

ข้อกำหนดและเงื่อนไข “Business 5G FWA”

แพ็คเกจ Business 5G FWA internet WiFi6 1,299

บริการเหมาจ่ายขั้นต่ำรายเดือน 1,299 บาท/เดือน

1. รายการส่งเสริมการขายนี้สำหรับผู้ใช้บริการ เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตไร้สายแบบประจำที่ (Fixed Wireless Access) โดยผ่านโครงข่าย 5G ของ ทรูมูฟ เอช ของบริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต คอมมูนิตี้เน็ต จำกัด (“บริษัท”) แบบชำระค่าบริการเหมาจ่ายรายเดือน (“Postpaid”) ในนามบุคคลธรรมดาและนิติบุคคล (“ผู้ใช้บริการ”) ซึ่งทำการรับสิทธิ์ระหว่างวันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2565 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2565 หรือจนกว่าบริษัทฯจะมีการเปลี่ยนแปลง
2. ผู้ใช้บริการต้องใช้บริการติดต่อกันเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 24 เดือน
3. ยกเว้นค่าบริการเช่าใช้อุปกรณ์ จำนวน 2,000 บาท
4. ผู้ใช้บริการจะได้รับสิทธิเช่าใช้อุปกรณ์ 5G CPE Wifi6 มูลค่า 14,999 บาท สามารถรองรับความเร็วสูงสุดได้ถึง 1000 Mbps
5. ราคาค่าบริการรายเดือน ไม่รวมค่าบริการเสริม (VAS)
6. ราคาค่าบริการรายเดือน ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม
7. พื้นที่ให้บริการตามโครงข่ายทรูมูฟเอช 5G ซึ่งสามารถตรวจสอบพื้นที่ให้บริการได้จาก<https://truemoveh.truecorp.co.th/truemoveh5g>
8. **รายการส่งเสริมการขาย Business 5G FWA internet Wifi6 1,299**

สิทธิตามแพ็คเกจปกติ

อัตราค่าบริการรายเดือนในอัตราเดือน (รอบบิล) ละ **1,299** บาท รับสิทธิใช้บริการดังนี้

- สิทธิในการยืมอุปกรณ์ 5G CPE Wifi6 มูลค่า 14,999 บาท สามารถรองรับความเร็วสูงสุดได้ถึง 1000 Mbps
- บริการ 5G ที่ความเร็วสูงสุด 1,000 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) บริการ 4G ที่ความเร็วสูงสุด 300 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) และ บริการ 3G ที่ความเร็วสูงสุด 42 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) เป็นจำนวน 150 กิกะไบต์ (GB) หลังจากนั้น จะใช้ได้อีกเนื่องจากความเร็วสูงสุดไม่เกิน 10 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps)

Fair Usage Policy: บริษัทฯ มีสิทธิในการจัดการบริการหรือช่วยตามความเหมาะสมเพื่อรักษามาตรฐานคุณภาพของบริการ และเพื่อช่วยให้ผู้ใช้บริการโดยรวมสามารถใช้งานได้มีประสิทธิภาพ เช่น จำกัด หรือ ลดความเร็วหรือดำเนินการใดๆ ในการรับส่งข้อมูลต่างๆ การใช้งาน Bit Torrent, การดาวน์โหลดและ/หรืออัปโหลดไฟล์ขนาดใหญ่, หรือ การใช้งานใดที่มีการรับส่งข้อมูลในปริมาณมากอย่างต่อเนื่อง หรือที่ส่งผลต่อการให้บริการหรือเกิดความไม่เป็นธรรม ก่อหรืออาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อผู้ใช้บริการอื่น และ/หรือต่อเครือข่าย หรือการให้บริการโดยรวมของทรูมูฟ เอช ทั้งนี้การลดความเร็วอาจลดต่ำกว่าที่ระบุในแพ็คเกจตามแต่ลักษณะการใช้งาน

