

## ข้อกำหนดและเงื่อนไขรายการส่งเสริมการขาย M2M

- รายการส่งเสริมการขายนี้สำหรับผู้สมัครใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ทรูมูฟ เอช ของ บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด ("บริษัทฯ") แบบชำระค่าบริการเหมาจ่ายรายเดือน ในนามนิติบุคคล ตั้งแต่วันที่ 18 มกราคม 2567 ถึง 31 ธันวาคม 2567 หรือจนกว่าจะมีการเปลี่ยนแปลงเป็นอย่างอื่น
- รายการส่งเสริมการขาย : มีรายละเอียดดังนี้
  - 2.1 รายการส่งเสริมการขาย M2M Data 20 MB**

**สิทธิ์ตามแพ็คเกจปกติ:**  
อัตราค่าบริการเหมาจ่ายขั้นต่ำรายเดือนในอัตราที่กำหนด สิทธิใช้บริการดังนี้

    - บริการ **5G** ที่ความเร็วสูงสุด **1000** เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) และบริการ **4G** ที่ความเร็วสูงสุด **300** เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) จำนวน **20** เมกะไบต์ (MB) ต่อบริการ เมื่อครบจำนวนแล้วจะไม่สามารถใช้งานได้
  - 2.2 รายการส่งเสริมการขาย M2M Data 300 MB**

**สิทธิ์ตามแพ็คเกจปกติ:**  
อัตราค่าบริการเหมาจ่ายขั้นต่ำรายเดือนในอัตราที่กำหนด สิทธิใช้บริการดังนี้

    - บริการ **5G** ที่ความเร็วสูงสุด **1000** เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) และบริการ **4G** ที่ความเร็วสูงสุด **300** เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) จำนวน **300** เมกะไบต์ (MB) ต่อบริการ เมื่อครบจำนวนแล้วจะไม่สามารถใช้งานได้
  - 2.3 รายการส่งเสริมการขาย M2M Unlimited Max Speed 1 GB**

**สิทธิ์ตามแพ็คเกจปกติ:**  
อัตราค่าบริการเหมาจ่ายขั้นต่ำรายเดือนในอัตราที่กำหนด สิทธิใช้บริการดังนี้

    - บริการ **5G** ที่ความเร็วสูงสุด **1000** เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) และบริการ **4G** ที่ความเร็วสูงสุด **300** เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) จำนวน **1** กิกะไบต์ (GB) ต่อบริการ เมื่อครบจำนวนแล้วจะใช้ได้ไม่จำกัดปริมาณที่ความเร็วสูงสุดไม่เกิน **384** กิโลบิตต่อวินาที (Kbps)
  - 2.4 รายการส่งเสริมการขาย M2M Unlimited Max Speed 10 GB**

**สิทธิ์ตามแพ็คเกจปกติ:**  
อัตราค่าบริการเหมาจ่ายขั้นต่ำรายเดือนในอัตราที่กำหนด สิทธิใช้บริการดังนี้

    - บริการ **5G** ที่ความเร็วสูงสุด **1000** เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) และบริการ **4G** ที่ความเร็วสูงสุด **300** เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) เป็นจำนวน **10** กิกะไบต์ (GB) ต่อบริการ เมื่อครบจำนวนแล้วจะใช้ได้ไม่จำกัดปริมาณที่ความเร็วสูงสุดไม่เกิน **512** กิโลบิตต่อวินาที (Kbps)
  - 2.5 รายการส่งเสริมการขาย M2M Unlimited Fixed Speed 1Mbps**

**สิทธิ์ตามแพ็คเกจปกติ:**  
อัตราค่าบริการเหมาจ่ายขั้นต่ำรายเดือนในอัตราที่กำหนด สิทธิใช้บริการดังนี้

    - บริการ **5G** และ **4G** ใช้ได้ไม่จำกัดปริมาณที่ความเร็วสูงสุด **1** เมกะบิตต่อวินาที (Mbps)
  - 2.6 รายการส่งเสริมการขาย M2M Unlimited Fixed Speed 2Mbps**

**สิทธิ์ตามแพ็คเกจปกติ:**  
อัตราค่าบริการเหมาจ่ายขั้นต่ำรายเดือนในอัตราที่กำหนด สิทธิใช้บริการดังนี้

    - บริการ **5G** และ **4G** ใช้ได้ไม่จำกัดปริมาณที่ความเร็วสูงสุด **2** เมกะบิตต่อวินาที (Mbps)
- อัตราค่าบริการข้างต้นทั้งหมดยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม
- รายการส่งเสริมการขายข้างต้น จะระงับการโทรและรับส่งข้อความสั้น (SMS) กรณีต้องการใช้งาน ผู้ใช้บริการสามารถแจ้งความประสงค์มาทางศูนย์บริการธุรกิจ โดยจะมีค่าบริการส่วนเกิน คิดเพิ่มเติมจากค่าบริการเหมาจ่ายขั้นต่ำรายเดือนในอัตรา ดังนี้
  - โทรทุกเครือข่าย นาทีละ 1.25 บาท เศษของนาทีคิดเป็นหนึ่งนาที
  - บริการส่งข้อความสั้น (SMS) ระหว่างโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้และจดทะเบียนภายในประเทศ ข้อความละ 2 บาท

