

ข้อกำหนดและเงื่อนไขรายการส่งเสริมการขาย M2M Fixed IP SIM

1. รายการส่งเสริมการขายนี้สำหรับผู้สมัครใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ทรูมูฟ เอช ของ บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด ("บริษัทฯ") แบบชำระค่าบริการเหมาจ่ายรายเดือน ในนามนิติบุคคล ตั้งแต่วันที่ 18 มกราคม 2567 ถึง 31 ธันวาคม 2567
2. รายการส่งเสริมการขาย : มีรายละเอียดดังนี้
 - 2.1 **รายการส่งเสริมการขาย Unlimited Fixed Speed 1Mbps**
สิทธิ์ตามแพ็คเกจปกติ:
อัตราค่าบริการเหมาจ่ายขั้นต่ำรายเดือนในอัตราที่กำหนด สิทธิใช้บริการดังนี้
 - (1) บริการ **5G** และ **4G** ใช้ได้ไม่จำกัดปริมาณที่ความเร็วสูงสุด **1** เมกะบิตต่อวินาที (Mbps)
 - (2) บริการ Fixed Public IP จำนวน 1 IP Address ตลอดระยะเวลาสัญญาบริการ
 - 2.2 **รายการส่งเสริมการขาย Unlimited Fixed Speed 2Mbps**
สิทธิ์ตามแพ็คเกจปกติ:
อัตราค่าบริการเหมาจ่ายขั้นต่ำรายเดือนในอัตราที่กำหนด สิทธิใช้บริการดังนี้
 - (1) บริการ **5G** และ **4G** ใช้ได้ไม่จำกัดปริมาณที่ความเร็วสูงสุด **2** เมกะบิตต่อวินาที (Mbps)
 - (2) บริการ Fixed Public IP จำนวน 1 IP Address ตลอดระยะเวลาสัญญาบริการ
 - 2.3 **รายการส่งเสริมการขาย Unlimited Fixed Speed 4Mbps**
สิทธิ์ตามแพ็คเกจปกติ:
อัตราค่าบริการเหมาจ่ายขั้นต่ำรายเดือนในอัตราที่กำหนด สิทธิใช้บริการดังนี้
 - (1) บริการ **5G** และ **4G** ใช้ได้ไม่จำกัดปริมาณที่ความเร็วสูงสุด **4** เมกะบิตต่อวินาที (Mbps)
 - (2) บริการ Fixed Public IP จำนวน 1 IP Address ตลอดระยะเวลาสัญญาบริการ
 - 2.4 **รายการส่งเสริมการขาย Unlimited Fixed Speed 6Mbps**
สิทธิ์ตามแพ็คเกจปกติ:
อัตราค่าบริการเหมาจ่ายขั้นต่ำรายเดือนในอัตราที่กำหนด สิทธิใช้บริการดังนี้
 - (1) บริการ **5G** และ **4G** ใช้ได้ไม่จำกัดปริมาณที่ความเร็วสูงสุด **6** เมกะบิตต่อวินาที (Mbps)
 - (2) บริการ Fixed Public IP จำนวน 1 IP Address ตลอดระยะเวลาสัญญาบริการ
 - 2.5 **รายการส่งเสริมการขาย Unlimited Fixed Speed 6Mbps**
สิทธิ์ตามแพ็คเกจปกติ:
อัตราค่าบริการเหมาจ่ายขั้นต่ำรายเดือนในอัตราที่กำหนด สิทธิใช้บริการดังนี้
 - (1) บริการ **5G** และ **4G** ใช้ได้ไม่จำกัดปริมาณที่ความเร็วสูงสุด **8** เมกะบิตต่อวินาที (Mbps)
 - (2) บริการ Fixed Public IP จำนวน 1 IP Address ตลอดระยะเวลาสัญญาบริการ
 - 2.6 **รายการส่งเสริมการขาย Unlimited Fixed Speed 10Mbps**
สิทธิ์ตามแพ็คเกจปกติ:
อัตราค่าบริการเหมาจ่ายขั้นต่ำรายเดือนในอัตราที่กำหนด สิทธิใช้บริการดังนี้
 - (1) บริการ **5G** และ **4G** ใช้ได้ไม่จำกัดปริมาณที่ความเร็วสูงสุด **10** เมกะบิตต่อวินาที (Mbps)
 - (2) บริการ Fixed Public IP จำนวน 1 IP Address ตลอดระยะเวลาสัญญาบริการ
 - 2.7 **รายการส่งเสริมการขาย Max speed 100GB FUP 4Mbps**
สิทธิ์ตามแพ็คเกจปกติ:
อัตราค่าบริการเหมาจ่ายขั้นต่ำรายเดือนในอัตราที่กำหนด สิทธิใช้บริการดังนี้
 - (1) บริการ **5G** ที่ความเร็วสูงสุด **1,000** เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) และบริการ **4G** ที่ความเร็วสูงสุด **300** เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) เป็นจำนวน **100** กิกะไบต์ (GB) หลังจากนั้น จะใช้ได้ไม่จำกัดปริมาณที่ความเร็วสูงสุดไม่เกิน **4** เมกะบิตต่อวินาที (Mbps)
 - (2) บริการ Fixed Public IP จำนวน 1 IP Address ตลอดระยะเวลาสัญญาบริการ
 - 2.8 **รายการส่งเสริมการขาย Max speed 200GB FUP 4Mbps**
สิทธิ์ตามแพ็คเกจปกติ:
อัตราค่าบริการเหมาจ่ายขั้นต่ำรายเดือนในอัตราที่กำหนด สิทธิใช้บริการดังนี้
 - (1) บริการ **5G** ที่ความเร็วสูงสุด **1,000** เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) และบริการ **4G** ที่ความเร็วสูงสุด **300** เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) เป็นจำนวน **200** กิกะไบต์ (GB) หลังจากนั้น จะใช้ได้ไม่จำกัดปริมาณที่ความเร็วสูงสุดไม่เกิน **4** เมกะบิตต่อวินาที (Mbps)
 - (2) บริการ Fixed Public IP จำนวน 1 IP Address ตลอดระยะเวลาสัญญาบริการ
 - 2.9 **รายการส่งเสริมการขาย Fixed speed 50Mbps for 200GB FUP 2Mbps**
สิทธิ์ตามแพ็คเกจปกติ:
อัตราค่าบริการเหมาจ่ายขั้นต่ำรายเดือนในอัตราที่กำหนด สิทธิใช้บริการดังนี้
 - (1) บริการ **5G** และ **4G** ที่ความเร็วสูงสุด **50** เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) ที่จำนวน **200** กิกะไบต์ (GB) หลังจากนั้น จะใช้ได้ไม่จำกัดปริมาณที่ความเร็วสูงสุดไม่เกิน **2** เมกะบิตต่อวินาที (Mbps)
 - (2) บริการ Fixed Public IP จำนวน 1 IP Address ตลอดระยะเวลาสัญญาบริการ