9. Business Call Center 1239, รับประกันการแก้ปัญหาโดยทีมช่างผู้เชี่ยวชาญด้านอินเทอร์เน็ต(SLA) 12 ชั่วโมง ตลอด 24 ชั่วโมง
10. เนื่องจากเป็นรายการส่งเสริมการขายพิเศษ จะไม่สามารถร่วมสิทธิ์ส่วนลดอื่นใดได้
11. กรณียกเลิกบริการก่อนครบสัญญา 24 เดือน
 - ผู้ใช้บริการต้องชำระค่าเช่าใช้อุปกรณ์ 2,000 บาท
 - ส่งคืนอุปกรณ์ 5G CPE Wifi6 ในสภาพสมบูรณ์ให้แก่บริษัทฯ หากชำรุด สูญหาย ชำระเงินสูงสุด 14,999 บาท
12. เงื่อนไขการให้บริการ Fix IP Address ตลอดอายุสัญญาบริการ
 - 12.1 ผู้ใช้บริการต้องใช้งาน Fix IP Address ที่ได้รับตามวัตถุประสงค์ และใช้งานร่วมกับอุปกรณ์ตามแพ็คเกจเท่านั้น
 - 12.2 กรณีที่ใช้งาน Fix IP Address แล้วพบปัญหาการใช้งานเนื่องด้วย IP Black List อันเกิดจากผู้ใช้บริการเองนั้น รวมถึงปัญหา Fix IP address ที่ก่อให้เกิดความเสียหายต่อบริษัทหรือผู้อื่น ผู้ใช้บริการต้องรับผิดชอบดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขปัญหาภายใน X วัน นับจากวันที่พบปัญหาหรือได้รับแจ้งจากบริษัทฯ
 - 12.3 หากพบว่ามีการใช้งานไม่ถูกต้อง หรือเกิดปัญหาทำให้บุคคลอื่นที่ได้รับผลกระทบ และผู้ใช้บริการไม่ดำเนินการแก้ไขหรือไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ตามที่กำหนดไว้ บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ระงับการให้บริการ Fix IP โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า ทั้งนี้ความเสียหายที่เกิดขึ้นถือเป็นความรับผิดชอบของผู้ใช้บริการ
13. บริษัทฯ มีสิทธิ์ที่จะแก้ไข เปลี่ยนแปลง ระบุชั้น หรือยกเลิกได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า หากมีข้อกำหนด คำสั่ง หรือนโยบายของหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องกำหนดให้มีการแก้ไข เปลี่ยนแปลง ระบุชั้น หรือยกเลิกเงื่อนไขของบริการนี้หรือคำสั่งดังกล่าวเป็นการเพิ่มภาระในการดำเนินการของบริษัทฯ
14. เว้นแต่จะได้รับการแจ้งโดยชัดแจ้งเป็นอย่างอื่น บริษัทฯ มีสิทธิในการแก้ไขเปลี่ยนแปลง ระบุชั้นหรือยกเลิกข้อกำหนดนี้ได้ตามความเหมาะสมโดยจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 30 วันผ่านช่องทางที่บริษัทฯ พิจารณาเห็นสมควร

15. หากผู้ใช้บริการกระทำการอันเป็นการอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้ บริษัทฯ มีสิทธิในการยกเลิกการให้บริการตามสัญญาได้ทันที

15.1 กระทำการฝ่าฝืนข้อกำหนดในสัญญา: หากผู้ใช้บริการกระทำผิดวัตถุประสงค์ประสงค์แห่งสัญญา ให้อ้างอิงข้อกำหนดในสัญญา “วัตถุประสงค์แห่งสัญญา”: ผู้ใช้บริการจะต้อง

(ก.) ใช้บริการตามรายการส่งเสริมการขายนี้เพื่อการสื่อสารเฉพาะตนโดยมีเจตนาสุจริตตามวิธีการใช้ บริการที่ยังปกติประเพณีของบุคคลธรรมดาทั่วไปที่จะพึงกระทำเท่านั้น มิใช่เพื่อประโยชน์ หรือสิ่งอื่นใดที่อาจถือเอาประโยชน์ได้ และจะไม่นำบริการไปใช้ในเชิงพาณิชย์หรือให้บริการต่อ