5. รายการส่งเสริมการขายนี้เฉพาะการรับส่งข้อมูลประเภท Data ระหว่างอุปกรณ์ (machine หรือ IoT) เท่านั้น โดยไม่รวมการนำไปใช้งานร่วมกับแอปพลิเคชันกล้องวงจรปิด หรือ CCTV
6. สิทธิในการขอระงับการใช้งานชั่วคราว M2M SIM แบบไม่คิดค่าใช้จ่าย สามารถดำเนินการได้ไม่เกิน 2 ครั้งต่อปี รวมสูงสุดไม่เกิน 60 วัน ตามรายละเอียดและเงื่อนไขที่กำหนดในเอกสารคุณสมบัติสินค้าบริการ
7. บริษัทฯ มีสิทธิในการจำกัดการใช้งาน 5G|4G ไม่จำกัดปริมาณการใช้งาน ตามรายการส่งเสริมการขายที่ผู้ใช้บริการได้สมัครใช้บริการควบคู่ไปกับเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ หากบริษัทฯ ตรวจพบ หรือมีการแจ้งมายังบริษัทฯ ว่าผู้ใช้บริการ มีการใช้งานในลักษณะของการกระจายสัญญาณโมบายอินเทอร์เน็ตให้กับโทรศัพท์เคลื่อนที่ และ/หรืออุปกรณ์อื่นเพื่อร่วมใช้งานด้วย และ/หรือการกระทำอื่นๆ ในลักษณะเดียวกันหรือคล้ายคลึงกันทุกกรณี
8. บริษัทฯ มีสิทธิในการจัดการบริหารเครือข่ายตามความเหมาะสมเพื่อรักษามาตรฐานคุณภาพของบริการ และเพื่อช่วยให้ผู้ใช้บริการโดยรวมสามารถใช้งานได้มีประสิทธิภาพ โดยการจำกัดปริมาณการใช้งานของผู้ใช้บริการและความเร็วของโมบายอินเทอร์เน็ตตามความเหมาะสมในรอบบิลถัดไป ในกรณีที่บริษัทฯ พบหรือสันนิษฐานได้ว่าผู้ใช้บริการมีการดาวน์โหลด และ/หรือ อัปโหลดไฟล์ขนาดใหญ่ หรือการใช้งานใดๆ ที่มีการรับส่งข้อมูลในปริมาณสูงมากอย่างต่อเนื่อง ในลักษณะไม่เป็นปกติดังเช่นบุคคลทั่วไปพึงใช้งาน หรือผู้ใช้บริการมีพฤติกรรมการใช้งานที่มีผลต่อการใช้บริการหรือเกิดความไม่เป็นธรรม ก่อหรืออาจก่อให้เกิดความเสียหาย หรือกระทบ หรืออาจจะกระทบต่อการให้บริการผู้ใช้บริการรายอื่น และ/หรือต่อเครือข่าย หรือการให้บริการโดยรวมของบริษัทฯ ทั้งนี้การลดความเร็วอาจลดต่ำกว่าที่ระบุในแพ็คเกจได้
9. บริษัทฯ มีสิทธิจำกัดการใช้งานในลักษณะ BitTorrent, การแชร์อินเทอร์เน็ตผ่าน Hotspot, การรับส่งไฟล์ระหว่างเครื่องลูกข่ายกับเครื่องลูกข่าย (Peer to Peer) เช่น แอปพลิเคชันกล้องวงจรปิด, เกมแบบหลายผู้เล่นบางเกมหรือการรับส่งข้อมูลในปริมาณสูงผิดปกติเกินบุคคลทั่วไปพึงใช้งาน หรืออาจมีการใช้งานที่ส่งผลกระทบต่อการใช้งานโดยรวม
10. สิทธิใด ๆ ตามที่ระบุไว้ในรายการส่งเสริมการขายนี้ไม่สามารถแลก คืน หรือเปลี่ยนเป็นเงินสด หรือของอื่นใดได้ รวมตลอดทั้งไม่สามารถทยอยออกเหลือไปใช้ในเดือนถัดไปได้ หรือโอนไปให้บุคคลหรือนิติบุคคลอื่นใดได้ด้วย
11. หากผู้ใช้บริการกระทำการอันเป็นการอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้ บริษัทฯ มีสิทธิในการยกเลิกการให้บริการตามสัญญาได้ทันที
  - 10.1 กระทำการฝ่าฝืนข้อห้ามในสัญญา: หากผู้ใช้บริการกระทำความผิดวัตถุประสงค์แห่งสัญญา ให้ถือเป็นการฝ่าฝืนข้อห้ามในสัญญา "วัตถุประสงค์แห่งสัญญา": ผู้ใช้บริการจะต้อง
    - (ก.) ใช้บริการตามรายการส่งเสริมการขายนี้เพื่อการสื่อสารเฉพาะตนโดยมีเจตนาสุจริตตามวิธีการใช้ บริการเพียงปกติประเพณีของบุคคลธรรมดาทั่วไปที่จะพึงกระทำเท่านั้น มิใช่เพื่อประโยชน์ หรือสิ่งอื่นใดที่อาจถือเอาประโยชน์ได้ และจะไม่นำบริการไปใช้ในเชิงพาณิชย์หรือให้บริการต่อ
    - (ข.) ไม่ใช่ ไม่นำบริการมาใช้ ไม่ดัดแปลง หรือไม่กระทำการใดๆ ในเทคโนโลยีหรือระบบหรือสิ่งอื่นใดเพื่อเชื่อมต่อหรือเกี่ยวข้องกับการใช้บริการดังกล่าว รวมทั้งไม่กระทำการ อันมีลักษณะหรือคาดหมายได้หรือ เชื่อได้ว่าจะก่อให้เกิดการผิดศีลธรรมหรือเกิดความเสียหายหรือเกิดความไม่เป็นธรรมต่อบริษัทฯ หรือบุคคลอื่นใด ทั้งในทางตรงและทางอ้อม หรือไม่ทำการรบกวนหรือก่อความไม่สะดวก หรือเป็นอันตรายต่อเครือข่าย หรือทำให้ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเครือข่ายหรือส่วนใด ๆ ของเครือข่าย เกิดความขัดข้องไม่เป็นไปตามปกติ
  - 10.2 กระทำการที่มีเหตุผลอันเชื่อได้ว่าผู้ใช้บริการทุจริตหรือมีการปลอมแปลงเอกสารในการสมัครใช้หรือรับข้อเสนอของบริการหรือมีพฤติกรรมฉ้อฉลในการใช้บริการหรือนำบริการไปใช้โดยผิดกฎหมาย
12. บริษัทฯ มีสิทธิที่จะแก้ไข เปลี่ยนแปลง ระบุ หรือยกเลิกได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า หากมีข้อกำหนด คำสั่ง หรือนโยบายของหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องกำหนดให้มีการแก้ไข เปลี่ยนแปลง ระบุ หรือยกเลิกเงื่อนไขของบริการนี้หรือคำสั่งดังกล่าวเป็นการเพิ่มภาระในการดำเนินการของบริษัทฯ  