2.10 รายการส่งเสริมการขาย Fixed speed 100Mbps for 400GB FUP 2Mbps

สิทธิ์ตามแพ็คเกจปกติ:

อัตราค่าใช้บริการเหมาจ่ายขั้นต่ำรายเดือนในอัตราที่กำหนด สิทธิใช้บริการดังนี้

- (1) บริการ **5G** และ **4G** ที่ความเร็วสูงสุด **100** เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) ที่จำนวน **400** กิกะไบต์ (GB) หลังจากนั้น จะใช้ได้ไม่จำกัดปริมาณที่ความเร็วสูงสุดไม่เกิน **2** เมกะบิตต่อวินาที (Mbps)
- (2) บริการ Fixed Public IP จำนวน 1 IP Address ตลอดระยะเวลาสัญญาบริการ

Fair Usage Policy: บริษัทฯ มีสิทธิ์ในการจัดการบริหารเครือข่ายตามความเหมาะสมเพื่อรักษามาตรฐานคุณภาพของบริการ และเพื่อช่วยให้ผู้ใช้บริการโดยรวมสามารถใช้งานได้โดยมีประสิทธิภาพ เช่น จำกัด หรือ ลดความเร็วหรือดำเนินการใดๆ ในการรับส่งข้อมูลต่างๆ การใช้ Bit Torrent, การแชร์อินเทอร์เน็ตผ่าน Hotspot, การดาวน์โหลดและ/หรือ อัปโหลดไฟล์ขนาดใหญ่, หรือ การใช้งานใดที่มีการรับส่งข้อมูลในปริมาณมากอย่างต่อเนื่อง หรือที่มีผลต่อการให้บริการหรือเกิดความไม่เป็นธรรม ก่อหรืออาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อผู้ใช้บริการอื่น และ/หรือต่อเครือข่าย หรือการให้บริการโดยรวมของบริษัทฯ