(ข.) ไม่ใช้ ไม่นำบริการมาใช้ ไม่ดัดแปลง หรือไม่กระทำการใดๆ ในเทคโนโลยีหรือระบบหรือสิ่งอื่นใดเพื่อเชื่อมต่อหรือเกี่ยวข้องกับ การใช้บริการดังกล่าว รวมทั้งไม่กระทำการ อันมีลักษณะหรือคาดหมายไว้แต่หรือ เชื่อได้ว่าจะก่อให้เกิดการผิดศีลธรรมหรือเกิดความเสียหายหรือเกิดความไม่เป็นธรรมต่อบริษัท หรือบุคคลอื่นใด ทั้งในทางตรงและทางอ้อม หรือไม่ทำการรบกวน หรือก่อความไม่สะดวก หรือเป็นอันตรายต่อเครือข่าย หรือทำให้ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเครือข่ายหรือส่วนใด ๆ ของเครือข่ายเกิดความขัดข้องไม่เป็นไปตามปกติ

(ค.) ผู้ใช้บริการจะโอนสิทธิการใช้บริการตามสัญญานี้ให้แก่บุคคลอื่นก่อนครบกำหนดระยะเวลาตามสัญญามีได้ เว้นแต่จะได้รับความยินยอมจากบริษัทฯ

15.2 กระทำการที่มีเหตุผลอันเชื่อได้ว่าผู้ใช้บริการทุจริตหรือมีการปลอมแปลงเอกสารในการสมัครใช้หรือรับข้อเสนอของบริการหรือมีพฤติกรรมฉ้อฉลในการใช้บริการหรือนำบริการไปใช้โดยผิดกฎหมาย”

16. บริษัทฯ มีสิทธิในการนำเสนอบริการหรือพิจารณาให้สิทธิประโยชน์แก่ผู้ใช้บริการในภายหลังได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า ทั้งนี้ หากผู้ใช้บริการได้รับบริการหรือสิทธิประโยชน์ดังกล่าวแล้ว ถือว่าผู้ใช้บริการรับทราบเงื่อนไขการใช้งานและตกลงผูกพันตามเงื่อนไขที่กำหนดนั้น

17. การให้ความยินยอมและคำรับรองของผู้ใช้บริการ

ผู้ใช้บริการรับทราบว่ายินยอมให้ผู้ใช้บริการ เก็บรวบรวม ประมวลผล ใช้ ส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคล และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ เพื่อประโยชน์ในการให้บริการ หรือเพื่อปรับปรุงการให้บริการ และเพื่อปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หรือเพื่อวัตถุประสงค์การวิจัยตลาดและการจัดกิจกรรมส่งเสริมการขาย หรือเพื่อวิเคราะห์และนำเสนอบริการหรือผลิตภัณฑ์ใด ๆ ของผู้ใช้บริการ และ/หรือบุคคลที่เป็นผู้จำหน่าย เป็นตัวแทน หรือมีความเกี่ยวข้องกับผู้ใช้บริการ และ/หรือของพันธมิตรทางธุรกิจของผู้ใช้บริการ และ/หรือ บริษัทในกลุ่มธุรกิจ หรือเพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดที่ไม่ต้องห้ามตามกฎหมาย หรือเพื่อปฏิบัติตามกฎหมายหรือกฎระเบียบที่ใช้บังคับใช้กับผู้ใช้บริการทั้งขณะนี้และในภายภาคหน้า โดยผู้ใช้บริการสามารถส่ง โอน และ/หรือเปิดเผยข้อมูลข้างต้นให้แก่บริษัทในกลุ่มของผู้ใช้บริการ พันธมิตรทางธุรกิจ ผู้ประมวลผลข้อมูล หรือหน่วยงาน/องค์กร/นิติบุคคลหรือบุคคลใดๆ ที่มีสัญญาข้อตกลง หรือนิติสัมพันธ์ กับผู้ใช้บริการหรือมีความสัมพันธ์ด้วยทั้งในประเทศและต่างประเทศ

18. ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้งาน

ผู้ใช้บริการรับทราบและตกลงที่จะปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้งานที่ปรากฏตาม https://truebusiness.truecorp.co.th/uploads/ข้อกำหนดและเงื่อนไข_5G_FWA.pdf โดยถือว่าข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้งานดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของใบเสนอราคานับนี้และคำขอ/สัญญาใช้บริการในกลุ่มธุรกิจ และเอกสารอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการสมัครใช้บริการ