เว้นแต่จะได้ระบุไว้โดยชัดแจ้งเป็นอย่างอื่น บริษัทฯ มีสิทธิในการแก้ไขเปลี่ยนแปลง ระบุหรือยกเลิกข้อกำหนดนี้ได้ตามความเหมาะสมโดยจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 30 วัน ผ่านช่องทางที่บริษัทฯ พิจารณาเห็นสมควร
13. ข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการ  
ผู้ใช้บริการรับทราบและตกลงที่จะปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการที่ปรากฏตาม <https://truebusiness.truecorp.co.th/standardterms?ln=th> โดยถือว่าข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของใบเสนอราคาฉบับนี้และคำขอ/สัญญาใช้บริการในกลุ่มทรู และเอกสารอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการสมัครใช้บริการ
14. รายการส่งเสริมการขายนี้มีระยะเวลา 12 รอบค่าบริการ นับตั้งแต่วันที่จดทะเบียนเปิดให้บริการตามรายการส่งเสริมการขายนี้ กรณีผู้ใช้บริการยกเลิกบริการ และ/หรือ ถูกระงับบริการด้วยเหตุใดๆ ที่ได้เกิดจากความผิดพลาดของบริษัทฯ ผู้ใช้บริการตกลงชำระค่าบริการ M2M Dashboard ผ่านระบบ True Business iService เต็มตามจำนวนที่ได้รับส่วนลดค่าบริการ โดยผู้ใช้บริการต้องอยู่ภายใต้เงื่อนไขที่บริษัทฯ กำหนดและต้องศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมก่อนเลือกใช้บริการจากพนักงานขาย หรือ สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมที่ ศูนย์บริการลูกค้าธุรกิจ โทร 1239
15. สำหรับผู้ใช้บริการครบตามสัญญา จะได้รับสิทธิ์เข้าใช้งาน M2M Dashboard ผ่านระบบ True Business iService อัตราค่าบริการปีละ 1,200 บาท ต่อเลขหมาย เพื่อดูสถานะการใช้งาน M2M SIM ได้ตลอดระยะเวลาสัญญาบริการโดยไม่มีค่าใช้จ่าย กรณียกเลิกบริการก่อนครบสัญญา ผู้ใช้บริการจะต้องชำระค่าบริการข้างต้นเต็มจำนวน