3. อัตราค่าบริการข้างต้นทั้งหมดยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม
4. รายการส่งเสริมการขายข้างต้น จะรับการโทรและรับส่งข้อความสั้น (SMS) กรณีต้องการใช้งาน ผู้ใช้บริการสามารถแจ้งความประสงค์มาทางศูนย์บริการธุรกิจ โดยจะมีค่าบริการส่วนเกิน คิดเพิ่มเติมจากค่าใช้บริการเหมาจ่ายขั้นต่ำรายเดือนในอัตรา ดังนี้
 - 4.1 โทรทุกเครือข่าย นาทีละ 1.25 บาท เศษของนาทีคิดเป็นหนึ่งนาที
 - 4.2 บริการส่งข้อความสั้น (SMS) ระหว่างโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้และจดทะเบียนภายในประเทศ ข้อความละ 2 บาท
5. รายการส่งเสริมการขายนี้เฉพาะการรับส่งข้อมูลประเภท Data ระหว่างอุปกรณ์ (machine หรือ IoT) เท่านั้น โดยไม่รวมการนำไปใช้งานร่วมกับแอปพลิเคชันกล้องวงจรปิด หรือ CCTV
6. สิทธิในการขอระงับการใช้งานชั่วคราว M2M SIM แบบไม่คิดค่าใช้จ่าย สามารถดำเนินการได้ไม่เกิน 2 ครั้งต่อปี รวมสูงสุดไม่เกิน 60 วัน ตามรายละเอียดและเงื่อนไขที่กำหนดในเอกสารคุณสมบัติสินค้าบริการ
7. บริษัทฯ มีสิทธิ์ในการจำกัดการใช้งาน 5G/4G ไม่จำกัดปริมาณการใช้งาน ตามรายการส่งเสริมการขายที่ผู้ใช้บริการได้สมัครใช้บริการควบคู่ไปกับเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ หากบริษัทฯ ตรวจพบ หรือมีการแจ้งมายังบริษัทฯ ว่าผู้ใช้บริการ มีการใช้งานในลักษณะของการกระจายสัญญาณโมบายอินเทอร์เน็ตให้กับโทรศัพท์เคลื่อนที่ และ/หรืออุปกรณ์อื่นเพื่อร่วมใช้งานด้วย และ/หรือการกระทำอื่นๆ ในลักษณะเดียวกันหรือคล้ายคลึงกันทุกกรณี
8. บริษัทฯ มีสิทธิ์ในการจัดการบริหารเครือข่ายตามความเหมาะสมเพื่อรักษามาตรฐานคุณภาพของบริการ และเพื่อช่วยให้ผู้ใช้บริการโดยรวมสามารถใช้งานได้โดยมีประสิทธิภาพ โดยการจำกัดปริมาณการใช้งานของผู้ใช้บริการและความเร็วของ โมบายอินเทอร์เน็ตตามความเหมาะสมในรอบบิลถัดไป ในกรณีที่บริษัทฯ พบหรือสันนิษฐานได้ว่าผู้ใช้บริการมีการดาวน์โหลด และ/หรือ อัปโหลดไฟล์ขนาดใหญ่ หรือ การใช้งานใดๆ ที่มีการรับส่งข้อมูลในปริมาณสูงมากอย่างต่อเนื่อง ในลักษณะไม่เป็นปกติตั้งเช่นบุคคลทั่วไปพึงใช้งาน หรือผู้ใช้บริการมีพฤติกรรมการใช้งานที่มีผลต่อการให้บริการหรือเกิดความไม่เป็นธรรม ก่อหรืออาจก่อให้เกิดความเสียหาย หรือกระทบ หรืออาจจะกระทบต่อการให้บริการผู้ใช้บริการรายอื่น และ/หรือต่อเครือข่าย หรือการให้บริการโดยรวมของบริษัทฯ ทั้งนี้การลดความเร็วอาจลดต่ำกว่าที่ระบุในแพ็คเกจได้
9. บริษัทฯ มีสิทธิ์จำกัดการใช้งานในลักษณะ BitTorrent, การแชร์อินเทอร์เน็ตผ่าน Hotspot, การรับส่งไฟล์ระหว่างเครื่องลูกข่ายกับเครื่องลูกข่าย (Peer to Peer) เช่น แอปพลิเคชันกล้องวงจรปิด, เกมแบบหลายผู้เล่นบางเกมหรือการรับส่งข้อมูลในปริมาณสูงผิดปกติเกินบุคคลทั่วไปพึงใช้งาน หรืออาจมีการใช้งานที่ส่งผลกระทบต่อการใช้งานโดยรวม
10. ผู้ใช้บริการสามารถใช้บริการ 5G ได้ร่วมกับอุปกรณ์ที่รองรับ 5G และอยู่ในพื้นที่ที่ให้บริการเท่านั้น
11. ผู้ใช้บริการสามารถตรวจสอบพื้นที่การให้บริการ 5G ได้ที่ <http://truemoveh.truecorp.co.th/truemoveh5g>
12. ผู้ใช้บริการสามารถตรวจสอบพื้นที่การให้บริการของ WiFi by TrueMove H ได้ที่ www.truewifi.net
13. เงื่อนไขการให้บริการ Fixed IP Address ตลอดอายุสัญญาบริการ
 - 13.1. ผู้ใช้บริการต้องใช้งาน Fixed IP Address ที่ได้รับตามวัตถุประสงค์ และใช้งานร่วมกับอุปกรณ์ที่ได้แจ้งไว้กับบริษัทฯ เท่านั้น
 - 13.2. อุปกรณ์ที่ใช้งานจะต้องมีคุณสมบัติทางด้านความปลอดภัย และสามารถป้องกันการโจมตี เช่น DDOS protection , ACL , URL filtering เป็นต้น โดยผู้ใช้บริการจะต้องเป็นผู้ดูแลรักษาอุปกรณ์ให้มีคุณสมบัติดังกล่าวข้างต้น
 - 13.3. กรณีอุปกรณ์ที่ใช้งานไม่มีคุณสมบัติตามข้อ 13.2 ผู้ใช้บริการรับทราบและยอมรับความเสี่ยงทางไซเบอร์ที่อาจเกิดขึ้น
 - 13.4. กรณีที่ใช้งาน Fixed IP Address แล้วพบปัญหาการใช้งานเนื่องด้วย IP Black List อันเกิดจากผู้ใช้บริการเองนั้น รวมถึงปัญหา Fixed IP address ที่ก่อให้เกิดความเสียหายต่อบริษัทฯ หรือผู้อื่น ผู้ใช้บริการต้องรีบดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขปัญหา ภายใน 3 วัน นับจากวันที่พบปัญหาหรือได้รับแจ้งจากบริษัทฯ
 - 13.5. หากพบว่ามีการใช้งานไม่ถูกต้อง หรือเกิดปัญหาทำให้บุคคลอื่นได้รับความเสียหาย และผู้ใช้บริการไม่ดำเนินการแก้ไขหรือไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ตามที่กำหนดไว้ บริษัทฯ มีสิทธิ์ระงับ (suspend) การให้บริการ M2M Fixed IP SIM ชั่วคราว เพื่อระงับเหตุเสียหายที่เกิดขึ้น โดยผู้ใช้บริการยังคงต้องชำระค่าบริการรายเดือนขั้นต่ำในระหว่างที่ถูกระงับการให้บริการนี้ด้วย และความเสียหายที่เกิดขึ้นถือเป็นความรับผิดชอบของผู้ใช้บริการ
 - 13.6. หากผู้ใช้บริการไม่แก้ไขหรือไม่สามารถแก้ไขปัญหาภายใน 1 เดือน นับจากวันที่พบปัญหาหรือได้รับแจ้งจากบริษัทฯ โดยบริษัทฯ มีสิทธิ์ยกเลิกสัญญาการให้บริการ M2M Fixed IP SIM โดยไม่ต้องแจ้งล่วงหน้า

