาได้ทันที
 16. กระทำการฝ่าฝืนข้อห้ามในสัญญา: หากผู้ให้บริการกระทำผิดวัตถุประสงค์แห่งสัญญา ให้ถือเป็นการฝ่าฝืนข้อห้ามในสัญญา "วัตถุประสงค์แห่งสัญญา": ผู้ให้บริการจะต้อง
 - (ก.) ใช้บริการตามรายการส่งเสริมการขายนี้เพื่อการสื่อสารเฉพาะตนโดยมีเจตนาสุจริตตามวิธีการใช้ บริการเยี่ยงปกติประเพณีของบุคคลธรรมดาทั่วไปที่จะพึงกระทำเท่านั้น มิใช่เพื่อประโยชน์ หรือสิ่งอื่นใดที่อาจถือเอาประโยชน์ได้ และจะไม่นำบริการไปใช้ในเชิงพาณิชย์หรือให้บริการต่อ
 - (ข.) ไม่ใช้ ไม่นำบริการมาใช้ ไม่ดัดแปลง หรือไม่กระทำการใดๆ ในเทคโนโลยีหรือระบบหรือสิ่งอื่นใดเพื่อเชื่อมต่อหรือเกี่ยวข้องกับบริการดังกล่าว รวมทั้งไม่กระทำการ อันมีลักษณะหรือคาดหมายได้หรือ เชื่อได้ว่าจะก่อให้เกิดการผิดศีลธรรมหรือเกิดความเสียหายหรือเกิดความไม่เป็นธรรมต่อบริษัทฯ หรือบุคคลอื่นใด ทั้งในทางตรงและทางอ้อม หรือไม่ทำการรบกวนหรือก่อความไม่สะดวก หรือเป็นอันตรายต่อเครือข่าย หรือทำให้ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเครือข่ายหรือส่วนใด ๆ ของเครือข่าย เกิดความขัดข้องไม่เป็นไปตามปกติ
- 16.1 กระทำการที่มีเหตุผลอันเชื่อได้ว่าผู้ให้บริการทุจริตหรือมีการปลอมแปลงเอกสารในการสมัครใช้หรือรับข้อเสนอของบริการหรือมีพฤติกรรมฉ้อฉลในการใช้บริการหรือนำบริการไปใช้โดยผิดกฎหมาย

17. บริษัทฯ มีสิทธิที่จะแก้ไข เปลี่ยนแปลง ระบุ หรือยกเลิกได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า หากมีข้อกำหนด คำสั่ง หรือนโยบายของหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องกำหนดให้มีการแก้ไข เปลี่ยนแปลง ระบุ หรือยกเลิกเงื่อนไขของบริการนี้หรือคำสั่งดังกล่าวเป็นการเพิ่มภาระในการดำเนินการของบริษัทฯ

เว้นแต่จะได้รับการไว้วางใจโดยชัดแจ้งเป็นอย่างอื่น บริษัทฯ มีสิทธิในการแก้ไขเปลี่ยนแปลง ระบุหรือยกเลิกข้อกำหนดนี้ได้ตามความเหมาะสมโดยจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 30 วัน ผ่านช่องทางที่บริษัทฯ พิจารณาเห็นสมควร

18. ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ

ผู้ให้บริการรับทราบและตกลงที่จะปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการที่ปรากฏตาม

<https://truebusiness.truecorp.co.th/standardterms?ln=th> โดยถือว่าข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของใบเสนอราคาฉบับนี้และคำขอ/สัญญาใช้บริการในกลุ่มทรู และเอกสารอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการสมัครใช้บริการ

19. รายการส่งเสริมการขายนี้มีระยะเวลา 12 เดือน นับตั้งแต่วันที่จดทะเบียนเปิดให้บริการตามรายการส่งเสริมการขายนี้ กรณีผู้ให้บริการยกเลิกบริการ และ/หรือ ถูกระงับบริการด้วยเหตุใดๆ ที่มีได้เกิดจากความผิดพลาดของบริษัทฯ ผู้ให้บริการตกลงชำระค่าบริการ M2M Dashboard ผ่านระบบ True Business iService เต็มตามจำนวนที่ได้รับส่วนลดค่าบริการ โดยผู้ให้บริการต้องอยู่ภายใต้เงื่อนไขที่บริษัทฯ กำหนดและต้องศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมก่อนเลือกใช้บริการจากพนักงานขาย หรือ สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมที่ ศูนย์บริการลูกค้าธุรกิจ โทร 1239 กด 1

20. สำหรับผู้ให้บริการครบตามสัญญา จะได้รับสิทธิใช้งาน M2M Dashboard ผ่านระบบ True Business iService อัตราค่าบริการปีละ 1,800 บาท ต่อเลขหมาย เพื่อดูสถานะการใช้งาน M2M SIM ได้ตลอดระยะเวลาสัญญาบริการโดยไม่มีค่าใช้จ่าย กรณียกเลิกบริการก่อนครบสัญญา ผู้ให้บริการจะต้องชำระค่าบริการข้างต้นเต็มจำนวน

21. ลูกค้าจะได้รับ 1 Public Fixed IP ไม่สามารถเพิ่มหรือเปลี่ยน IP ได้