

ข้อตกลงและเงื่อนไขการสมัคร

1. แพ็คเกจนี้สำหรับลูกค้าใหม่ หรือลูกค้าปัจจุบันแพ็คเกจ Hotel Plus สิทธิพิเศษนี้สำหรับเจ้าของอพาร์ทเมนท์/โรงแรม หรือ นิติบุคคลเท่านั้น
2. ในการสมัครบริการแพ็คเกจนี้เป็นการรับบริการทั้งทรูวิชั่นส์และทรูออนไลน์ โดยต้องเป็นเจ้าของคนเดียวกันที่ใช้ชื่อที่จดทะเบียนและที่อยู่เดียวกัน ในการสมัครบริการ
3. ราคาดังกล่าวยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม 7% และเป็นราคาต่อแพ็คเกจ
4. ราคาดังกล่าวเป็นราคาพิเศษที่ขายคู่กับทรูวิชั่นส์กับบริการทรูออนไลน์เท่านั้น ไม่สามารถแยกซื้ออันใดอันหนึ่งได้
5. ลูกค้าจะได้รับใบแจ้งค่าบริการ 2 ใบ ของทรูวิชั่นส์ และทรูออนไลน์ และมีการแจ้งวันกำหนดชำระในใบแจ้งของแต่ละบริการ
6. อินเทอร์เน็ตติดตั้งให้ 1 จุด ตามแพ็คเกจ ขึ้นอยู่กับพื้นที่ให้บริการ
7. เงื่อนไขในการปิดสัญญา จะปิดสัญญาทั้ง ทรูวิชั่นส์ และทรูออนไลน์ ในกรณีที่ชำระบิลไม่ครบตามแพ็คเกจ
8. ระยะเวลาติดตั้งอินเทอร์เน็ตฟรี ตามมาตรฐานที่บริษัทกำหนด ส่วนเกินเมตรละ 25 บาท
9. ทรูวิชั่นส์ ติดตั้งและวางกล่องปลayout ตามจำนวนจุดที่ทำสัญญา ทั้งนี้ไม่รวมค่าเดินสายภายในของอาคาร และค่าปรับปรุงระบบทีวีรวมของโครงการ
10. การปรับปรุงคุณภาพสายภายในอาคาร เจ้าของอาคารเป็นผู้รับผิดชอบในกรณีที่สายภายในมีคุณภาพต่ำกว่าเกณฑ์ที่กำหนด
11. บริษัทจะดูแล บำรุงรักษา และซ่อมแซม เฉพาะกล่องรับสัญญาณทรูวิชั่นส์ และ Router Wi-Fi ของ ทรูออนไลน์ เท่านั้น ไม่รวมสายสัญญาณทีวีรวมของอาคาร (MATV)
12. ราคาแพ็คเกจเป็นราคาขายรวมบริการทรูวิชั่นส์ และบริการทรูออนไลน์ โดยที่บริการทรูวิชั่นส์คิดค่าบริการรายเดือนตามจำนวนจุด (กล่องรับสัญญาณ) ของแต่ละแพ็คเกจเท่านั้น
13. ฟรีค่าแรกเข้า และค่าประกันอุปกรณ์ของทรูวิชั่นส์ (ลูกค้าจ่ายค่าติดตั้งให้กับตัวแทนโดยตรง) และทรูออนไลน์ โดยทรูออนไลน์ ฟรีค่าติดตั้งถึงโมเด็ม แต่ไม่รวมการวางระบบกระจายสัญญาณในอาคาร
14. สัญญาการใช้งาน 24 (ยี่สิบสี่) เดือน นับตั้งแต่วันที่ได้มีการเปิดสัญญา
15. ลูกค้าสามารถเพิ่มจุดติดตั้งและปรับแพ็คเกจที่สูงกว่าแพ็คเกจเดิมได้ตลอดอายุสัญญา
16. ลูกค้าสามารถปรับลดแพ็คเกจให้ต่ำกว่าแพ็คเกจเดิมได้ หลังจากใช้งานต่อเนื่องอย่างน้อย 12 เดือน
17. หลังจากใช้งานต่อเนื่องอย่างน้อย 12 เดือน ลูกค้ามีสิทธิลดแพ็คเกจได้มากที่สุด ปีละ 2 ครั้ง โดยมีช่วงระยะเวลาห่างกันไม่ต่ำกว่า 6 เดือน
18. กรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงจำนวนจุดติดตั้ง และเปลี่ยนแปลงค่าบริการรายเดือน ต้องทำสัญญาใหม่ทุกครั้ง
19. ในกรณีที่กล่องรับสัญญาณเกิดความชำรุดเสียหายจนไม่สามารถใช้งานได้ตามปกติแล้ว ทรูวิชั่นส์ จะเปลี่ยนอุปกรณ์ให้ เพื่อให้ผู้ยืมสามารถรับบริการได้ต่อไปจนครบสัญญา
20. ทรูวิชั่นส์ สงวนสิทธิ์ที่จะบอกเลิก/ระงับการให้ยืมอุปกรณ์ หากพบว่ามีการนำอุปกรณ์ทรูวิชั่นส์ ไปใช้งานในทางที่ไม่ถูกต้อง หรือขัดต่อกฎหมาย หรือ เป็นเหตุให้เกิดความเสียหายต่อชื่อเสียงของทรูวิชั่นส์
21. เมื่อครบอายุสัญญา ลูกค้าไม่ประสงค์จะรับบริการต่อไป ทรูวิชั่นส์มีสิทธิเรียกคืนอุปกรณ์ได้และหากลูกค้าไม่สามารถนำอุปกรณ์คืนให้แก่ทรูวิชั่นส์ได้ หากอุปกรณ์สูญหายหรือชำรุดจนไม่สามารถใช้งานได้ลูกค้าตกลงจะชำระค่าปรับอุปกรณ์ตามจำนวนที่ ทรูวิชั่นส์แจ้งให้ทราบทุกประการ
22. เมื่อครบอายุสัญญา ลูกค้าประสงค์จะรับบริการต่อเนื่อง สัญญาจะต่อเนื่องอัตโนมัติ โดยไม่ต้องทำสัญญาใหม่