14. สิทธิ์ใด ๆ ตามที่ระบุไว้ในรายการส่งเสริมการขายนี้ไม่สามารถแลก คืน หรือเปลี่ยนเป็นเงินสด หรือของอื่นใดได้ รวมตลอดทั้งไม่สามารถทยยอดคงเหลือไปใช้ในเดือนถัดไปได้ หรือโอนไปให้บุคคลหรือนิติบุคคลอื่นใดได้ด้วย
15. ผู้ใช้บริการจะไม่สามารถใช้บริการอื่นๆ นอกเหนือไปจากที่ระบุในรายการส่งเสริมการขายได้
16. หากผู้ใช้บริการกระทำการอันเป็นการอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้ บริษัทฯ มีสิทธิ์ในการยกเลิกการให้บริการตามสัญญาได้ทันที
 - 16.1 กระทำการฝ่าฝืนข้อห้ามในสัญญา: หากผู้ใช้บริการกระทำผิดวัตถุประสงค์แห่งสัญญา ให้ถือเป็นการฝ่าฝืนข้อห้ามในสัญญา "วัตถุประสงค์แห่งสัญญา": ผู้ใช้บริการจะต้อง
 - (ก.) ใช้บริการตามรายการส่งเสริมการขายนี้เพื่อการสื่อสารเฉพาะตนโดยมีเจตนาสัจจริตตามวิธีการใช้ บริการเยี่ยงปกติประเพณีของบุคคลธรรมดาทั่วไปที่จะพึงกระทำเท่านั้น มิใช่เพื่อประโยชน์ หรือสิ่งอื่นใดที่อาจถือเอาประโยชน์ได้ และจะไม่นำบริการไปใช้ในเชิงพาณิชย์หรือให้บริการต่อ
 - (ข.) ไม่ใช้ ไม่นำบริการมาใช้ ไม่ดัดแปลง หรือไม่กระทำการใดๆ ในเทคโนโลยีหรือระบบหรือสิ่งอื่นใดเพื่อเชื่อมต่อหรือเกี่ยวข้องกับบริการดังกล่าว รวมทั้งไม่กระทำการ อันมีลักษณะหรือคำหมายใดหรือ เชื่อได้ว่าจะก่อให้เกิดการผิดศีลธรรมหรือเกิดความเสียหายหรือเกิดความไม่เป็นธรรมต่อบริษัทฯ หรือบุคคลอื่นใด ทั้งในทางตรงและทางอ้อม หรือไม่ทำการรบกวนหรือก่อความไม่สะดวก หรือเป็นอันตรายต่อเครือข่าย หรือทำให้ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเครือข่ายหรือส่วนใด ๆ ของเครือข่าย เกิดความขัดข้องไม่เป็นไปตามปกติ
 - 16.2 กระทำการที่มีเหตุผลอันเชื่อได้ว่าผู้ใช้บริการทุจริตหรือมีการปลอมแปลงเอกสารในการสมัครใช้หรือรับข้อเสนอของบริการหรือมีพฤติกรรมฉ้อฉลในการใช้บริการหรือนำบริการไปใช้โดยผิดกฎหมาย
17. บริษัทฯ มีสิทธิ์ที่จะแก้ไข เปลี่ยนแปลง ระบุ หรือยกเลิกได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า หากมีข้อกำหนด คำสั่ง หรือนโยบายของหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องกำหนดให้มีการแก้ไข เปลี่ยนแปลง ระบุ หรือยกเลิกเงื่อนไขของบริการนี้หรือคำสั่งดังกล่าวเป็นการเพิ่มภาระในการดำเนินการของบริษัทฯ

วันแต่จะได้ระบุไว้โดยชัดแจ้งเป็นอย่างอื่น บริษัทฯ มีสิทธิ์ในการแก้ไขเปลี่ยนแปลง ระบุหรือยกเลิกข้อกำหนดนี้ได้ตามความเหมาะสมโดยจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 30 วัน ผ่านช่องทางที่บริษัทฯ พิจารณาเห็นสมควร
18. ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ
ผู้ใช้บริการรับทราบและตกลงที่จะปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการที่ปรากฏตาม <https://truebusiness.truecorp.co.th/standardterms?ln=th> โดยถือว่าข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของใบเสนอราคาฉบับนี้และคำขอ/สัญญาใช้บริการในกลุ่มทรู และเอกสารอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการสมัครใช้บริการ
19. รายการส่งเสริมการขายนี้มีระยะเวลา 12 เดือน นับตั้งแต่วันที่จดทะเบียนเปิดให้บริการตามรายการส่งเสริมการขายนี้ กรณีผู้ใช้บริการยกเลิกบริการ และ/หรือ ถูกระงับบริการด้วยเหตุใดๆ ที่มีได้เกิดจากความผิดพลาดของบริษัทฯ ผู้ใช้บริการตกลงชำระค่าบริการ M2M Dashboard ผ่านระบบ True Business iService เดิมตามจำนวนที่ได้รับส่วนลดค่าบริการ โดยผู้ใช้บริการต้องอยู่ภายใต้เงื่อนไขที่บริษัทฯ กำหนดและต้องศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมก่อนเลือกใช้บริการจากพนักงานขาย หรือ สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมที่ ศูนย์บริการลูกค้าธุรกิจ โทร 1239 กด 1
20. สำหรับผู้ใช้บริการครบตามสัญญา จะได้รับสิทธิ์ใช้งาน M2M Dashboard ผ่านระบบ True Business iService อัตราค่าบริการปีละ 1,800 บาท ต่อเลขหมาย เพื่อดูสถานะการใช้งาน M2M SIM ได้ตลอดระยะเวลาสัญญาบริการโดยไม่มีค่าใช้จ่าย กรณียกเลิกบริการก่อนครบสัญญา ผู้ใช้บริการจะต้องชำระค่าบริการข้างต้นเต็มจำนวน
21. ลูกค้าจะได้รับ 1 Public Fixed IP ไม่สามารถเพิ่มหรือเปลี่ยน IP ได้